

Nutzungsbedingungen für das Kundenkartensystem

Mit der Energie SaarLorLux-Kundenkarte (im Folgenden „die Kundenkarte“ genannt) ermöglichen wir allen Nutzungsberechtigten (vgl. Ziffer 1) auf Antrag die kostenlose Wahrnehmung zahlreicher Service- und Leistungsvorteile, die von unseren Leistungsträgern (Einzelhandelsunternehmen oder Dienstleister, die am Kundenkartensystem „Die Blaue“ teilnehmen) speziell für Inhaber der Energie SaarLorLux Kundenkarte entwickelt wurden. Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für den Bezug und die Nutzung Ihrer Kundenkarte. Wir bitten Sie daher, diese sorgfältig zu lesen.

1. Der Kreis der Nutzungsberechtigten:

Die Nutzung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ erfordert zunächst die Ausstellung einer Kundenkarte. Diese stellen wir auf Antrag allen Kunden von Energie SaarLorLux, die natürliche Personen sind und das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, kostenlos zur Verfügung. Darüber hinaus ist die Kundenkarte gegen Zahlung eines einmaligen Entgelts von 20,00 EUR auch für Nichtkunden erhältlich. Neben dem Antragsteller (späterer **Karteninhaber**) können auf Wunsch auch die in seinem Haushalt lebenden **Familienangehörigen** (Ehepartner oder Partner im Rahmen einer eingetragenen Lebenspartnerschaft sowie Kinder des Karteninhabers und/oder dieses Partners) die Berechtigung zur Nutzung der Kundenkarte erhalten. Zu diesem Zweck sind die entsprechenden personenbezogenen Daten der Familienangehörigen im Antragsformular anzugeben. Auf entsprechenden Antrag hin kann für Familienangehörige des Antragstellers, die das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, ferner eine eigene Karte (**Partnerkarte**) ausgestellt werden. Diese Personen werden durch Ausstellung der Partnerkarte ihrerseits Karteninhaber im Sinne dieser Nutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen gelten für sie entsprechend. Mit der Beantragung einer Partnerkarte sichert der Antragsteller zu, von den entsprechenden Personen hierzu bevollmächtigt zu sein. Sofern der Antragsteller Partnerkarten für Personen beantragt, welche die Voraussetzungen (Alter) nicht erfüllen, wird dies als Antrag auf Berechtigung zur Mitnutzung der Hauptkarte gewertet. Die Leistungsträger haben das Recht, sich bei jedem Einsatz der Kundenkarte zur Überprüfung der Berechtigung den Personalausweis des jeweiligen Nutzers vorzeigen zu lassen.

2. Antrag und Annahme durch Energie SaarLorLux:

Mit Eingang des Antragsformulars bei Energie SaarLorLux bzw. der Abgabe des Formulars vor Ort bei den Leistungsträgern gilt die Kundenkarte als beantragt. In der Zusendung der Kundenkarte liegt die Annahme des Antrags durch Energie SaarLorLux. Auf der Kundenkarte sind der Name des Karteninhabers sowie die Zahl der nutzungsberechtigten Familienangehörigen vermerkt. Ein Rechtsanspruch auf Zusendung der Kundenkarte besteht nicht. Energie SaarLorLux behält sich die Prüfung und Annahme jedes Antrags ausdrücklich vor.

2.2. Zahlung des Nutzungsentgelts durch Nichtkunden:

Das einmalige Entgelt von 20,00 EUR für die Kundenkarte wird im Falle von Nichtkunden bei Zusendung bzw. Aushändigung der Karte in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf die durch Energie SaarLorLux angegebene Bankverbindung zu überweisen.

3. Leistungsumfang des Kundenkartensystems „Die Blauen“:

3.1. Bonuspunkte und Extraleistungen:

Das Kundenkartensystem „Die Blaue“ ist ein elektronisches Bonuspunktesystem. Auf dem in der Kundenkarte enthaltenen Chip werden bei jeder Inanspruchnahme von Leistungen bzw. jedem Kauf von Waren bei einem Leistungsträger Bonuspunkte gespeichert oder unmittelbar besondere Leistungen gewährt. Anerkannt wird insoweit ausschließlich die Inanspruchnahme von Leistungen bzw. der Kauf von Waren durch den Karteninhaber bzw. die in seinem Haushalt lebenden und auf der Karte vermerkten Familienangehörigen. Die Bonuspunkte werden von dem jeweiligen Leistungsträger entweder pauschal für jeden Einkauf/jede Leistung oder in Abhängigkeit vom Wert des Einkaufs bzw. der Leistung vergeben.

3.2. Prämien:

Ab einer bestimmten Zahl von Bonuspunkten bei einem bestimmten Leistungsträger gewährt dieser eine Prämie. Die Zahl der zur Inanspruchnahme der Prämie erforderlichen Bonuspunkte bestimmt der jeweilige Leistungsträger selbst, ebenso die Ausgestaltung der Prämie, insbesondere deren Art (beispielsweise in Form einer Zusatzleistung, eines Preisnachlasses) und Wert.

3.3. Informationen über Bonuspunkte, Extraleistungen und Prämien:

Aktuelle Informationen über die durch die einzelnen Leistungsträger gewährten Bonuspunkte, Extraleistungen sowie Prämien sind jederzeit über die Leistungsträger selbst sowie zusätzlich unter www.energie-saarlorlux.com und in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ erhältlich.

