

Blaues Magazin

www.energie-saarlorlux.com

04|2020

Tschüss
Ölheizung,
hallo
Förderung!

Austauschpflicht und Einbauverbot neuer
Ölheizungen ab 2026 | Seite 10



Energie fürs Leben.

Energie **SaarLorLux**

Inhalt



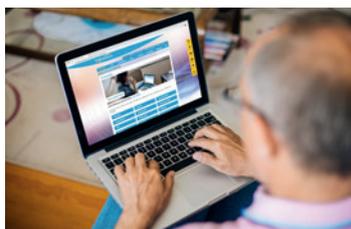
10

Austauschpflicht und Einbauverbot neuer Ölheizungen ab 2026
Tschüss Ölheizung, hallo Förderung!



26

Leuchtende Tierfiguren im Saarbrücker Zoo
Zoo Lights – Geheimnisvolle Lichterwelten



04 Am „Blauen Tisch“ mit Sandra Schmitz-Heib
Kundenservice auf digitalen Wegen

Impressum

Herausgeber:
Energie SaarLorLux AG • Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Straße 14–16 • 66111 Saarbrücken

Chefredaktion:
Stefan Eichacker, Nicole Kelleter (Stellvertretung),
Michaela Schmitt

Erscheinungsweise:
Vier Ausgaben pro Jahr

Auflage:
103.000 Exemplare

Gestaltung und Produktion:
FBO • Marketing und Digitales Business
Heinrich-Barth-Straße 27 • 66115 Saarbrücken

Bilder:
Energie SaarLorLux, iStock, Stephan Hett/Regionalverband Saarbrücken Pressestelle, Künzer Kommunikation, Werner Krüper, Sebastian Woithe/ffmop, Oliver Dietze/ffmop

Druck:
Weiss-Druck GmbH & Co. KG
Hans-Georg-Weiss-Straße 7 • 52156 Monschau

Alle in diesem Druckwerk mit Weblinks genannten Webseiten wurden zum Zeitpunkt der Drucklegung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Es wird keine darüber hinausgehende Gewähr für die Inhalte genannter Webseiten übernommen.



Service

Kundenservice auf digitalen Wegen	04
Freie Fahrt für noch mehr E-Mobility	08
Komfortabel zuhause laden	09
Tschüss Ölheizung, hallo Förderung!	10
Was steckt hinter dem Abschlag?	18
So erreichen Sie uns!	31

Aktuelles

Spenden für den guten Zweck – Unterstützung für die Helden des Alltags	06
Ausgezeichneter Service	07
Spitzenleistung für Saarbrückens Energiezukunft	12
Mit Energie in die Berufsausbildung	19
Großes Kino trotz(t) Corona	20

Freizeit

Ein Weihnachten der besonderen Art	14
Weihnachtsgarten im Deutsch-Französischen Garten	15
Winterwandern im Saarland	16
Champagner-Menü zu Silvester	30
Rätselspaß	31

Die Blaue

Fruchterria	21
Zeitlos schön	21
Bade- und Saunawelt Calypso	22
Buchtipp	23
Filmtipp	23
Sanitätsfachhandel Doppler	24
vhs Regionalverband Saarbrücken	25
Herrenmode Kreis	25
Zoo Lights – Geheimnisvolle Lichterwelten	26
Partnerübersicht	28
Kartenantrag	29



Liebe Leserinnen und Leser,

wenn man beim Einkaufen an Lebkuchen nicht mehr vorbeikommt, können wir sicher sein, dass Weihnachten vor der Tür steht und sich das Jahr dem Ende zuneigt. Leider wird in diesem und auch wohl im nächsten Jahr vieles anders sein. Das Coronavirus beeinflusst unser Leben. Mit der Einhaltung der entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen liegt es auch ein Stück weit in unserer eigenen Verantwortung, wie wir als Gesellschaft diese schwierige Zeit überstehen.

Gerade jetzt ist es uns besonders wichtig, nicht nur einfach Energie anzubieten, sondern Ihnen mit guten Serviceleistungen das Leben zu erleichtern und dadurch zu helfen, Ihren Alltag zu entlasten. Wir sind stolz darauf, dass wir im Herbst gleich drei Mal von unabhängigen Instituten für unsere herausragende Servicequalität ausgezeichnet wurden. Damit zählen wir zu den besten Energieversorgern Deutschlands. Für uns sind diese Auszeichnungen Ansporn, auch in Zukunft MEHR zu bieten als nur Strom, Gas und Fernwärme – nämlich besten Service für unsere Kunden.

Service ist für uns selbstverständlich ein funktionierendes Kundenzentrum im Herzen der Stadt oder auch ein umfangreiches Online Serviceportal, in dem Sie nahezu alle Angelegenheiten bequem von zu Hause erledigen können. Unter Service verstehen wir aber auch weitergehende Angebote wie Energieberatungen oder Unterstützung bei der Suche nach dem für Sie passenden Heizkonzept. Und natürlich ist es auch ein Service von uns, dass Sie als Privatkunde 100% Ökostrom ohne Aufpreis erhalten.



Unser Service zeigt sich ebenso in unserem Engagement für die Elektromobilität. So bauen wir aktuell die Ladeinfrastruktur in Saarbrücken weiter aus. Zum Jahresende wird die Energie SaarLorLux 18 eigene E-Ladesäulen in der Landeshauptstadt betreiben und darüber hinaus weitere Ladesäulen von lokalen Partnern mit Ökostrom beliefern und abrechnen. Einen Überblick über die einzelnen Standorte finden Sie in diesem Heft. Wussten Sie eigentlich, dass es jetzt eine staatliche Förderung für Privatpersonen gibt, die ihr Elektroauto zu Hause laden möchten? Oder dass vor Kurzem die Rechte von Wohnungseigentümern in einer Eigentümergemeinschaft deutlich gestärkt wurden, eigene Ladepunkte zu installieren? Auch dazu berichten wir in diesem Magazin. Gerade beim Sparen von CO₂ wollen wir mit gutem Beispiel vorangehen. Daher rüsten wir sukzessive unseren Fuhrpark um und haben inzwischen fünf vollelektrische Autos in unserem Fahrzeugpool im Einsatz – betankt am Haus der Zukunft oder am Heizkraftwerk Römerbrücke mit sauberem Ökostrom.

Service und lokales Engagement sind für uns fest in unseren Unternehmenszielen verankert. Auch darin unterscheiden wir uns von anderen. Deshalb unterstützen wir aktuell mit „Ingos kleiner Kältehilfe“ und der „Bahnhofsmision“ zwei Einrichtungen, die bei uns vor Ort viel Gutes tun. Und natürlich engagieren wir uns weiterhin kulturell in Saarbrücken. So sind wir wichtiger Sponsor für die Ausrichtung des Saarbrücker Weihnachtsmarktes, der situationsbedingt dieses Jahr an zwei verlängerten Wochenenden im Deutsch-Französischen Garten stattfindet. Darüber hinaus unterstützen wir auch die Ausgestaltung des „Weihnachtlichen Saarbrücken“, dem Ersatz für den Christkindl-Markt.

Anfang 2021 geht es dann gleich weiter mit dem Filmfestival Max Ophüls Preis, bei dem wir seit Jahren nicht nur Sponsor, sondern auch Preisstifter sind. Auch das Filmfestival wird im nächsten Jahr anders ablaufen als gewohnt, aber wir sind froh über die Entscheidung, dass es stattfindet. Denn die Kultur braucht gerade jetzt jede Unterstützung.

Engagement und guter Service – auch in schwierigen Zeiten – machen eben den Unterschied.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie eine besinnliche Weihnachtszeit, ein erfolgreiches neues Jahr und vor allem: Bleiben Sie gesund!



Ihr

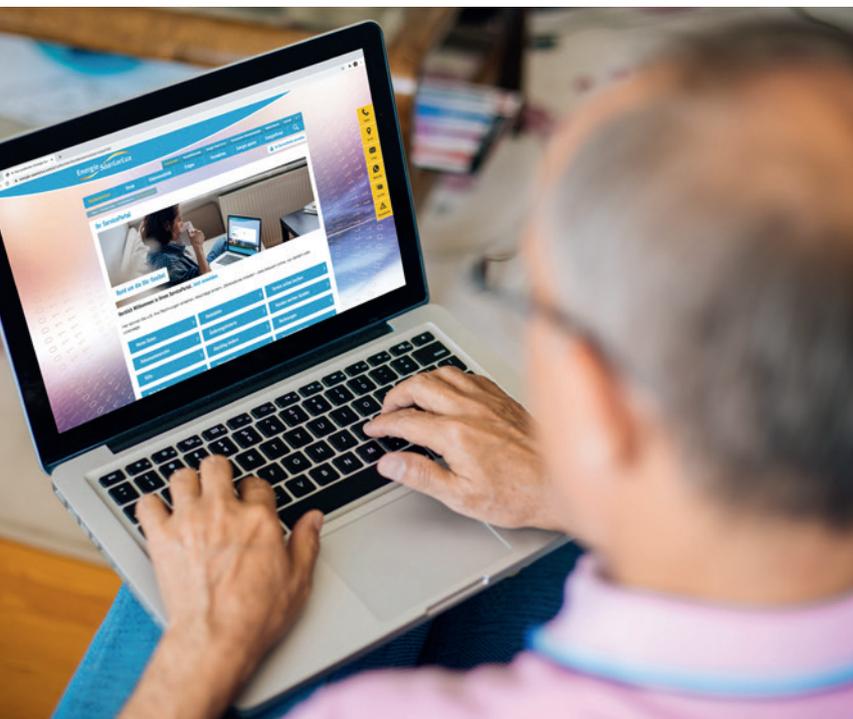
Joachim Morsch

Vorstand und Sprecher der Energie SaarLorLux

Service Am „Blauen Tisch“ mit Sandra Schmitz-Heib, Bereichsleiterin Kundenprozesse bei Energie SaarLorLux



Kundenservice auf digitalen Wegen



Was unterscheidet Energie SaarLorLux eigentlich von anderen Energieversorgern? Sandra Schmitz-Heib hat darauf eine klare Antwort: Unser Service! Welche Rolle die Digitalisierung dabei spielt, erfahren Sie im Interview am „Blauen Tisch“.



Frau Schmitz-Heib, inwiefern macht der Service von Energie SaarLorLux den Unterschied?

Für uns ist es sehr wichtig, wirklich für unsere Kunden da zu sein, d. h. Qualität mit Regionalität zu verbinden. Der erste Unterschied ist, dass Energie SaarLorLux seit 2008 an alle Privatkunden 100% Ökostrom ohne Aufpreis liefert. Wie wir finden, ein toller Service. Strom ist eben nicht gleich Strom, Klimaschutz ist mittlerweile eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe. Es sind aber auch die vielen Dinge rund um die Energielieferung, auf die es ankommt: Wie schnell kann ich Fragen klären? Wie einfach kann ich meine Anliegen erledigen? Was bekomme ich sonst noch außer Strom, Gas und Fernwärme? Und wie kann das Energieunternehmen meinen Alltag verbessern? Auf diese und viele weitere Fragen hat Energie SaarLorLux clevere und individuelle Antworten gefunden, um für ihre Kunden einen Mehrwert zu bieten.

Sie sind für die Entwicklung des ServicePortals zuständig. Welche Rolle spielt die Plattform für den Service-Gedanken der Energie SaarLorLux?

Wir legen großen Wert auf die persönliche Beratung unserer Kunden. Dafür gibt es das Kundenzentrum vor Ort, mitten in Saarbrücken. Hier hat übrigens die digitale Welt auch längst Einzug gehalten: Als neuesten Service haben wir eine hochmoderne Kundenaufzufanlage installiert und damit die Wartezeiten deutlich verkürzt. Gleichzeitig sind wir ein modernes Unternehmen, das die Digitalisierung nutzt, um es den Kunden noch einfacher zu machen. Das ServicePortal ist deshalb natürlich ein wichtiger Baustein unserer Strategie.

Wie funktioniert das Portal, welche Vorteile hat der Kunde hier?

Mit dem ServicePortal bieten wir quasi ein „Kundenzentrum für zuhause“. Unsere Kunden haben die Möglichkeit, ihre Angelegenheiten rund um Energie ganz einfach und bequem von der Couch aus zu erledigen. Oder mal schnell von unterwegs. Und das ganz ohne Wartezeit, zu jeder Uhrzeit, ohne Rücksicht auf Öffnungszeiten und Termine. Wofür man früher ins Kundenzentrum kommen musste, funktioniert heute online in wenigen Minuten: das Bearbeiten persönlicher Daten wie E-Mail und Telefonnummer, die Änderung der Bankverbindung oder auch die Änderung der monatlichen Abschlagszahlung. Auch ein kompletter Umzug kann einfach über das ServicePortal gemeldet werden. Zusätzlich kann der Kunde seine Zählerstände erfassen und sich einen grafischen Verlauf seines Energieverbrauchs über mehrere Jahre anzeigen lassen.

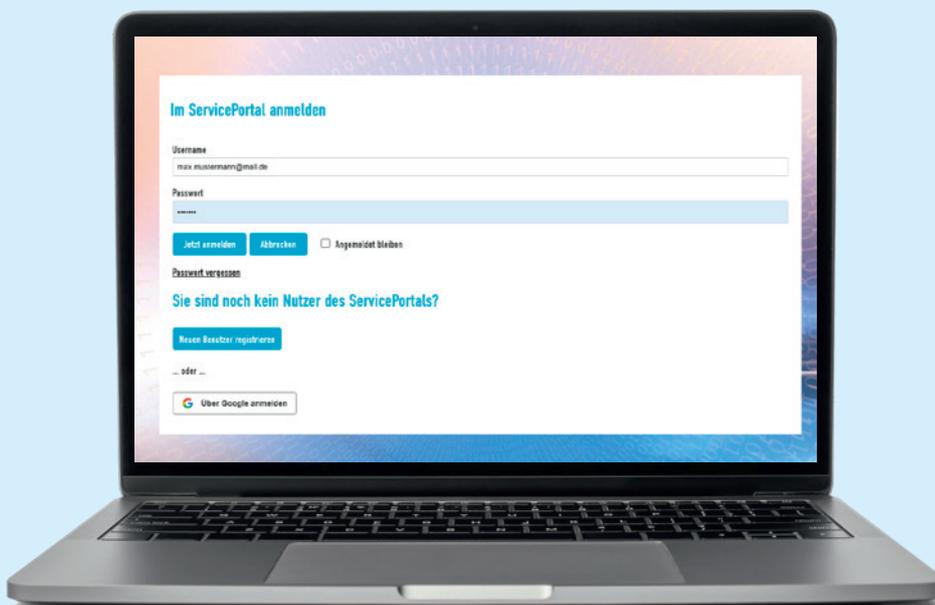
Mein Konto auf einen Blick. [Zurück zur Übersicht](#)

Hier zeigen wir Ihnen alle bisherigen und aktuellen Buchungen, die wir im Rahmen unserer Energielieferung mit Ihnen getätigt haben. So finden Sie hier z.B. Ihre Abschlagszahlungen oder die Überweisung von Guthaben.

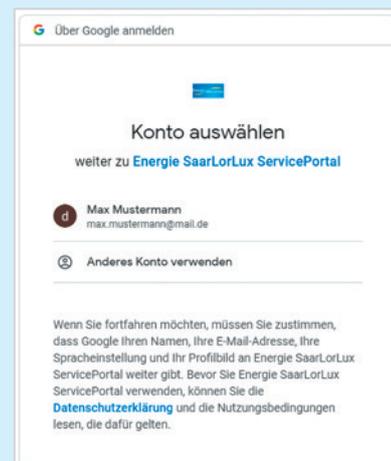
Vertragskonto: 21207/11705			
Fälligkeitsdatum	Bezeichnung	Betrag	Saldo
15.07.2020	Abschlag	38,00	38,00
15.07.2020	Abbuchung	-38,00	0,00
17.08.2020	Rechnung vom 03.08.2020	476,74	476,74
17.08.2020	gezahlte Abschläge	-417,00	59,74
17.08.2020	Abbuchung	-59,74	0,00
15.09.2020	Abschlag	37,00	37,00
15.09.2020	Abbuchung	-37,00	0,00

[Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#)

In Ihrem Kundenkonto können Sie gezahlte Beträge bzw. offenen Posten einsehen.



Nach der Registrierung mit Ihrer Vertragskonto- und Zählernummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse und einem selbst gewählten Passwort können Sie sich in das ServicePortal einloggen.



Alternativ können sich Kunden mit einem eigenen Google-Account auch einfach darüber anmelden.

Neu ist seit Kurzem der Einblick ins Kundenkonto über das ServicePortal. Der Kunde kann seine gezahlten Beträge bzw. offenen Posten im Konto einsehen und natürlich auch ausdrucken.

Wie können die Kunden der Energie SaarLorLux das ServicePortal nutzen?

Das funktioniert ganz einfach: Sie registrieren sich einmalig mit ihrer Vertragskonto- und Zählernummer sowie ihrer E-Mail-Adresse und einem selbst gewählten Passwort im Login-Bereich unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal. Dort können sie sich anmelden, jederzeit auf alle persönlichen Daten zugreifen und Vorgänge direkt online erledigen. Alternativ können sich Kunden mit einem eigenen Google-Account jetzt auch einfach darüber anmelden. Sie werden bei der Anmeldung im ServicePortal zur Google-Anmeldung geleitet und geben hier wie gewohnt ihre Daten ein, mit denen sie dann auch Zugriff auf unser ServicePortal haben. Es ist also kein weiteres Passwort nötig, die Authentifizierung über Google genügt. Damit funktioniert das Anmelden für Nutzer mit Google-Account noch schneller und bequemer.

Gibt es weitere Service-Projekte bei denen die Digitalisierung eine Rolle spielt?

Natürlich! Wir nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung auch im Hintergrund, um die Effizienz im Kundenservice weiter zu erhöhen. Zurzeit testen wir die automatisierte Bearbeitung von Abläufen, die in der selben Art und Weise immer wieder auftreten, durch sogenannte „Software-Roboter“. Diese innovative Technik entlastet unsere Mitarbeiter und gibt ihnen die Möglichkeit, sich noch mehr auf die individuellen Kundenanliegen zu konzentrieren. Die eintönigen Arbeiten ohne direkten Kundenkontakt werden dann von ihrem elektronischen Kollegen RobertO, so haben wir den Roboter genannt, ausgeführt.

Welche Aufgaben wären das zum Beispiel?

RobertO arbeitet z. B. im Hintergrund bei der An- und Abmeldung von Verbrauchsstellen mit. Hier sind viele kleine Schritte zu

tun, die festen Regeln unterliegen. Das kann RobertO sehr gut und auch rund um die Uhr.

Welche Vorteile hat das für den Kundenservice?

RobertO entlastet die Mitarbeiter im Kundenservice bei Routineaufgaben. Sie haben dadurch viel mehr Zeit, sich um komplexe Aufgaben zu kümmern und unsere Kunden hochwertig zu beraten. Durch den Einsatz von digitalen Prozessen können wir also noch persönlicher für unsere Kunden da sein. Mit der Einführung dieser Technologie sind wir einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung Zukunft gegangen. Durch die Unterstützung von RobertO können sich die Mitarbeiter der Energie SaarLorLux auf die ständig wachsenden und sich verändernden Aufgabenstellungen im Energiemarkt fokussieren.

Einfach, bequem, flexibel: Das Online-ServicePortal im Überblick

- Persönliche Daten wie E-Mail und Telefonnummer bearbeiten
- Bankverbindung oder Zahlungsweg ändern
- Monatliche Abschläge ändern
- Rechnungs-Download/Rechnungseinstellungen bearbeiten
- Debitorenkonto einsehen
- Umzug melden
- Zählerstände anzeigen und erfassen
- Grafischen Verlauf des Energieverbrauchs anzeigen
- Termin online buchen
- Kunden werben Kunden
- Vertragsrelevante Dokument archivieren
- Übersicht zur Änderungshistorie
- Einfach auch über Google-Account anmelden

Jetzt anmelden unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal

Spenden für den guten Zweck – Unterstützung für die Helden des Alltags

Manchmal geht es einfach nicht alleine. Einige unserer Mitmenschen benötigen Hilfe, sei es nun eine warme Suppe für Bedürftige oder eine helfende Hand auf Reisen. Oft sind es dann ehrenamtlich engagierte Menschen, die helfen und zur Seite stehen. Energie SaarLorLux unterstützt deren Einsatz mit Spenden an Ingos kleine Kältehilfe und die Saarbrücker Bahnhofsmision.

Ein warmes Essen und Kleidung für den Notfall, ein offenes Ohr und viel Freundlichkeit: Das alles ist gerade jetzt, in der kalten und dunklen Jahreszeit, für bedürftige Menschen besonders wichtig. Bei Ingos kleiner Kältehilfe bekommen sie etwas Gutes – für Leib und Seele. Die ehrenamtliche Organisation wurde 2016 auf Privatinitiative durch Ingo Wilke gegründet und ist nicht nur im Winter aktiv: Von November bis April findet die Essensausgabe täglich in der Stengelstraße 30 statt, in den Sommermonaten 2 bis 3 mal wöchentlich. „Als Energieversorger vor Ort ist es uns immer wieder wichtig, uns dort zu engagieren, wo unsere Kunden leben. Mit unserer Unterstützung von Ingos kleiner Kältehilfe wollen wir diesem Anspruch Nachdruck verleihen“, erklärt Joachim Morsch, Sprecher und Vorstand der Energie SaarLorLux. Deshalb unterstützt das Saarbrücker Energieunternehmen die Kältehilfe in Zukunft nicht nur finanziell, sondern auch durch die offizielle Mitgliedschaft in dem gemeinnützigen Verein zu einem freiwillig deutlich erhöhten Mitgliedsbeitrag.

Die Bahnhofsmision Saarbrücken freut sich ebenfalls über die finanzielle Unterstützung von Energie SaarLorLux. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter unterstützen hier Menschen mit Handicap beim Ein-, Aus- oder Umsteigen,

aber auch mit einer Begleitung in der Bahn und helfen am Fahrkartenautomat. Auf Gleis 5/12 befindet sich ein Aufenthaltsraum für Reisende und andere Besucher. Rund 1.000 Gäste werden hier im Monat begrüßt. Träger der Bahnhofsmision sind die Diakonie Saar und der Caritasverband für Saarbrücken und Umgebung.

„Die ehrenamtlichen Helfer sind die wahren Helden des Alltags. Ihr Einsatz ist für so viele Menschen extrem wichtig und verdient deshalb größte Anerkennung“, betont Joachim Morsch.



Joachim Morsch, Vorstandssprecher Energie SaarLorLux (rechts) überreicht die Spende an Petra Therre und ihre Tochter Lisa von Ingos kleine Kältehilfe.



Joachim Morsch, Vorstandssprecher Energie SaarLorLux (2. v.l.), überreicht die Spende an die ehrenamtlichen Mitarbeiter der Bahnhofsmision (v.l.n.r.): Sigrun Krack, Hans-Werner Kocar und Karl-Heinz Koch. Bildhinweis: Diakonie Saar/Stein

> Helfen auch Sie mit Ihrer Spende!

Ingos kleine Kältehilfe – Hand in Hand e.V.
Vereinigte Volksbank eG
IBAN DE30 5909 2000 8073 7500 09
BIC: GENODE51SB2

Diakonisches Werk an der Saar gGmbH
Vereinigte Volksbank eG
IBAN: DE76 5909 2000 7171 7100 00
Verwendungszweck: Bahnhofsmision

Ausgezeichneter Service

Energie SaarLorLux bietet seinen Kunden herausragenden Service und gehört zu den besten Energieversorgern in Deutschland. Zu diesem Schluss kommen gleich zwei renommierte Institute, die anhand von Marktstudien die Leistungen des Saarbrücker Energieunternehmens bewertet haben.



Für die Zeitschrift Focus Money gehört Energie SaarLorLux zu den besten Energieversorgern Deutschlands. 24.000 Marken aus 396 Produktsegmenten wurden für den aktuellen Markttest auf Basis von 86,6 Millionen Aussagen aus Online-Medien und Social Media bewertet und auf die Wahrnehmung durch Kunden untersucht. Die Studie wurde durch die International School of Management wissenschaftlich begleitet. **Focus Money lobt: „Energie SaarLorLux hat es in den Olymp der Verbraucher geschafft“.**

Ebenso wurden wir von Focus Money im Oktober zum sogenannten „Service König“ gekürt. Hunderte Unternehmen aus 20 Branchen standen zwischen Juli und September auf dem

Prüfstand – wir wurden ausgezeichnet. Dieses positive Urteil unserer Kunden für unseren herausragenden Service ist Motivation und Ansporn zugleich.

Auch die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) hat Energie SaarLorLux erneut mit den Qualitätssiegeln „Herausragender Regionalversorger Strom“ und „Herausragender Regionalversorger Gas“ belohnt. Zum zweiten Mal in Folge konnte Energie SaarLorLux in den Teilbereichen Service, Tarifoptionen, Internet, Nachhaltigkeit und regionales Engagement überzeugen und sich so einen Platz unter den Besten sichern.



„Wir sehen die Auszeichnungen als deutliches Signal dafür, dass wir mit unserem Servicegedanken auf dem richtigen Weg sind“, freut sich Martin Kraus, Vorstand von Energie SaarLorLux. „Wir bieten unseren Kunden nicht einfach nur Strom, Gas und Fernwärme. Wir beraten und betreuen sie ganzheitlich, auch wenn es um die Finanzierung, den Verkauf oder die Installation von Energieanlagen oder um Abrechnungsdienstleistungen geht.“

Freie Fahrt für noch mehr E-Mobilität

E-Auto fahren wird immer komfortabler – auch dank Energie SaarLorLux: Gerade wurden weitere acht neue Ladesäulen in Betrieb genommen. Doch nicht nur der Ausbau der Ladeinfrastruktur gehört zum Service der Energie SaarLorLux.

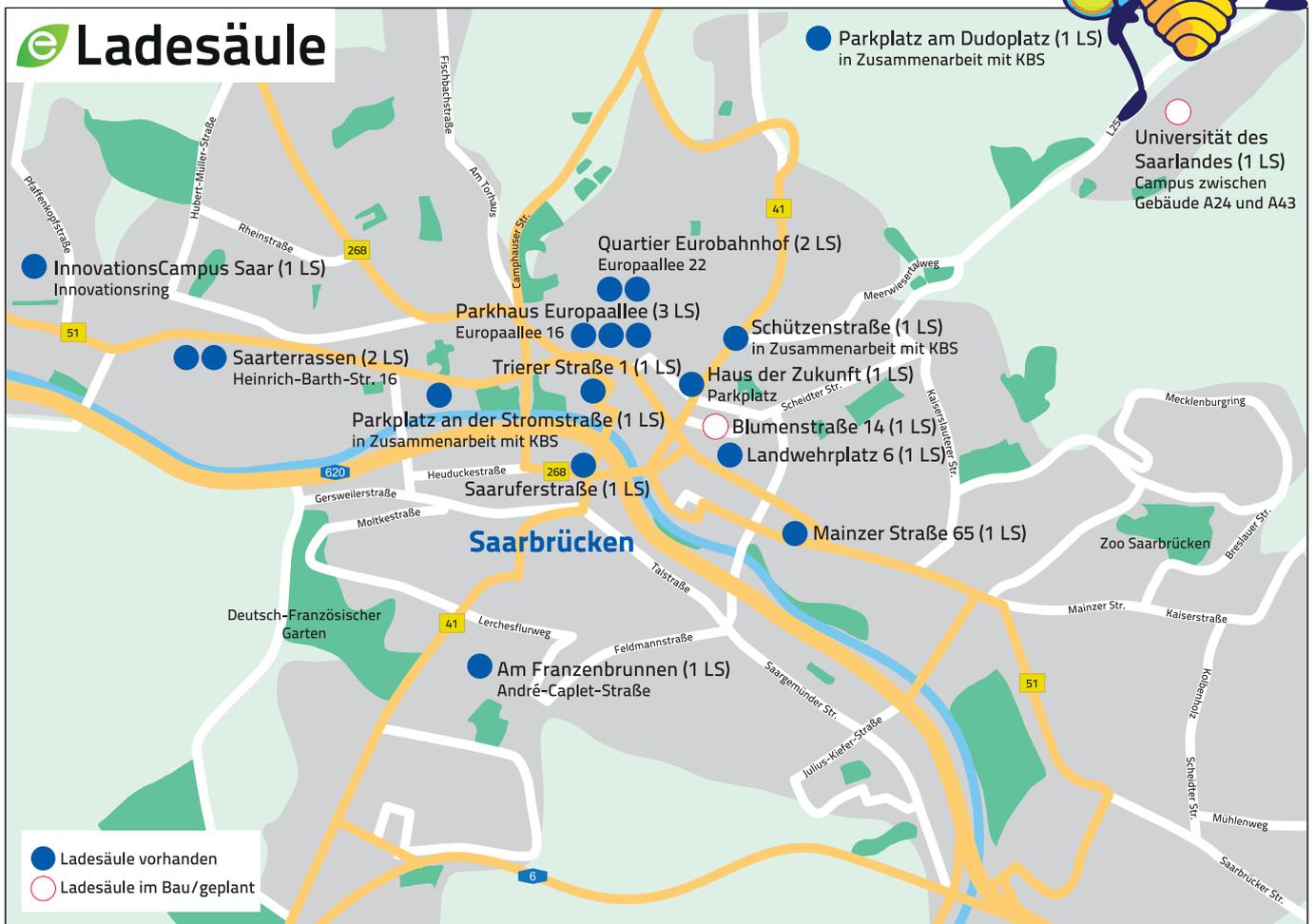
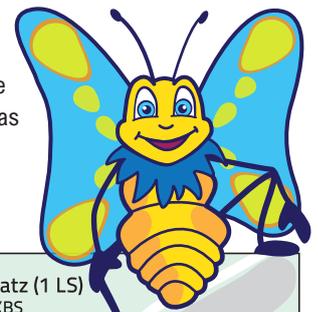
Für Energie SaarLorLux ist der kontinuierliche Ausbau der öffentlichen Ladeinfrastruktur Teil der Unternehmensstrategie, um die CO₂- und Feinstaubbelastung in der Landeshauptstadt zu reduzieren. Doch nicht nur das: „Der Bau von Stromtankstellen gehört für uns auch zur Umsetzung unseres Servicegedankens und der Daseinsvorsorge. Wir möchten es den Menschen in Saarbrücken und Umgebung so einfach wie möglich machen, elektrisch unterwegs zu sein. So sollen sie sich keine Sorgen machen, bei Bedarf keine öffentliche Ladesäule vorzufinden“, erklärt Frank Wagner, Projektleiter E-Mobilität bei Energie SaarLorLux. Die neuen Ladestationen befinden sich in der Saaruferstraße, auf den KBS Parkplätzen in der Schützenstraße, der Stromstraße und auf dem Dudo- platz, im Parkhaus Eurobahnhof und am Haus der Zukunft.