3.4 Information über den Punktestand:

Dem Karteninhaber wird der gesamte Bonuspunktestand auf Anfrage gegen Vorlage der Karte durch Energie SaarLorLux jederzeit mitgeteilt. Der Bonuspunktestand beim jeweiligen Leistungsträger kann jederzeit beim Leistungsträger vor Ort gegen Vorlage der Karte abgefragt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Punktestand an den Kontoauszugsdruckern der Energie SaarLorLux im Haus der Zukunft, im Erlebnisbad Calypso und in den UT Kinos ausdrucken zu lassen. Einwendungen gegen den Punktestand sind unverzüglich gegenüber dem betroffenen Leistungsträger zu erheben. Spätere Reklamationen bei Energie SaarLorLux können aus technischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

3.5 Änderungen im Kreis der Leistungsträger:

Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kreis der Leistungsträger jederzeit zu erweitern oder zu begrenzen. Wenn ein Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, ohne seinen Geschäftsbetrieb insgesamt einzustellen, kann die dem angesammelten Punktestand entsprechende Prämie noch bis zum Ende des jeweiligen Quartals, in dem der Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, bei dem betroffenen Leistungsträger eingelöst werden. Weitere Bonuspunkte können bei diesem Leistungsträger jedoch ab dem Datum seines Ausscheidens aus dem Kundenkartensystem nicht mehr gesammelt werden. Stellt ein Leistungsträger seinen Geschäftsbetrieb vollständig ein, verfallen mit der Einstellung des Geschäftsbetriebs alle bei diesem Leistungsträger angesammelten Bonuspunkte.

3.6 Auszahlung von Bonuspunkten:

Die im Rahmen der Nutzung der Kundenkarte erworbenen Bonuspunkte dienen ausschließlich der Prämienvergabe durch die jeweiligen Leistungsträger. In keinem Fall besteht Anspruch auf eine Auszahlung des Geldwerts von Bonuspunkten durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger. Ebenso ausgeschlossen ist eine Auszahlung des Geldwerts etwaiger Extraleistungen durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger.

4. Kündigung:

4.1. Der Karteninhaber ist berechtigt, den Kartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kartenvertrag gegenüber dem Teilnehmer unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zu kündigen. Erfolgt die Kündigung des Kartenvertrags durch Energie SaarLorLux aus wichtigem Grund, ist keine Kündigungsfrist einzuhalten. Energie SaarLorLux ist berechtigt, das Kundenkartensystem jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist einzustellen oder die „Blaue“ durch eine andere Kundenkarte oder ein anderes System zu ersetzen. Dies entspricht einer Kündigung durch Energie SaarLorLux.

„Die Blaue“ der Energie SaarLorLux AG:

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sind die Einstellung des Kundenkartensystems bzw. das Ersetzen des Kundenkartensystems auch ohne Einhaltung einer Frist zulässig.

4.2. Verfall der Bonuspunkte:

Im Falle der Kündigung des Kartenvertrags oder der Einstellung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ verfallen die angesammelten Guthaben (Bonuspunkte etc.) mit Wirksamwerden der Kündigung bzw. zum Datum der Einstellung des Kundenkartensystems. Die Inanspruchnahme von Prämien bei den Leistungspartnern ist dann nicht mehr möglich.

5. Sonstiges:

5.1. Haftung:

Für Schäden, die dem Inhaber oder einem anderen berechtigten Nutzer der Karte gemäß Ziffer 1 durch deren Gebrauch entstehen, haften Energie SaarLorLux und deren Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Körper, Leben oder Gesundheit.

5.2. Diebstahl, Verlust:

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte sind Energie SaarLorLux umgehend zu melden. Hierauf wird dem Karteninhaber gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 8,00 EUR umgehend eine neue Karte zugesandt. Bereits angesammelte Guthaben (Bonuspunkte etc.) können aus technischen Gründen auf die neue Karte nicht übertragen werden und gehen verloren.

5.3. Änderungen der Nutzungsbedingungen:

Energie SaarLorLux ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen für die „Blaue“ jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Über eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird der Karteninhaber durch entsprechende Mitteilung in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ sowie durch Veröffentlichung unter www.energie-saarlorlux.com unterrichtet. Ist der Inhaber mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, kann er den Kartenvertrag gemäß Ziffer 4.1 kündigen. Macht er von diesem Recht nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung keinen Gebrauch, gelten die Änderungen als genehmigt. Auf diesen Umstand weist Energie SaarLorLux den Karteninhaber bei der Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich hin.

5.4. Datenschutz:

Energie SaarLorLux verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie durch Ausfüllen des Kartenantrags angeben, zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Kartenvertrags, zur Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote sowie zum Zwecke der Direktwerbung per Post nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z.B. der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)). Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Energie SaarLorLux sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Energie SaarLorLux sind den „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ zu entnehmen, die unter www.energie-saarlorlux.com/download zum Abruf bereitstehen.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 587-4777, Fax: 0681 587-4650, E-Mail: info@energie-saarlorlux.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, welche wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand Juli 2018

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Straße 14-16
66111 Saarbrücken
Die „Blaue“-Hotline: 0681 587-4666
www.energie-saarlorlux.com

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 saarbrücken
Fax: 0681 587-4650
E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Kundenkonto:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(*) Unzutreffendes streichen