Doch es bleibt nicht bei den nun insgesamt 17 Ladesäulen mit 34 Ladepunkten in Saarbrücken: Der Bau von E-Ladesäulen

durch die Stadt- und Gemeindewerke unserer Partnergemeinden wird ebenso vorangetrieben. In Eppelborn, Kleinblittersdorf und Friedrichsthal entstehen in Kooperation mit Energie SaarLorLux aktuell ebenfalls Stromtankstellen.

Besonders komfortabel wird der öffentliche Ladevorgang übrigens mit der eCard: Die Ladekarte von Energie SaarLorLux ist der schnelle Schlüssel zum Grünstromtanken. Der einheitliche Tarif an allen Ladesäulen der Energie SaarLorLux liegt damit bei 30 ct/kWh. Ist der Wagen vollständig geladen, erhält der Fahrer bei neueren Fahrzeugen eine entsprechende Benachrichtigung auf das Handy. Danach hat der Fahrer 30 Minuten Zeit, sein Auto von der Ladesäule wegzufahren. Tut er das nach dieser halben Stunde nicht, muss er pro angefangene 15 Minuten 50 ct Gebühr zahlen. Denn nach dem Ladevorgang soll die Ladesäule für den nächsten Kunden bereitstehen.

Alle Ladesäulen verfügen zudem über ein ad-hoc Ladeverfahren, das über die App Charge-IT easy funktioniert, so dass alle Fahrzeughalter ohne eCard das Direktbezahlssystem für 35 ct/kWh nutzen können.



Komfortabel zuhause laden



Wohnungseigentümer und Mieter haben schon bald einen grundsätzlichen Anspruch auf den Einbau einer Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge in der jeweiligen Immobilie. Mit der Verabschiedung des Wohnungseigentumsmodernisierungsgesetzes (WEMoG) wird ein Hindernis für den Durchbruch der Elektromobilität aus dem Weg geräumt. Schließlich finden mehr als 80% der Ladevorgänge zuhause oder am Arbeitsplatz statt.

Das Interesse an Elektromobilität steigt: Rund 280.000 E-Autos und Plug-in-Hybride sind aktuell in Deutschland angemeldet. Umfragen zufolge planen derzeit 11% der Menschen in Deutschland die Anschaffung eines E-Autos. Manch ein Interessent sorgt sich aber noch um die Lademöglichkeit zuhause. Ein neues Gesetz bringt hier Klarheit.

Für das sichere und schnelle Laden zuhause ist eine eigene Wallbox ideal. Im Gegensatz zur normalen Haushaltssteckdose ist sie für das schnelle Laden unter hoher Last ausgelegt. „Für das Laden zuhause gibt es viele verschiedene Möglichkeiten, vom sicheren Ladevorgang in der heimischen Garage über eine Kombination aus eBox und Photovoltaik-Anlage bis zur individuellen Ladelösung für den Carport“, erklärt Frank Wagner.

Deshalb bietet Energie SaarLorLux nicht nur verschiedene eBoxen an, sondern übernimmt auch die individuelle Beratung und auf Wunsch den Einbau sowie die Installation und Wartung in Zusammenarbeit mit saarländischen Handwerkspartnern. „Den passenden Stromtarif gibt es mit dem günstigen eDrivePlus natürlich auch: Der Tarif gilt nicht nur für Ihr Auto, sondern für Ihren gesamten privaten Stromverbrauch. So profitieren Sie gleich doppelt.“, fügt Wagner

hinzu. So kann die Mobilität von morgen auch bei Ihnen einziehen.

e Produkte

Weitere Infos rund um E-Mobilität unter www.energie-saarlorlux-com/eprodukte

Tschüss Ölheizung, hallo Förderung!



Stammt Ihr Heizkessel noch aus Omas Zeiten? Dann ist jetzt der Punkt gekommen, um sich zu verabschieden und Platz für eine moderne Wärmeversorgung zu schaffen. Denn spätestens nach 30 Jahren müssen laut Gesetzgeber alte Öl- und Gasheizungen raus. Lesen Sie mehr über die Alternativen – und warum sich ein Austausch lohnt.

Nach 30 Jahren müssen alte Öl- und Gasheizungen ausgetauscht werden, und ab 2026 ist der Einbau neuer Ölheizungen in der Regel verboten. So lautet die kurze Zusammenfassung des neuen Gebäudeenergiegesetzes (GEG), das seit dem 1. November in Kraft ist. Im Detail sieht das folgendermaßen aus:

- Die Austauschpflicht betrifft Öl- und Gasessel, die älter als 30 Jahre sind. Sie gilt für Heizungen mit einem sogenannten Konstant-Temperatur-Kessel und einer Leistung von 4 bis 400 kW (zum Vergleich: Für ein Einfamilienhaus sind Leistungen zwischen 20 und 30 kW üblich).
- Ab dem 1. Januar 2026 gilt zudem ein Einbauverbot für neue Ölheizungen, es sei denn,

es gibt keine Alternative. Weiterhin erlaubt sind Hybridsysteme wie beispielsweise Ölheizungen in Kombination mit Solarthermie, d. h. die Heizung und Warmwasserbereitung wird durch eine Solaranlage unterstützt.

„Wer eine alte Heizung hat, muss jetzt natürlich nicht überstürzt handeln. Aber man sollte schon anfangen, sich Gedanken über einen Austausch zu machen“, erklärt Enno Spaniol, Leiter des Bereichs Energielösungen. Grundsätzlich gibt es zwei Vorgehensweisen:

- Bis 2026 kann der alte Ölkessel durch einen neuen ersetzt werden. Das Problem dabei: Selbst die neuste Ölheizung stößt deutlich mehr CO₂ aus als andere Heizsysteme. Das ist nicht nur schlecht für die Umwelt, sondern auch für den Geldbeutel: Die absehbar steigenden CO₂-Kosten werden Öl als Brennstoff weiter verteuern.
- Die zweite Möglichkeit ist ein Austausch alt gegen grün: Von BHKW über Solarthermie



**Jetzt Förderung
vs 1.000 €
bei Umstellung vs
Gasheizung auf
Fernwärme
sichern!**

und Wärmepumpe bis hin zu modernen Gasbrennwert-Heizungen gibt es eine ganze Reihe von effizienten und klimafreundlichen Heizvarianten. Dazu gehört natürlich vor allem auch die Umstellung auf Fernwärme. Mittlerweile profitieren schon mehr als 11.000 Kunden in Saarbrücken von dieser komfortablen und sicheren Wärme, die umweltschonend im Heizkraftwerk Römerbrücke hergestellt wird. Neben dem geringen Betriebs- und Wartungsaufwand punktet Fernwärme auch mit einem guten Primärenergiefaktor, womit Kosten, z. B. beim Dämmen von Häusern, eingespart werden können.

Für viele Menschen bleibt trotz der interessanten Alternativen aber immer noch die Frage: Was ist für mich der beste Weg bei der Heizungsumstellung? Darauf haben wir gleich mehrere Antworten: Zum einen zahlen wir im Aktionszeitraum bis zum 30. September 2021 1.500 Euro Prämie für die Umstellung von

Öl auf Fernwärme und 1.000 Euro bei der Umstellung von Öl auf Gas. Interessierte Kunden werden bei der Klärung der jeweiligen Hausanschlussituation individuell und kostenlos von unseren Fachleuten beraten.

Zum ändern zahlen wir dort, wo Fernwärme keine Alternative sein kann, eine Prämie von 250 Euro beim Kauf einer neuen Gasbrennwertheizung.



Zur Vermeidung der Investitionskosten in eine neue Heizungsanlage bieten wir eine weitere Lösung an: „WärmeKomplett“. Wir beliefern Sie nicht mit Erdgas, sondern mit Wärme. Um

Wartung, Instandhaltung, etwaige Reparaturkosten, eine Ersatzerneuerung oder anfallende hohe Anschaffungskosten müssen Sie sich keine Sorgen mehr machen. Sie zahlen einfach Abschläge für die gelieferte Wärme – ein all-inclusive Paket der Energie SaarLorLux. „Dieser Service kommt nicht nur bei unseren Kunden gut an, sondern auch bei den

regionalen Heizungsinstallateuren im ganzen Saarland. Denn sie übernehmen in Zusammenarbeit mit uns den Einbau und die anschließende Wartung der neuen Anlage über 10 Jahre“, fügt Enno Spaniol hinzu.

Die alte Ölheizung frühzeitig in Rente zu schicken, lohnt sich also auf jeden Fall – nicht nur, um den gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Ein niedrigerer Energieverbrauch durch effiziente Technologien sowie attraktive Fördermöglichkeiten und Services machen die Umstellung auch wirtschaftlich interessant – und das Klima und die Enkel freuen sich.

> Sie interessieren sich für eine neue Heizung?

Finden Sie heraus, welche neue Heizung am besten zu Ihnen passt und lassen Sie sich von unserem Experten Michael Brecht persönlich beraten:
Tel.: 0681 587-4299, E-Mail: warmekomplett@energie-saarlorlux.com

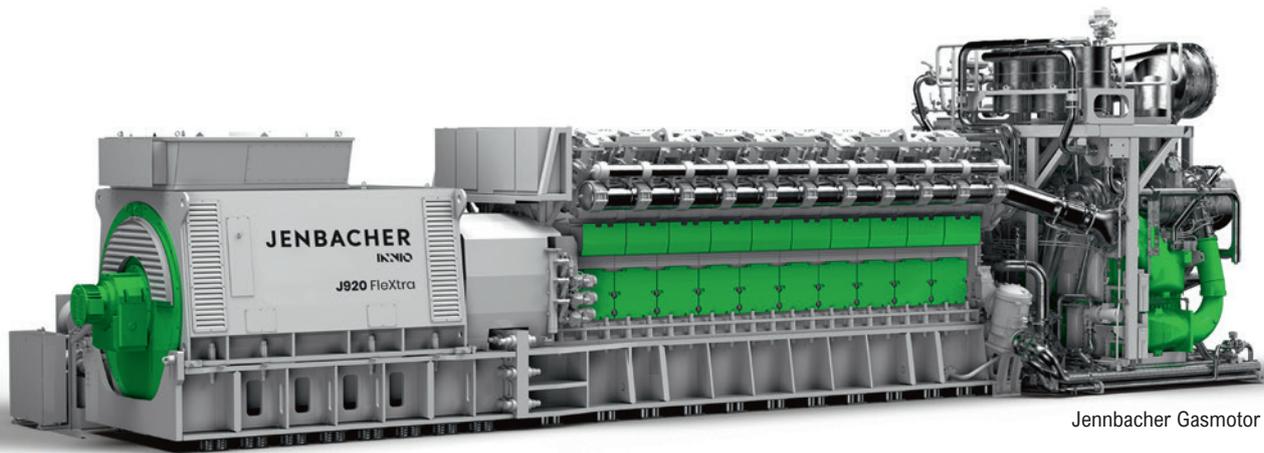
Spitzenleistung für Saarbrückens Energiezukunft



Energie SaarLorLux gehört zu den ersten Energieversorgern in Deutschland, die den Kohleausstieg konsequent umsetzen: Mit GAMOR entsteht direkt in Saarbrücken das neue Gasmotorenkraftwerk Römerbrücke, das rund 65.000 Haushalte mit Strom und 13.000 Haushalte mit Wärme versorgen kann – und Saarbrücken rund 60.000 t CO₂ pro Jahr ersparen wird. Hier erfahren Sie alles Wissenswerte zum Baufortschritt.

Das Gebäude der neuen Gasdruckregelstation

Wer am Gelände des neuen Gasmotorenkraftwerks Römerbrücke, GAMOR, vorbeispaziert, kann die Veränderungen mittlerweile deutlich sehen: Die Bauarbeiten schreiten stetig voran, die Wände des GAMOR-Gebäudes stehen, der erste Zwischenboden auf 9 Metern Höhe ist bereits eingezogen. Großkomponenten wie Katalysatoren und Wärmetauscher sind ebenfalls schon installiert. Auch rund um das eigentliche GAMOR-Gebäude geht es rasant voran, das erste wichtige Teilprojekt ist bereits vollständig abgeschlossen: Die neu errichtete Gasdruckregelstation (GDRM) zur Versorgung des HKW Römerbrücke und perspektivisch auch GAMOR konnte nach noch nicht einmal einjähriger Bauzeit am 23. Oktober in Betrieb genommen werden. Die Gasturbine und die Gaskessel des bestehenden Heizkraftwerks Römerbrücke werden nun über die neue Gasdruckregelstation versorgt. Damit verfügen die Kraftwerksanlagen am Standort Römerbrücke mit einer Anschlussleistung von ca. 400 MW nun über die nahezu doppelte Gaskapazität.



Jenbacher Gasmotor

Fortschritt im Zeitplan

Auch die vorbereitenden Arbeiten für das Fundament des neuen Wärmespeichers sind abgeschlossen. Die sogenannten Pfahlgründungen sind eingebracht, so dass der 44 m hohe Wärmespeicher mit einem Durchmesser von 17 m sicher auf dem sandigen Grund an der Saar verankert werden kann. Auf diese Betonpfähle wird dann die erforderliche Fundamentplatte für den Wärmespeicher gegossen. Neu entstanden ist auch ein kleines „Containerdorf“ aus rund 40 Containern zur Lagerung von Material, aber auch für die Büros und Aufenthaltsräume der Arbeiter an der Baustelle. Die wichtigsten Bestandteile des Kraftwerks, die fünf Jenbacher Gasmotoren von Innio aus Österreich, werden im Frühjahr nächsten Jahres angeliefert. Diese Gasmotoren sind ca. 100-mal so groß wie ein Pkw-Motor, arbeiten jedoch wesentlich effizienter. Denn durch den Einsatz der Gasmotoren als Kraft-Wärme-Kopplungsanlage wird nicht nur Strom erzeugt, sondern auch die dabei entstehende Wärme für die Fernwärmeversorgung. „Die Gasmotoren sind im Prinzip die zentrale, externe Heizung vieler Wohnhäuser, Schulen, Krankenhäuser und Gewerbeobjekte in Saarbrücken“, erklärt Joachim Morsch, Vorstand der Energie SaarLorLux.

Auf GAMOR ist Verlass

Ein weiterer großer Vorteil der Gasmotoren: Sie sind sehr flexibel einsetzbar und können in nur wenigen Minuten auf Volllast hochgefahren werden. Nur auf diese Weise können modernste Kraftwerke einspringen, wenn die Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien nicht ausreicht. „Wenn die Sonne nicht scheint oder kein Wind bläst, können Photovoltaikanlagen und Windräder nunmal keine oder keine volle Leistung bringen. Da ist es gut, wenn man Sicherheit hat: Unsere Gasmotoren erreichen innerhalb von fünf Minuten eine Nennleistung von 53.000 kW und werden so die Spitzen in der Stromnachfrage in Saarbrücken abdecken“, betont Joachim Morsch. Im Oktober hat die Projektleitung die Motoren in Österreich auf dem Prüfstand bereits getestet. Das Fazit: Es sieht gut aus!

Letzte Chance auf attraktive Rendite

Auch die Bürgerbeteiligung für GAMOR findet hohe Akzeptanz: Viele Bürgerinnen und Bürger haben schon von unserer grünen und nachhaltigen Geldanlagemöglichkeit Gebrauch gemacht. Mit Beträgen zwischen 500 und 10.000 Euro wurden bereits über 2,7 Millionen Euro gezeichnet. Wenn Sie noch nicht dazu gehören, haben Sie noch bis Ende 2020 die



Die Gasdruckregelstation von innen

Chance, sich eine Rendite von 2,25% zu sichern. Alle Fakten und Infos zur lokalen Geldanlage mit attraktiver Rendite finden Sie unter www.kraftwerk-saarbruecken.com. Von hier werden Sie auch direkt auf die Zeichnungsplattform weitergeleitet, wo Sie alles online erledigen können.

Damit Sie keine spannenden Fortschritte rund um GAMOR verpassen, melden Sie sich doch einfach für unseren GAMOR-Newsletter an oder besuchen Sie uns auf YouTube oder Instagram.

 www.energie-saarlорlux.com/youtube

 www.instagram.com/energie_saarlорlux

 www.kraftwerk-saarbruecken.com

> Wussten Sie ...

... dass die Kamine von GAMOR nachts angeliefert werden? Grund dafür sind die enormen Ausmaße: GAMOR wird über zwei 37 Meter hohe Kamine verfügen. Diese werden in einem Stück auf einem Fahrzeug mit über 60 Metern Länge angeliefert. Ein großes Ereignis. Mit der Nachtanlieferung sorgen wir dafür, dass der Verkehr in Saarbrücken am Laufen bleibt.

Hinweis gemäß § 12 Abs. 2 Vermögensanlagegesetz: Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.

Ein Weihnachten der besonderen Art

„Eins steht fest: Weihnachten fällt in Saarbrücken nicht aus. Auch unter den gegenwärtigen coronabedingten Einschränkungen möchten wir allen Menschen in unserer Stadt eine möglichst schöne Vorweihnachtszeit bereiten. Aus diesem Grund war es uns besonders wichtig, eine weihnachtliche Atmosphäre zu schaffen und die Saarbrücker City in stimmungsvollem Glanz zu zeigen, auch ohne Weihnachtsmarkt“, so Oberbürgermeister Uwe Conradt.

Und deshalb wird es in der Landeshauptstadt Saarbrücken in diesem Jahr ein neues Beleuchtungs- und Dekorationskonzept von der EUROPA-Galerie bis zum St. Johanner Markt inklusive der Nebenstraßen sowie einige Attraktionen im unmittelbaren Umfeld geben. Auf dem Tiblisser Platz können die Besucher an einer kleinen Auswahl von Marktständen verweilen.

Auch Energie SaarLorLux engagiert sich wieder als Hauptsponsor für das weihnachtliche Saarbrücken. „Wir sind ein Unternehmen aus der Region und unterstützen seit jeher das kulturelle Leben dort, wo unsere Kunden und wir zu Hause sind“, erklärt Joachim Morsch, Vorstand und Sprecher der Energie SaarLorLux.

Vor dem Staatstheater baut das City Marketing Saarbrücken einen City Skyliner auf. Die gläserne Aussichtsplattform mit ihrem 360-Grad-Rundumblick in 60 Metern Höhe bietet nach den aktuellen Schutz- und Hygienevorgaben Platz für 30 Personen und ist in Europa einmalig.

„Wir möchten noch nicht so viel verraten. Überzeugen Sie sich selbst von einem weihnachtlichen Saarbrücken der ganz besonderen Art vom 22.11. bis 30.12.2020 in der Saarbrücker City“, so Ralf Kirch, Geschäftsführer der City-Marketing Saarbrücken GmbH, abschließend.

Saarbrücker Kohle – Entspanntes Weihnachtsshopping und Geschenkidee

Wer entspannt ins Weihnachtsshopping einsteigen oder die ultimative Auswahl verschenken möchte, für den ist die Saarbrücker Kohle, der City-Geschenkgutschein, die beste Wahl.

Die Saarbrücker Kohle kann an zahlreichen Verkaufsstellen in der Saarbrücker City



erworben und bei über 100 teilnehmenden Partnern (Handel, Gastronomie, Dienstleistungen, Kultur- und Freizeiteinrichtungen) eingelöst werden. Mit dem Gutschein im Scheckkartenformat im Wert von 5 oder 10 Euro wird nebenbei auch noch der innerstädtische Handel unterstützt, was insbesondere in diesem Jahr sehr wichtig ist.

Alle Infos gibt es unter www.weihnachten.saarbruecken.de und www.sb-kohle.de

> Wir verlosen Saarbrücker Kohle

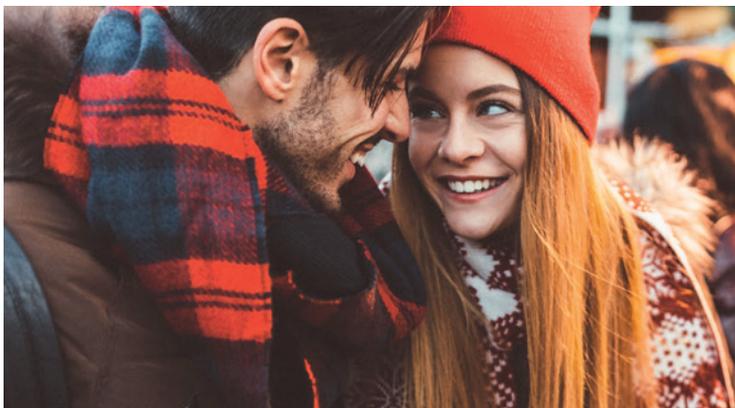
Gewinnen Sie 30 Euro Kohle!

Von Büchern über Kleidung und Schmuck bis hin zu einem guten Essen oder einem neuen Haarschnitt: Saarbrücker Kohle ist perfekt für alle, die gern flexibel bleiben. Die cleveren Geschenkgutscheine können in über 130 Geschäften in der Saarbrücker City eingelöst werden.

Energie SaarLorLux verlost 3 mal 30 Euro Saarbrücker Kohle! Einfach am 23. November 2020 unter 0681 5874214 zwischen 10 und 12 Uhr anrufen und schon nehmen Sie am Gewinnspiel teil. Die Saarbrücker Kohle wird unter allen volljährigen Anrufern, die im genannten Zeitraum anrufen, verlost. Der Rechtsweg sowie eine Barauszahlung von Gewinnen sind selbstverständlich ausgeschlossen. Viel Glück!



Weihnachtsgarten im Deutsch-Französischen Garten



Dieses Jahr war und ist alles etwas anders. Das gilt auch für den traditionellen Alt-Saarbrücker Weihnachtsmarkt, der vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie nicht in gewohnter Form stattfinden kann. Doch mit etwas Kreativität und Flexibilität wird es trotzdem weihnachtlich. Die Landeshauptstadt Saarbrücken hat nämlich eine spannende Alternative geplant: den Weihnachtsgarten im Deutsch-Französischen Garten.



Die Weihnachtszeit steht vor der Tür: Die ersten Plätzchen werden gebacken, Lichterketten aufgehängt und Wunschzettel geschrieben. Und alle freuen sich auf den Alt-Saarbrücker Weihnachtsmarkt. In diesem Jahr geht es dazu jedoch nicht zum Saarbrücker Schloss, sondern in den Deutsch-Französischen Garten, der mit seinen weiten Flächen ein stimmungsvolles und gleichzeitig sicheres Weihnachtsambiente möglich macht. Geplant ist, dass der Weihnachtsgarten an zwei verlängerten Wochenenden jeweils von Donnerstag bis Sonntag stattfinden soll, und zwar vom 26. bis 29. November und vom 3. bis 6. Dezember. Eine Terminverschiebung oder Absage aufgrund der Corona-Pandemie ist möglich, informieren Sie sich dazu über die aktuelle Presse und das Internet.

Rund um den Deutschmühlenweiher im DFG wird eine vorweihnachtliche Erlebniswelt mit beleuchteten Ständen und einem kleinen weihnachtlichen Programm für Weihnachtsfeeling sorgen – funkelnde Riesen, viele Weihnachtswichtel und ein „rocking Santa“ inklusive.

Energie SaarLorLux ist auch mit von der Partie und hat die beliebte Fotobox mitgebracht. In unserem Pavillon-Zelt können Sie während der kompletten Öffnungszeiten des Weihnachtsgartens vor verschiedenen Motivhintergründen kostenlos wunderschöne, weihnachtliche Erinnerungsfotos machen. Am ersten Wochenende lautet das Motto „Weißer Winterzauber“, am zweiten „Weihnachten in der City“. Die fertigen Fotos können entweder direkt zum Mitnehmen ausgedruckt werden oder Sie laden sie sich von unserer Homepage herunter. Machen Sie doch persönliche Weihnachtsgrüßkarten daraus – Ihre Lieben werden sich freuen!

Wichtig: Einlass in den Weihnachtsgarten ist nur mit vorheriger Anmeldung gewährleistet. Ab dem 9. November können unter www.saarbruecken.de/weihnachtsgarten voraussichtlich Tickets gebucht werden. Hier finden Sie auch weitere Infos zu Programm, Öffnungszeiten und Hygienemaßnahmen.

> Öffnungszeiten Fotobox

Donnerstags: 15.00 bis 22.00 Uhr
Freitags: 15.00 bis 23.00 Uhr
Samstags: 11.00 bis 23.00 Uhr
Sonntags: 11.00 bis 22.00 Uhr

Winterwandern im Saarland

Im Winter sieht alles etwas anders aus: Sonnenstrahlen, die durch kahle Äste scheinen, Wiesen, die in dicken Raureif eingehüllt sind, und eisiges Laub, das die Wege bedeckt. Eine Landschaft im Winterschlaf hat ihren ganz besonderen Reiz. Egal, ob Anfänger oder Profi: Entdecken Sie das winterliche Saarland bei einer Wanderung neu!



Panoramaweg Perl

Der Panoramaweg Perl gehört zu den Traumschleifen: Diese Rundwege sind mit einem einheitlichen Wegesymbol gekennzeichnet und bieten besondere Wandererlebnisse. In diesem Fall führt die 12,2 km lange Strecke durch das Grenzgebiet zwischen Deutschland und Frankreich. Höhepunkt ist das deutsch-französische Naturschutzgebiet Hammelsberg oberhalb der saarländischen Weinbaugemeinde Perl. Es geht über schmale Pfade und durch weitläufige Landschaften, über Asphalt und Kalksteinböden. Seinen Namen hat sich der Panoramaweg absolut verdient: Der Ausblick über das Moseltal ist im Winter genauso beeindruckend wie im Sommer.

Länge: 12,1 km

Dauer: 3 Stunden

Schwierigkeit: mittel

Start und Ziel:

Wanderparkplatz „Rabüschek“

Rabüschek 3

66706 Perl-Oberperl

Litermont Sagenweg

Dieser 18,2 km lange Rundweg ist sagenumwoben und in winterlichem Nebel vielleicht sogar noch ein wenig spannender als im Sommer: Glaubt man alten Geschichten, so passiert man zum Beispiel eine Stelle, an der einst ein „Schimmel ohne Kopf“ Viehhirten in Angst und Schrecken versetzte, und Weiher, in denen angeblich bis heute noch „Schwedenschätze“ ruhen. Rund um das Litermontmassiv ranken sich zahlreiche Sagen um den wilden Jäger Maldix sowie Erzgräbersagen, deren Ursprung auf dem Betrieb des historischen Kupferbergwerkes beruht. Die geschichtlichen und geografischen Eigenheiten werden auf Infotafeln entlang des Weges erzählt. Für Abwechslung sorgen hölzerne Stege, ein romantisches Bachtal und steile Pfade, die es zu bewältigen gilt.

Länge: 18,2 km

Dauer: 6 Stunden

Schwierigkeit: mittel

Start und Ziel:

Historisches Kupferbergwerk Düppenweiler

Piesbacher Straße

66701 Beckingen-Düppenweiler



Traumschleife Almgluck

Hinauf geht's auf die Hochwaldalm Wadrill, die einzige Alm im Saarland. Hier weiden Rinder und Pferde, die von den Bauern aus dem Hochwald jedes Jahr auf die Alm geführt werden. Der 6 km lange Rundweg führt zum Teil neben dem rauschenden Wadrillbach entlang und durch das romantische Lautenbachtal, das gleichzeitig die Grenze zwischen dem Saarland und Rheinland-Pfalz darstellt. Die kleine Almrunde ist ein ruhiger Naturweg und bestens für Familien und Wandereinsteiger geeignet.

Länge: 6,7 km

Dauer: 1:45 Stunden

Schwierigkeit: leicht

Start und Ziel:

Wanderparkplatz an der Harteichhütte

Zur Alm

66687 Wadern-Wadrill

Tipps zum Winterwandern

Die richtigen Schuhe zum Winterwandern müssen stabil, wasserfest und kälteresistent sein. Wer seine Wanderschuhe gegen die Bodenkälte besonders gut abschotten will, kann mit einer wärmenden Einlegesohle nachrüsten. Schaf- oder Lammwolle isoliert besonders gut, aber auch Sohlen aus Schaumstoff sorgen für eine extra Portion Wärme von unten.

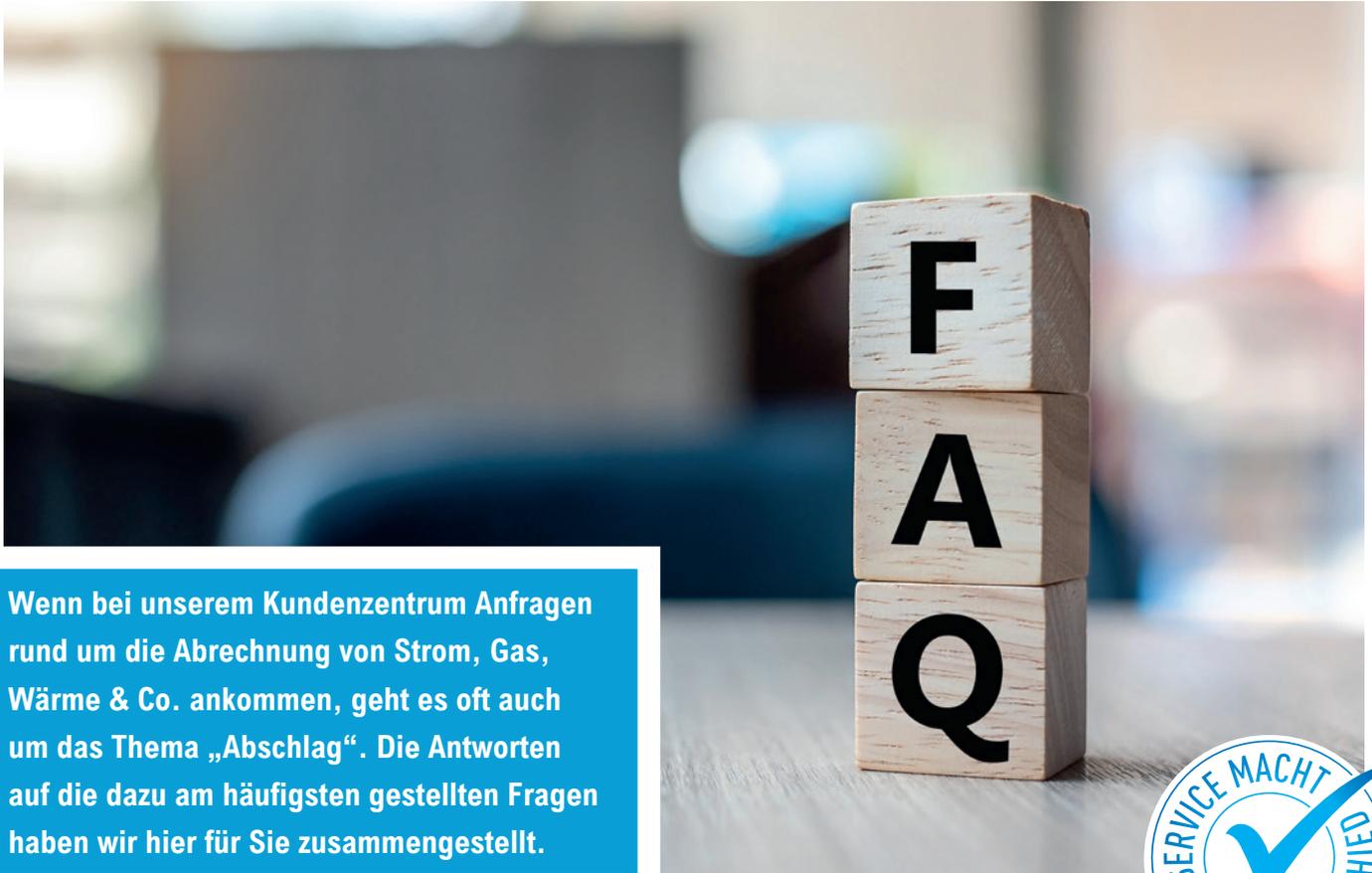
Zwischendurch muss man sich auchmal von innen aufwärmen: Eine gut isolierte Flasche inklusive Heißgetränk darf deshalb in keinem Winterwanderrucksack fehlen. Am besten eignet sich dafür Tee, zum Beispiel mit einem Stück frischer Ingwer, um die Durchblutung nochmal extra anzukurbeln.

Wenn es draußen nass und kalt ist, ist es nicht immer einfach, einen geeigneten Pausenplatz zu finden. Ein leichtes, isolierendes Sitzkissen kann da hilfreich sein.

Das richtige Styling für eine Winterwanderung? Natürlich der Zwiebellook! Dabei zieht man mehrere Schichten dünne Kleidung übereinander, statt wenige dicke Stücke zu tragen. Wenn es bei anstrengenderen Streckenabschnitten warm wird, kann einfach eine Schicht ausgezogen werden. Wer also zum Beispiel lange, atmungsaktive Funktionsunterwäsche, eine Fleeceweste, eine dünne Isolationsjacke und eine wasser- und winddichte Outdoorjacke trägt, ist auf jede Gegebenheit eingestellt.

Und zum guten Schluss: Sonnenschutz nicht vergessen! An sonnigen Wintertagen ist der nämlich genauso wichtig wie im Sommer.

Was steckt hinter dem Abschlag?



Wenn bei unserem Kundenzentrum Anfragen rund um die Abrechnung von Strom, Gas, Wärme & Co. ankommen, geht es oft auch um das Thema „Abschlag“. Die Antworten auf die dazu am häufigsten gestellten Fragen haben wir hier für Sie zusammengestellt.

Wie errechnet sich mein Abschlag?

In der Regel berechnen wir die Höhe der Abschlagszahlungen anhand Ihrer letzten Jahresrechnung. Daraus ermitteln wir den zu erwartenden Jahresverbrauch für das kommende Abrechnungsjahr und multiplizieren diesen mit unseren aktuellen Preisen. So erhalten wir den voraussichtlichen Gesamtbetrag. Da Sie elf Abschläge im Jahr bezahlen, teilen wir diesen Gesamtbetrag durch elf. So ergibt sich der neue monatliche Abschlagsbetrag.

Wie wird mein Abschlag ermittelt, wenn ich Neukunde bei Energie SaarLorLux bin?

Dann orientieren wir uns entweder an der letzten Rechnung Ihres bisherigen Energieversorgers oder an den Werten vergleichbarer Kunden. Dabei berücksichtigen wir gerne Ihre persönliche Situation.

Ist die Höhe meiner Abschlagszahlungen pro Jahr festgelegt?

Nein, Sie können Ihre Abschläge jederzeit ändern. In unserem ServicePortal unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal können Sie die Höhe Ihrer Abschläge bequem einsehen und anpassen. Oder rufen Sie beim Kundenzentrum unter 0681 587-4777 an.

Was hat der Abschlag mit einer Nachzahlung oder Gutschrift zu tun?

Wenn Sie zu viel Abschlag bezahlt haben, bekommen Sie eine Gutschrift, haben Sie zu wenig bezahlt, müssen Sie eine Nachzahlung leisten. Und das kommt so: In kalten Wintern oder

bei schlechter Witterung steigt der Energieverbrauch über das gewohnte Maß hinaus. Ist das Wetter außergewöhnlich mild, wird hingegen weniger Energie verbraucht. Das zeigt sich oft erst auf der Jahresrechnung.

Kann ich ungeplante Nachzahlungen vermeiden?

Ja, mit unserem Komfortabschlag, den Sie jederzeit einrichten können – im Kundenzentrum oder online unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal. Damit erweitern Sie Ihre bisherigen monatlichen Abschlagszahlungen auf alle Energiearten, die Sie von Energie SaarLorLux beziehen, um 10 Prozent auf den vollen Eurobetrag. So verhindern Sie in aller Regel Nachzahlungen und können sich wahrscheinlich bei der Jahresrechnung sogar über eine Gutschrift freuen.

Warum wird trotz Auszug bzw. Kündigung noch ein weiteres Mal ein Abschlag abgebucht?

Die Abschlagszahlungen werden rückwirkend geleistet. Wenn Sie also beispielsweise zum 31. Mai kündigen, müssen Sie noch im Juni den Abschlag für den Monat Mai zahlen.

> Sie haben noch Fragen?

Viele weitere Antworten und Informationen finden Sie online unter www.energie-saarlorlux.com



Mit Energie in die Berufsausbildung



v. l. n. r.: Die neuen Auszubildenden Michelle Minor, Fabio Lumia, Maximilian Sonntag

Verantwortungsvolle Aufgaben und selbstständiges Arbeiten gehören für die Azubis bei Energie SaarLorLux zur Tagesordnung – hier starten sie in ein spannendes Berufsleben. Auch im nächsten Jahr werden wieder junge Talente gesucht!

> Jetzt bewerben!

Energie SaarLorLux sucht zum 1. August 2021 Auszubildende als Industriekaufleute (m/w/d) und Industriemechaniker (m/w/d).

Alle Infos unter www.energie-saarlorlux.com/karriere

Mit rund 150 Mitarbeitern gehört Energie SaarLorLux zu den großen Arbeitgebern der Region. Auch die Ausbildung besitzt einen hohen Stellenwert: Junge Menschen werden hier gefördert und gefordert. Deshalb übernehmen sie bei der qualitativ hochwertigen Berufsausbildung von Anfang an eigene Projekte und abwechslungsreiche Tätigkeiten, bei denen auch Kompetenzen wie Teamfähigkeit, Kommunikationstalent und Verantwortungsbewusstsein gefragt sind.

In diesem Sommer haben Michelle Minor, Maximilian Sonntag und Fabio Lumia ihre Ausbildung zur Industriekauffrau bzw. zum Industriekaufmann begonnen. Ihnen stehen nun drei Jahre Ausbildung bevor, in denen sich Theorie und Praxis abwechseln. Wer besonders gute Leistungen erbringt, kann seine Ausbildung sogar verkürzen und die schriftliche Abschlussprüfung bereits nach zwei Jahren ablegen. Im Anschluss gibt es jede

Menge Perspektiven, auch ein Studium ist möglich.

Dass die guten Ausbildungsbedingungen bei Energie SaarLorLux auch vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie bestehen bleiben, können Thies und Malte Schürmann bestätigen, die seit 2019 im Unternehmen sind: „Der Übergang ins Home Office hat problemlos funktioniert, hier konnten wir während des Lockdowns wie gewohnt arbeiten.“ Nik Lamert und Julian Kelleter, die ihre Ausbildung 2018 begonnen haben, fühlen sich auch jetzt bei Energie SaarLorLux sicher: „Die Hygienemaßnahmen werden sehr gut umgesetzt, jeder hält sich daran. Maske und Abstand gehören mittlerweile einfach dazu.“ So können die Azubis weiterhin mit Energie in ihr Berufsleben starten.

Großes Kino trotz(t) Corona

Das Filmfestival Max Ophüls Preis – das bedeutendste Festival für den Filmnachwuchs aus Deutschland, Österreich und der Schweiz – findet vom 18. bis 24. Januar 2021 zum mittlerweile 42. Mal in der Landeshauptstadt statt. Hygienemaßnahmen und ein klares Sicherheitskonzept sorgen dafür, dass das Festival trotz Corona und den damit einhergehenden Abstandsregeln und Veranstaltungsobergrenzen stattfinden kann. Zusätzlich wird ein Online-Angebot eingerichtet. Die Geschäftsführerin und Festivalleiterin Svenja Böttger erklärt im Interview, was die Festivalbesucher erwartet.



Frau Böttger, in welcher Form wird das Festival im Januar 2021 stattfinden?

Die 42. Ausgabe wird hauptsächlich in physischer Form stattfinden, d. h. wir planen, das Filmprogramm nach den geltenden Regeln für Mindestabstände und Veranstaltungsobergrenzen in den Saarbrücker Kinos zu präsentieren. Zusätzlich wird es ein Online-Angebot für die Menschen geben, die nicht ins Kino kommen können oder möchten. Noch können wir nicht absehen, wie viele Sitzplätze wir im Januar letztendlich anbieten und wie

viele Filme wir zeigen können. Sicher ist nur, dass das Filmfestival Max Ophüls Preis nicht seine ursprüngliche Form und Größe erreichen wird. Oberste Priorität haben für uns Hygienemaßnahmen und ein klares Sicherheitskonzept, damit das Publikum mit viel Neugierde und mit Bedacht bei uns die neuesten Projekte des Filmnachwuchses entdecken kann.

Viele andere Filmfestivals haben sich über den Sommer für eine reine Online-Variante entschieden, käme das für Sie auch in Frage?

Für uns bedeutet ein Filmfestival nicht nur das Abspielen eines Filmes, sondern auch das gemeinsame Erleben im Kinosaal, der Austausch über das Gesehene untereinander und mit den Filmschaffenden, die wiederum viel Arbeit und Zeit in die Produktion ihrer Filme gesteckt haben, um sie eben vor einem Publikum und auf großer Leinwand zu präsentieren. Diese besondere Festivalatmosphäre ginge bei einer Online-Version verloren. Daher ist uns der physische Aspekt sehr wichtig, das sind wir den Filmschaffenden und dem Publikum schuldig. Wir begreifen es als unseren Auftrag, Kultur auch in Zeiten einer Pandemie vor Ort erlebbar zu machen – jedenfalls solange wir auch in den Kinos stattfinden dürfen.

Was macht das Festival im Falle eines Lockdowns?

Unser Team arbeitet seit Monaten Konzepte für verschiedene Szenarien aus, mit denen wir möglichst flexibel auf die aktuellen Umstände reagieren können. Im Falle eines regionalen



oder kompletten Lockdowns wird sich unser Festival auch auf die digitale Präsentation konzentrieren müssen. Eine komplette Absage wird es aber nicht geben, da wir die Vorbereitungen für ein Lockdown-Szenario betreiben und das Filmprogramm feststehen wird. Hier können wir uns auch auf die volle finanzielle Unterstützung durch die Stadt, das Land, unsere Partner und unsere Festivalpaten verlassen.

Lolas Bistro ist ein wichtiger und beliebter Treffpunkt während des Festivals. Wie kann dies in Corona-Zeiten gestaltet werden?

Das ist momentan tatsächlich schwierig einzuschätzen, und wir müssen abwarten, welche Erfahrungen beispielsweise in der Gastro und der Veranstaltungsbranche gemacht werden, und natürlich auch, wie sich im Dezember die Zahlen entwickeln. Auf jeden Fall werden wir nicht auf ein leerstehendes Gebäude zurückgreifen wie in den letzten Jahren, sondern etwas in bestehenden Kultureinrichtungen und Veranstaltungsorten stattfinden lassen, da wir es wichtig finden, diese zu unterstützen, und sie uns auch sehr helfen können durch ihren Erfahrungsschatz und die bereits geltenden Hygienemaßnahmen bei ihnen.

Gibt es schon einen Vorgeschmack auf das kommende Programm?

Die Zuschauerinnen und Zuschauer dürfen sich in unseren vier Wettbewerbskategorien Spielfilm, Dokumentarfilm, Mittellanger- und Kurzfilm wie gewohnt auf frische und spannende Werke des Filmnachwuchses aus Deutschland, Österreich und der Schweiz freuen. Das saarländische Filmschaffen bekommt auch wieder einen festen Platz im Programm. Passend zu unseren den Umständen angepassten, dezentralisierten Konzept werden wir „MOP uff de Schnerr“ – die vor zwei Jahren initiierte Reise ausgesuchter Festivalfilme durch saarländische Kinos – auf weitere Spielorte im Festivalzeitraum ausweiten. Ansonsten stecken wir noch in der finalen FilmAuswahl und den letzten Sichtungen – wie gewohnt werden wir das komplette Programm Mitte Dezember präsentieren.

Adventsausstellung in der Fruchteria

Jetzt wird's winterlich lecker

Alle Liebhaber von süßen und herzhaften Köstlichkeiten aufgepasst! Am 1. Adventswochenende findet bei der Fruchteria ein kleiner Weihnachtsmarkt drinnen und draußen statt.

Das Team um Manufaktur-Chefin Andrea Dumont hat sich dafür einiges einfallen lassen: Neben wunderschönen Adventskränzen und -gestecken gibt es frischgebackene Waffeln und Punsch.

Probieren Sie sich durch das winterliche Sortiment und lassen sich von den kulinarischen Köstlichkeiten überraschen. Absolute Highlights sind die neuen winterlichen Spezialitäten, die genau wie die beliebten Aufstriche, Sirups, Chutneys, Relishes, Grill- und Pasta-Saucen nach traditionellen Rezepten aus frischen Früchten und Gemüse mit ganz viel Liebe von Hand hergestellt werden.

Am Samstag, 28. November, von 10 bis 18 Uhr, und am Sonntag, 29. November, von 13 bis 18 Uhr, findet



man in dem liebevoll eingerichteten Laden in der Nauwieser Straße jede Menge leckere Geschenkideen für Genießer oder man gönnt sich etwas Feines zum Selberschlemmen.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

*Alle Inhaber der Blauen erhalten vom 28. November bis 31. Dezember 2020 doppelte Punkte.

Ein Hauch von Urlaub bei „Zeitlos schön“

Aqua Facial – Tiefenreinigung für jeden Hauttyp

Auch in diesem Jahr und in diesen doch schwierigen Zeiten hält das Team von „Zeitlos schön“ etwas ganz Besonders für Ihren strahlend schönen Teint bereit.

Die „Aqua Facial Gesichtsbehandlung“ ermöglicht eine effektive Pflege aller Hautbilder und Hautstrukturen: An die intensive Tiefenreinigung durch das 3-Phasen Aqua Peeling schließt sich eine, auf den jeweiligen Hauttyp abgestimmte, zusätzliche Behandlung mit Radiofrequenz, Ionenlifting oder Ultraschall an. Das Ergebnis ist sofort fühl- und sichtbar: Die Haut wird frischer, straffer und streichelzart.

„Wohlfühlen – von Kopf bis Fuß!“ Getreu diesem Motto kümmert sich unsere erfahrene Fachfußpflegerin Stefanie Henkel um das Wohlbefinden Ihrer Füße, medizinisch und kosmetisch.

Abgerundet wird das „Zeitlos schön“-Wohlfühl-Konzept durch ein vielfältiges Massageangebot. Hot-Stone



oder ayurvedische Abayanga-Massagen sorgen, besonders in der kalten Jahreszeit, für Tiefenentspannung.

Tolle Geschenkideen: „Wohlfühl-Gutscheine“ für wohltuende Gesichtsbehandlungen und Massagen für Ihre Lieben zum Fest.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

*Alle Inhaber der Blauen erhalten bis 31. Dezember 2020 die Aqua Facial Gesichtsbehandlung zum Aktionspreis von 79 Euro (anstatt 89 Euro).

Fruchteria

SONDERAKTION:
Doppelte Punkte*

Fruchteria
Nauwieser Straße 39
66111 Saarbrücken
Tel. 0151 42424100
E-Mail: frucht@fruchteria.de
www.fruchteria.de

Öffnungszeiten
Montags geschlossen
Di bis Fr von 10 bis 18 Uhr
Sa 10 bis 14 Uhr
Adventssamstage
10 bis 18 Uhr



SONDERAKTION:
*Rabatt auf Aqua Facial
Gesichtsbehandlung

Zeitlos schön
Lortzingstr. 12
66111 Saarbrücken
Tel. 0681 40149814
www.zeitlos-und-schoen.de

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr
Sa nach Vereinbarung

Die Bade- und Saunawelt Calypso ist wieder eröffnet

Karibisches Flair vor der Haustür

Calypso 

BADE- & SAUNAWELT

SONDERAKTION:
Stollensauna-Tasse gratis*

Bade- und Saunawelt Calypso
Deutschmühlental 7
66117 Saarbrücken
Tel. 0681 5881770
www.erlebnisbad-calypso.de

Öffnungszeiten Badewelt
täglich von 10 bis 22 Uhr

Öffnungszeiten Sportbad
Mo bis Do von 10 bis 15 Uhr
Fr von 15 bis 21 Uhr
Sa, So und Feiertage
von 10 bis 21 Uhr

Öffnungszeiten AdrenaLoop
Mo bis Fr von 15 bis 21 Uhr
Sa, So und Feiertage
von 10 bis 21 Uhr

Öffnungszeiten Saunawelt
Mo bis Do + So 10 bis 23 Uhr
Fr, Sa 10 bis 0 Uhr



Mit karibischer Lebensfreude, vielseitigen Attraktionen und Wellness-Angeboten lädt das frisch renovierte und neu eröffnete Erlebnisbad Calypso Groß und Klein ein, einen perfekten Kurzurlaub vor der Haustür zu genießen.

In der bunten Wasserwelt am Deutsch-Französischen Garten findet man alles, was richtig Spaß macht: Geübte Schwimmer können im Wildwasser- oder Strömungskanal ihr Können unter Beweis stellen oder im 25-Meter-Sportbecken über dem 3,5 Meter tiefen Schnorchelriff ihre Bahnen ziehen. Action und Adrenalin garantieren die Rutschen, vor allem der AdrenaLoop, der Mutige nach einem Countdown durch eine Falltür erst zehn Meter tief ins Nichts und dann mit bis zu 55 Stundenkilometern durch einen Looping rauschen lässt.

Und wie wäre es danach mit entspanntem Karibik-Feeling und einem coolen Drink an der Poolbar? Ob mit oder ohne Alkohol, mit Früchten oder Zuckerrand, mit Schirmchen und Eiswürfeln – besser kann ein Cocktail gar nicht schmecken.

Die kleinen Gäste erwartet das neu gestaltete Calypso AbenteuerLand und Cally KinderLand, zwei Spielbecken mit jeder Menge Attraktionen zum Toben und Mitmachen.

Kunterbunte Spieltische für kleine Wasserforscher, eine Wellenrutsche und natürlich Cally Krake und seine Freunde mit ihren zahlreichen Wasserfontänen sorgen auch bei den Jüngsten für den größten Wasserspaß.

Entspannter Kontrast zur bunten Badewelt: die Calypso Saunawelt, die mit nordischer Gemütlichkeit alles bietet, was Körper und Geist zum Stressabbau brauchen. Fans der Saunakultur sind eingeladen, die Seele baumeln zu lassen und den Zauber von Feuer und Eis zu genießen. Highlight der abwechslungsreichen Saunalandschaft mit sieben verschiedenen Saunen ist die einzigartige Stollensauna, eine gelungene Synthese aus Heimat, Region und Innovation. Naturmaterialien, Lichteffekte und viele kleine Details lassen ein authentisches Untertage-Flair entstehen, das es so nur im Calypso gibt. Eine stimmungsvoll beleuchtete Original-Lore als Tauchbecken, der „Waschkaue“ genannte Duschbereich mit Wasserfalldusche sowie die „Lambestubb“ runden das Erlebnis ab.

Auch der Ruhebereich schließt sich thematisch der Bergwerks-Sauna an. In einem Ambiente aus rostig anmutenden Lampen und Gittern, alten schweren Holzbalken und liebevoll gestalteter Illumination laden bequeme Liegen zum Schlummern zwischen den Saunagängen ein.

Wie wäre es denn, wenn Sie auch Ihren Liebsten zu Weihnachten eine ganz besondere Auszeit schenken? Ganz einfach mit einem Gutschein für einen entspannten Wellness-Tag oder einen „karibischen“ Kurzurlaub mit der ganzen Familie direkt vor der Haustür.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Allen Inhabern der Blauen schenken wir vom 19. bis 30. November 2020 eine Stollensauna-Tasse an der Rezeption.**





Buchtipps von Dörte Heinrich, Geschäftsführerin Bock & Seip

„Herzblut – Keine Krise ist größer als Deine Chance“

Aufgerüttelt durch die Corona-Krise hat David Zimmer, Gründer der erfolgreichen Firma inexio, ein sehr persönliches und sympathisches Buch geschrieben: „Herzblut – Keine Krise ist größer als Deine Chance“, ein Buch das gerade jetzt Mut macht.

In der bewegenden Autobiografie reflektiert der saarländische Unternehmer seinen Weg zum Erfolg. Und das war kein Weg ohne Krisen: kein Schulabschluss, eine Pleite und schließlich eine Krebserkrankung. Aber David Zimmer ist mit jeder Krise gewachsen. Denn unternehmerischer Erfolg ist für ihn kein Zufall, sondern das Ergebnis einer klaren Strategie.

David Zimmer nimmt seine Leser mit auf die Reise durch sein turbulentes Gründer- und Unternehmerleben, von dem prägenden Aufenthalt in den USA bis hin zum milliardenschweren Verkauf seines Unternehmens als „Unicorn“. Dabei

betont er stets die Wichtigkeit seiner Mitstreiter in jeder Phase.

„Herzblut – Keine Krise ist größer als Deine Chance“ von David Zimmer ist im Verlag Edition X erschienen und kostet 24,80 Euro.

Wir haben vom Autor signierte Bücher in unseren Läden – solange der Vorrat reicht!

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten 1 Bonuspunkt pro 1 Euro Umsatz. Für 200 gesammelte Bonuspunkte gibt es eine wechselnde Sachprämie.



Buchhandlung und Papeterie Bock & Seip GmbH & Co. KG
Futterstr. 2
66111 Saarbrücken
Tel. 0681 306770
www.bock-seip.de

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 9.30 bis 19 Uhr
Sa von 10 bis 18 Uhr



Filmtipp von Andrea Lauer, Geschäftsführerin Citykinos

Unbeschwertes Filmvergnügen mit Sicherheit

Winterzeit ist Kinozeit – auch in der aktuellen Situation ist und bleibt ein Kinobesuch in den Saarbrücker UT-Kinos sicher und einfach.

Wer sich einen Film in den UT-Kinos ansehen möchte, kann das jederzeit auch ganz spontan tun. Man braucht nämlich keine Online-Registrierung, die Kontaktdaten werden direkt vor Ort an speziellen Registrierungsstationen aufgenommen. Im gesamten Haus muss zwar ein Mund- und Nasenschutz getragen werden, aber am Kinositzplatz selbst kann man diesen abnehmen – und so auch weiterhin beim Filmvergnügen das beste frische Popcorn der Stadt und leckere Nachos genießen.

Für bestes Kinofeeling ist also gesorgt. Und 1,50 m Abstand, Frischluftbelüftung und das permanente Desinfizieren der Kinosäle nach jeder Vorstellung sowie aller Toiletten und der öffentlichen Bereiche garantieren, dass man den Kinobesuch auch unbeschwert genießen kann.

Gerade im Dezember lohnen sich ein oder auch gleich mehrere Kinobesuche, denn das Filmprogramm bietet für jede und jeden etwas: Für Action- und SF-Fans kommt „**Monster Hunter**“. Lustig und actionreich wird es bei „**Free Guy**“ mit Ryan Reynolds. Auf Krimifans wartet „**Tod auf dem Nil**“ von den Machern des Erfolgsremakes „Mord im Orientexpress“. Und mit „**Die Croods 2**“ kehren die Steinzeitmenschen zurück – der perfekte Familienspaß an Weihnachten.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten 1 Bonuspunkt pro Kinokarte. Für 10 gesammelte Punkte gibt es einen Gutschein im Wert von 5 Euro für die Snacktheke.



Citykinos
2 x in der Innenstadt von Saarbrücken
www.citykinos.de



Ideen aus dem Sanitätsfachhandel Doppler

Tolle Geschenke für Jung und Alt

SONDERAKTION:
Antistressball gratis*

Doppler GmbH

An der Römerbrücke 14-18

66121 Saarbrücken

(kostenlose Parkplätze vor der Tür)

Tel. 0681 309890

info@doppler-online.com

www.doppler.saarland

facebook.com/dopplergmbh

instagram.com/doppler.orthopaedietechnik

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Do und Fr von 8 bis 17 Uhr

Di von 8 bis 18 Uhr

Sa von 9 bis 13 Uhr



an Kuschelsocken, Sport- und Reisekompressionsstrümpfen, bequemen Diabetikersocken ohne Gummiband sowie jede Menge funktionale Sportwäsche bereit.

Natürlich gibt es auch für Senioren und Seniorinnen ein breites Sortiment an nützlichen Alltagshilfen, die das Leben im Alter zuhause und unterwegs erleichtern: von hochwertigen Bequem- und Komfortschuhen, formschönen Gehstöcken und Regenschirmen über Sitzkissen mit Aufstehhilfe, Keil- und Lagerungskissen und Aufstehsessel bis hin zu stabilen Rollatoren.

Möchten Sie in diesem Jahr Ihre Lieben mit einem besonderen Weihnachtsgeschenk überraschen, das nicht nur schön und hochwertig, sondern auch richtig sinnvoll ist? Doch wo findet man solche Geschenke mit der dazugehörigen Fachberatung? Im Sanitätsfachhandel Doppler in Saarbrücken an der Ostspange! Unsere Produkte können Sie übrigens auch über unseren Online-Shop oder Katalog bestellen.

Die persönliche und fachliche Beratung, Anprobe und individuelle Anpassung von Orthopädieprodukten und Alltagshilfen sind für das Team des Sanitätsfachhandels Doppler – natürlich unter größtmöglicher hygienischer Sorgfalt – auch in Zeiten von Corona eine Selbstverständlichkeit.

Neben umfassender Kompetenz in Sachen Orthopädietechnik bietet der Sanitätsfachhandel Doppler eine große Auswahl an schönen und nützlichen Dingen, die auch jungen Menschen und Kindern Freude machen: Mit flauschigen Wärmetieren und Wärmflaschen in vielen Farben und Formen wird's kuschelig. Bunte Gymnastikbälle, Thera-Bänder und Blackrolls sind für Fitnessfans ideal, und zum Relaxen gibt's Seitenschläferkissen oder Entspannungskissen mit Massagefunktion.



Ob für einen gemütlichen Abend auf der Couch oder fürs schweißtreibende Workout, der Sanitätsfachhandel Doppler hält außerdem eine große Auswahl



Unser Tipp: Unter dem Motto „Guter Start ins Jahr für Ihre Füße: Schuhe und Einlagencheck“ findet vom 4. bis 9. Januar 2021 eine Beratungswoche in der firmeneigenen Laufhalle statt. Da aufgrund der aktuellen Lage die Personenzahl, die sich gleichzeitig in der Halle aufhalten darf, begrenzt ist, wird um telefonische Terminvereinbarung gebeten. Am besten gleich unter (0681) 30 98 90 anrufen!

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der Blauen erhalten vom 1. bis 23. Dezember 2020 bei einem Einkaufswert von 20 Euro einen Antistressball gratis.**



Von Achtsamkeit bis Zumba



Sie wollen etwas für Ihre Gesundheit tun und dabei richtig viel Spaß haben? Dann ist ein Kurs der vhs Regionalverband Saarbrücken genau das Richtige für Sie.

Möchten Sie lernen, bei einer Achtsamkeitsmeditation zu entspannen, oder wollen Sie sich lieber beim Zumba-Training auspowern? Oder wie wäre es mit einem Tanzkurs? Ob Tango Argentino, Line Dance, Steptanz, oder, oder, oder – hier ist für jeden garantiert etwas

dabei. Neben den Entspannungs- und Bewegungskursen und Workshops gibt es außerdem interessante Vorträge zu den Themen „Gesundheitsprävention“ und „Ernährung“. Alle Kurse und Termine des diesjährigen Herbst-/Winter-Programms finden Sie unter www.vhs-saarbruecken.de.

Extra-Tipp: Zusätzlich zu dem Präsenzprogramm bietet die vhs Regionalverband Saarbrücken in diesem Semester die Online-Bewegungskurse AROHA und KAHA sowie ansprechende Online-Vorträge an.

SONDERAKTION:
Gutscheinverlosung*

vhs Regionalverband Saarbrücken
Altes Rathaus
Am Schlossplatz
66119 Saarbrücken
Tel. 0681 5064343
www.vhs-saarbruecken.de
vhsinfo@rvsbr.de

Öffnungszeiten
Mo bis Do von 8.30 bis 15 Uhr
Fr 8.30 bis 12 Uhr

> Ihr Vorteil mit der Blauen

*Unter allen Anrufern, die am 2. Dezember 2020 zwischen 15 und 16 Uhr unter 0681 587-4288 anrufen, verlosen wir drei Gutscheine im Wert von je 40 Euro, 30 Euro und 20 Euro, die bei der nächsten Anmeldung bei der vhs Regionalverband Saarbrücken eingelöst werden können.



Ihre Carolin Lehberger,
Direktorin
vhs Regionalverband Saarbrücken

Feiertags-Outfit von Herrenmode Kreis

Festliche Mode mit Format

Suchen Sie für Weihnachten oder Silvester noch etwas Besonderes zum Anziehen? Bei Herrenmode Kreis, dem größten Fachgeschäft für Sonder-, Zwischen- und Übergrößen in Südwestdeutschland, findet man(n) festliche Mode mit Format.



das aktuelle Sortiment auch in der Weihnachtszeit keine Wünsche offen.

SONDERAKTION:
*Doppelte Punkte

Herrenmode Kreis
Carl-Zeiss-Straße 10
66740 Saarlouis

Tel. 06831 8939922
www.herrenmode-kreis.de

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 10 bis 18 Uhr
Sa 10 bis 16 Uhr

Denn passt nicht, gibt's hier nicht. Das Sortiment von Herrenmode Kreis fängt dort an, wo das normale aufhört, nämlich bei Konfektionsgröße 60. Hinzukommen Bauchgrößen ab 49, untersetzte Größen von 22 bis 40, schlanke Größen von 110 bis 130 sowie Modisches in 3XL bis 10XL.

Seit über zehn Jahren kümmert sich das Team um Inhaber Uwe Kreis mit Leidenschaft und Hingabe um seine Kunden. Und mit edlen Anzügen, exklusiven Hemden und Pullovern oder feinen Krawatten lässt

> Ihr Vorteil mit der Blauen

*Alle Inhaber der Blauen erhalten im Dezember 2020 und Januar 2021 doppelte Punkte.



Leuchtende Tierfiguren im Saarbrücker Zoo



SONDERAKTION:
freier Eintritt und MEHR*

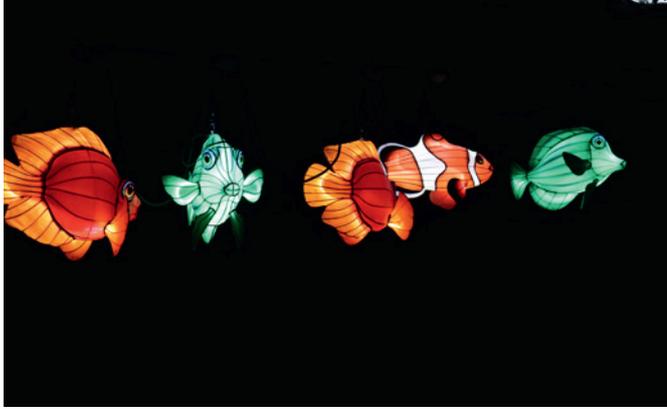
Zoo Saarbrücken
Graf-Stauffenberg-Str. 1
66121 Saarbrücken
Tel. 0681 9053600
www.zoo.saarbruecken.de

Öffnungszeiten
Mo bis So von 9 bis 17 Uhr

Sonderöffnungszeiten Zoo Lights
Fr und Sa
von 18 bis 20.30 Uhr (Kasse)
bis 22 Uhr (Zoo)

Zoo Lights – Geheimnisvolle Lichterwelten





Ab 22. Januar 2021 erstrahlt der Saarbrücker Zoo in magischem Licht: Dann werden tierische Lichtfiguren und weitere Lichtinstallationen den Zoobesuch zu einem ganz besonderen Erlebnis machen.

So haben Sie Tiger, Wölfe und Bisons sicher noch nicht gesehen: Illuminierte Tierfiguren werden den Saarbrücker Zoo vom 22. Januar bis voraussichtlich 7. April 2021 zum Leuchten bringen. Von metergroßen Erdmännchen über schaurige Kobras und gemütlich in den Bäumen hängenden Koalas bis hin zur niedlichen Orang-Utan-Familie werden die Lichtinstallationen die Wege flankieren und den Zoo in der Dämmerung und den Abendstunden in zauberhaftes Licht tauchen.

Der Rundweg wird so zu einem ganz besonderen Erlebnis, aber nicht nur, weil zahlreiche Zoobewohner ein leuchtendes Pendant bekommen: „Wenn die Dämmerung über dem Zoo hereinbricht, werden manche Tiere erst richtig aktiv. Jetzt können Tiere und Verhaltensweisen beobachtet werden, die Sie sonst vielleicht nicht sehen“, verrät Zoodirektor Dr. Richard Franke. Der Spaziergang an der frischen Luft durch den abendlichen Zoo ist also ein echtes Highlight, das begeistert, aber auch entspannt.

Neben den normalen Öffnungszeiten öffnet der Saarbrücker Zoo für die Zoo Lights extra seine Pforten. Von Freitag bis

Sonntag ist die Kasse jeweils von 18.00 bis 20.30 Uhr offen. Der Zoo wird an diesen Tagen bis 22.00 Uhr geöffnet sein.

Als Sponsor unterstützt Energie SaarLorLux die Zoo Lights und hat für alle Inhaber der „Blauen“ eine ganz besondere Überraschung:

Am 5. Februar 2021 öffnet der Zoo ab 18.00 Uhr seine Tore ausschließlich und kostenlos für Sie! Zum 20-jährigen Jubiläum der „Blauen“ dürfen alle Karteninhaber die Zoo Lights ganz exklusiv genießen. Vergessen Sie also Ihre Blaue nicht! Der Eintritt gilt selbstverständlich nur für die Personenanzahl, die auf der Blauen als Nutzer eingetragen sind. Der kostenlose Eintritt ist aber nicht alles, worauf Sie sich freuen dürfen: Es wird im Zoo noch weitere Überraschungen für Sie geben. Seien Sie gespannt.

Termin am besten gleich vormerken – und auf geheimnisvolle Lichterwelten und MEHR freuen!

> Sonderaktion 20 Jahre Die Blaue!
Exklusiv für Inhaber der „Blauen“
Freier Eintritt und MEHR
am 5. Februar 2021 abends!



Punkten und Sparen

Wir haben die jeweilige Ersparnis in den Geschäften zur besseren Übersicht in **Prozente umgerechnet** – eine genaue Beschreibung aller Angebote und Rabatte finden Sie unter www.energie-saarlorlux.com/blau.



AbenteuerPark Saar Rehthalchen 66123 Saarbrücken Tel. 0681 9385440 Rabatt: 6%	City-Papeterie Papier & Feder Futterstr. 9 66111 Saarbrücken Tel. 0681 31974 Rabatt: 5%	Living & Giving Saarbrücker Str. 271 66125 Saarbrücken Tel. 06897 764102 Rabatt: 5%	smile X Straße des 13. Januars 24 66121 Saarbrücken Tel. 0681 98802670 Sulzbachtalstr.167 (Dudweiler) Rabatt: 10%
Angelo's via Napoli Futterstr. 25 66111 Saarbrücken Tel. 0681 30140872 Rabatt: 6,6%	Dimitra Eisenbahnstr. 68 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5846365 Rabatt: 6,6%	made in saarbrügge Tourist Information Rathaus St. Johann 66111 Saarbrücken Tel. 0681 95909200 Rabatt: 6%	Soccer Star In der Galgendell 56 66117 Saarbrücken Tel. 0681 9401236 Rabatt: 10%
Gärtnerei Claus Birkenmeier Alter Stadweg 134a 66125 Saarbrücken Tel. 06897 73838 Rabatt: 7%	Doppler GmbH An der Römerbrücke 14-18 66121 Saarbrücken Tel. 0681 30989-0 Rabatt: 6,6%	MBE - Mail Boxes Eisenbahnstr. 70 66117 Saarbrücken Tel. 0681 684109 Rabatt: 15%	Souptime Dudweilerstr. 14 66111 Saarbrücken Tel. 0681 93815444 Rabatt: 5%
Bock & Seip 2x in Saarbrücken Futterstr. 2 66111 Saarbrücken Tel. 0681 306770 Rabatt: ca. 2,5%	El Sombrero Hohenzollernstr. 41 66117 Saarbrücken Tel. 0681 5846962 Rabatt: 6,6%	Salzgrotte Maritim Air Stengelstr. 12 66117 Saarbrücken Tel. 0681 9884648 Rabatt: 10%	Sprungpark Saarbrücken In der Galgendell 56 66117 Saarbrücken Tel. 07841 63073787 Rabatt: ca. 7%
Bodystreet Saarbrücken Ludwigskirche Eisenbahnstraße 22 66117 Saarbrücken Tel. 0681 98376444 Rabatt: 4%	ExitGames Saarland Dudweiler Landstraße 5 66123 Saarbrücken Tel. 0152 09830219 Rabatt: ca. 10%	Martinihof - Stadtladen Diskontopassage 66111 Saarbrücken Tel. 0681 3908650 Rabatt: 3,5%	Café Steigleiter 3x in Saarbrücken Arndtstraße 29 66121 Saarbrücken Tel. 0681 62855 Rabatt: 4%
Juwelier Both Bahnhofstr. 101 66111 Saarbrücken Tel. 0681 389450 Rabatt: 5%	Tanzschule Eschen-Gebhardt Richard-Wagner-Str. 9 66111 Saarbrücken Tel. 0681 36104 Rabatt: ca. 17,5%	Bäckerei Maurer Bäckerei Maurer Jägerstr. 30 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72659 Rabatt: 4,5%	Stempel Ernst Eisenbahnstr. 58 66117 Saarbrücken Tel. 0681 56507 Rabatt: 15%
B(r)auhof Saar Angela-Braun-Straße 11 66115 Malstatt-Burbach Tel. 0681 99271377 Rabatt: 6,6%	Feinkost Naccarato Saarbrücker Straße 224 66125 Saarbrücken Tel. 06897 73525 Rabatt: 5%	MTB Tankstelle Breite Str. 89-93 66115 Saarbrücken Tel. 0681 79301733 Rabatt: ca. 3%	Stengel-Apotheke Eisenbahnstr. 25 66117 Saarbrücken Tel. 0681 52363 Rabatt: 5%
Stefanie Britz Friseur & Kosmetik Saargemünder Str. 81 66119 Saarbrücken Tel. 0681 851571 Rabatt: 8%	Trattoria Naccarato Saarbrücker Str. 226 66125 Saarbrücken Tel. 06897 7778085 Rabatt: 5%	Müden Reinigung 2x in SB - Großherzog-Friedrich-Str. 10 66111 Saarbrücken Tel. 0681 34913 Rabatt: 8%	Traum der Ringe Berliner Promenade 3 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5891363 Rabatt: 8%
Bruch - der Bierbrauer Scheidter Str. 24-42 66123 Saarbrücken Tel. 0681 936360 Rabatt: ca. 10%	Das Flammkuchenhaus Im Almet 63 66119 Saarbrücken Tel. 0681 8579266 Rabatt: 7%	optik hippchen Dudweilerstr. 13 neben der Post 66111 Saarbrücken Tel. 0681 35313 Rabatt: 5%	vhs Regionalverband Saarbrücken Altes Rathaus, Am Schlossplatz 66119 Saarbrücken Tel. 0681 5064343 Rabatt: 1,2/6%
Burger King Am Römerkastell 12 66121 Saarbrücken Tel. 0681 9687858 Rabatt: ca. 20%	Fruchteria Nauwieser Str. 39 66111 Saarbrücken Rabatt: ca. 4%	Ristorante R1 Giuseppe Schmollerstraße 1a 66111 Saarbrücken Tel. 0681 91005636 Rabatt: 5%	Möbelhaus Wagner Eschinger Str. 48 66131 Saarbrücken Tel. 06893 4711 Rabatt: 10%
Restaurant Café Kostbar Nauwieser Straße 19 / Innenhof 66111 Saarbrücken Tel. 0681 374360 Rabatt: 10%	Giant Store Saarbrücken Radhaus am Rathaus Großherzog-Friedrich-Str. 8 66111 Saarbrücken Tel. 0681 375005 Rabatt: 5%	Rosen-Parfümerie Saarbrücker Str. 258 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72296 Rabatt: 5%	Wochenspiegel Verlagsbüro Saarbrücken Bleichstr. 21-23 66111 Saarbrücken Tel. 0681 388020 Rabatt: 33%
Café de Paris Blumenstr. 10 66111 Saarbrücken Tel. 0681 95818348 Rabatt: 25%	Praxis für Naturkosmetik Christiane Gladel Talstraße 64 66119 Saarbrücken Tel. 0681 35002 Rabatt: 5%	Pitz Uhren & Schmuck Scheidter Str. 1 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72297 Rabatt: 10%	Zeitlos schön Lortzingstr. 12 66111 Saarbrücken Tel. 0681 40149814 Rabatt: 6,5%
Calypto Deutschmühlental 7 66117 Saarbrücken Tel. 0681 5881770 Rabatt: ca. 9%	Getränkediens Gummelt GmbH Am Torhaus 36 66113 Saarbrücken Tel. 0681 57613 Rabatt: 6%	Pizza Hut Bahnhofstr. 82 66111 Saarbrücken Tel. 0681 373111 Rabatt: 20%	Zieh Leine - DER HUND KATZE MENSCH SHOP Mainzer Str. 187 66121 Saarbrücken Tel. 0681 4014760 Rabatt: 5%
cambio CarSharing Richard-Wagner-Str. 14-16 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5959522 Rabatt: 1x 50%	Jörg's Schuh- und Schlüsseldienst Passagestr. 2 66111 Saarbrücken Tel. 0681 3798796 Rabatt: 10%	Frisörteam Post Passagestr. 6 hinter Galeria Kaufhof 66111 Saarbrücken Tel. 0681 34596 Rabatt: 8%	Zoo Saarbrücken Graf-Stauffenberg-Str. 1 66121 Saarbrücken Tel. 0681 9053600 Rabatt: 20%
camera zwo Futterstr. 5-7 66111 Saarbrücken Tel. 0681 32527 Rabatt: ca. 9%	Kletter- und Boulder-Arena Herrenrohrer Wiesen 1 66125 Saarbrücken Tel. 06897 9522246 Rabatt: ca. 7%	PP First & Second Hand Designermoden Mainzer Str. 49 66121 Saarbrücken Tel. 0681 64762 Rabatt: 5%	
Casa Mada Mainzer Str. 52 66121 Saarbrücken Tel. 0681 6855621 Rabatt: 7,5%	Herrenmode Kreis Carl-Zeiss-Straße 10 66740 Saarlorlux Tel. 06831 8939922 Rabatt: 5%	O-Park 11x in Saarbrücken Hafenstr. 26 66111 Saarbrücken Tel. 0681 936200 Rabatt: 6%	
City Kinos 2x in der Innenstadt von Saarbrücken Rabatt: ca. 10%	Kunstwerk Scheidter Str. 1 66123 Saarbrücken Tel. 0681 9380198 Rabatt: ca. 5%	Saarbrücker Bäder Alsbachbad, Dudobad, Dudweiler Freibad, Fehinger Bad und Schwarzenbergbad Rabatt: ca. 4%	
City Show-Bühne Passage-Kino Bahnhofstraße 82 66111 Saarbrücken Rabatt: ca. 10%	Leidinger's Lust Mainzer Str. 10 66111 Saarbrücken Tel. 0681 93270 Rabatt: 8%	Schröder 2x in Saarbrücken Str. des 13. Januar 26-30 66121 Saarbrücken Tel. 0681 99661501 Rabatt: 3%	

Ja, ich will die Blaue! Antrag jetzt ausfüllen und ab in die Post!



Nutzungsbedingungen für das Kundenkartensystem „Die Blaue“ der Energie SaarLorLux AG:
Mit der Energie SaarLorLux-Kundenkarte (im Folgenden „die Kundenkarte“ genannt) ermöglichen wir allen Nutzungsberechtigten (vgl. Ziffer 1) auf Antrag die kostenlose Wahrnehmung zahlreicher Service- und Leistungsvorteile, die von unseren Leistungsträgern (Einzelhandelsunternehmen oder Dienstleister, die am Kundenkartensystem „Die Blaue“ teilnehmen) speziell für Inhaber der Energie SaarLorLux Kundenkarte entwickelt wurden. Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für den Bezug und die Nutzung Ihrer Kundenkarte. Wir bitten Sie daher, diese sorgfältig zu lesen.

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Straße 14-16 · 66111 Saarbrücken
Die „Blaue“-Hotline: 0681 587-4666 · www.energie-saarlorlux.com

1. Der Kreis der Nutzungsberechtigten:
Die Nutzung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ erfordert zunächst die Ausstellung einer Kundenkarte. Diese stellen wir auf Antrag allen Kunden von Energie SaarLorLux, die natürliche Personen sind und das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, kostenlos zur Verfügung. Darüber hinaus ist die Kundenkarte gegen Zahlung eines einmaligen Entgelts von 20,00 EUR auch für Nichtkunden erhältlich. Neben dem Antragsteller (späterer Karteninhaber) können auf Wunsch auch die in seinem Haushalt lebenden Familienangehörigen (Ehepartner oder Partner im Rahmen einer eingetragenen Lebenspartnerschaft sowie Kinder des Karteninhabers und/oder dieses Partners) die Berechtigung zur Nutzung der Kundenkarte erhalten. Zu diesem Zweck sind die entsprechenden personenbezogenen Daten der Familienangehörigen im Antragsformular anzugeben. Auf entsprechenden Antrag hin kann für Familienangehörige des Antragstellers, die das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, ferner eine eigene Karte (Partnerkarte) ausgestellt werden. Diese Personen werden durch Ausstellung der Partnerkarte ihrerseits Karteninhaber im Sinne dieser Nutzungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen gelten für sie entsprechend. Mit der Beantragung einer Partnerkarte sichert der Antragsteller zu, von den entsprechenden Personen hierzu bevollmächtigt zu sein. Sofern der Antragsteller Partnerkarten für Personen beantragt, welche die Voraussetzungen (Alter) nicht erfüllen, wird dies als Antrag auf Berechtigung zur Mitnutzung der Hauptkarte gewertet. Die Leistungsträger haben das Recht, sich bei jedem Einsatz der Kundenkarte zur Überprüfung der Berechtigung den Personalausweis des jeweiligen Nutzers vorzeigen zu lassen.

2. Antrag und Annahme durch Energie SaarLorLux:
Mit Eingang des Antragsformulars bei Energie SaarLorLux bzw. der Abgabe des Formulars vor Ort bei den Leistungsträgern gilt die Kundenkarte als beantragt. In der Zusendung der Kundenkarte liegt die Annahme des Antrags durch Energie SaarLorLux. Auf der Kundenkarte sind der Name des Karteninhabers sowie die Zahl der nutzungsberechtigten Familienangehörigen vermerkt. Ein Rechtsanspruch auf Zusendung der Kundenkarte besteht nicht. Energie SaarLorLux behält sich die Prüfung und Annahme jedes Antrags ausdrücklich vor.

2.2. Zahlung des Nutzungsentgelts durch Nichtkunden:
Das einmalige Entgelt von 20,00 EUR für die Kundenkarte wird im Falle von Nichtkunden bei Zusendung bzw. Aushändigung der Karte in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf die durch Energie SaarLorLux angegebene Bankverbindung zu überweisen.

3. Leistungsumfang des Kundenkartensystems „Die Blauen“:
3.1. Bonuspunkte und Extraleistungen:
Das Kundenkartensystem „Die Blaue“ ist ein elektronisches Bonuspunktesystem. Auf dem in der Kundenkarte enthaltenen Chip werden bei jeder Inanspruchnahme von Leistungen bzw. jedem Kauf von Waren bei einem Leistungsträger Bonuspunkte gespeichert oder unmittelbar besondere Leistungen gewährt. Anerkannt wird insoweit ausschließlich die Inanspruchnahme von Leistungen bzw. der Kauf von Waren durch den Karteninhaber bzw. die in seinem Haushalt lebenden und auf der Karte vermerkten Familienangehörigen. Die Bonuspunkte werden von dem jeweiligen Leistungsträger entweder pauschal für jeden Einkauf oder Leistung oder in Abhängigkeit vom Wert des Einkaufs bzw. der Leistung vergeben.

3.2. Prämien:
Ab einer bestimmten Zahl von Bonuspunkten bei einem bestimmten Leistungsträger gewährt dieser eine Prämie. Die Zahl der zur Inanspruchnahme der Prämie erforderlichen Bonuspunkte bestimmt der jeweilige Leistungsträger selbst, ebenso die Ausgestaltung der Prämie, insbesondere deren Art (beispielsweise in Form einer Zusatzleistung, eines Preisnachlasses) und Wert.

3.3. Informationen über Bonuspunkte, Extraleistungen und Prämien:
Aktuelle Informationen über die durch die einzelnen Leistungsträger gewährten Bonuspunkte, Extraleistungen sowie Prämien sind jederzeit über die Leistungsträger selbst sowie zusätzlich unter www.energie-saarlorlux.com und in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ erhältlich.

3.4. Information über den Punktestand:
Dem Karteninhaber wird der gesamte Bonuspunktestand auf Anfrage gegen Vorlage der Karte durch Energie SaarLorLux jederzeit mitgeteilt. Der Bonuspunktestand beim jeweiligen Leistungsträger kann jederzeit beim Leistungsträger vor Ort gegen Vorlage der Karte abgefragt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Punktestand an den Kontoauszugsdruckern der Energie SaarLorLux im Haus der Zukunft, im Erlebnisbad Calypso und in den UT Kinos ausdrucken zu lassen. Erwendungen gegen den Punktestand sind unverzüglich gegenüber dem betroffenen Leistungsträger zu erheben. Spätere Reklamationen bei Energie SaarLorLux können aus technischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

3.5 Änderungen im Kreis der Leistungsträger:
Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kreis der Leistungsträger jederzeit zu erweitern oder zu begrenzen. Wenn ein Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, ohne seinen Geschäftsbetrieb insgesamt einzustellen, kann die dem angesammelten Punktestand entsprechende Prämie noch bis zum Ende des jeweiligen Quartals, in dem der Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, bei dem betroffenen Leistungsträger eingelöst werden. Weitere Bonuspunkte können bei diesem Leistungsträger jedoch ab dem Datum seines Ausscheidens aus dem Kundenkartensystem nicht mehr gesammelt werden. Stellt ein Leistungsträger seinen Geschäftsbetrieb vollständig ein, verfallen mit der Einstellung des Geschäftsbetriebs alle bei diesem Leistungsträger angesammelten Bonuspunkte.

3.6 Auszahlung von Bonuspunkten:
Die im Rahmen der Nutzung der Kundenkarte erworbenen Bonuspunkte dienen ausschließlich der Prämiengewährung durch die jeweiligen Leistungsträger. In keinem Fall besteht Anspruch auf eine Auszahlung des Geldwerts von Bonuspunkten durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger. Ebenso ausgeschlossen ist eine Auszahlung des Geldwerts etwaiger Extraleistungen durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger.

4. Kündigung:
4.1. Der Karteninhaber ist berechtigt, den Kartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kartenvertrag gegenüber dem Teilnehmer unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zu kündigen. Erfolgt die Kündigung des Kartenvertrags durch Energie SaarLorLux aus wichtigem Grund, ist keine Kündigungsfrist einzuhalten. Energie SaarLorLux ist berechtigt, das Kundenkartensystem jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist einzustellen oder die „Blaue“ durch eine andere Kundenkarte oder ein anderes System zu ersetzen. Dies entspricht einer Kündigung durch Energie SaarLorLux. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sind die Einstellungen des Kundenkartensystems bzw. das Ersetzen des Kundenkartensystems auch ohne Einhaltung einer Frist zulässig.

4.2. Verfall der Bonuspunkte:
Im Falle der Kündigung des Kartenvertrags oder der Einstellung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ verfallen die angesammelten Guthaben (Bonuspunkte etc.) mit Wirksamwerden der Kündigung bzw. zum Datum der Einstellung des Kundenkartensystems. Die Inanspruchnahme von Prämien bei den Leistungspartnern ist dann nicht mehr möglich.

5. Sonstiges:
5.1. Haftung:
Für Schäden, die dem Inhaber oder einem anderen berechtigten Nutzer der Karte gemäß Ziffer 1 durch deren Gebrauch entstehen, haften Energie SaarLorLux und deren Erfüllungshelfer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Körper, Leben oder Gesundheit.

5.2. Diebstahl, Verlust:
Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte sind Energie SaarLorLux umgehend zu melden. Hierauf wird dem Karteninhaber gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 8,00 EUR umgehend eine neue Karte zugesandt. Bereits angesammelte Guthaben (Bonuspunkte etc.) können aus technischen Gründen auf die neue Karte nicht übertragen werden und gehen verloren.

5.3. Änderungen der Nutzungsbedingungen:
Energie SaarLorLux ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen für die „Blaue“ jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Über eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird der Karteninhaber durch entsprechende Mitteilung in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ sowie durch Veröffentlichung unter www.energie-saarlorlux.com unterrichtet. Ist der Inhaber mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, kann er den Kartenvertrag gemäß Ziffer 4.1 kündigen. Macht er von diesem Recht nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung keinen Gebrauch, gelten die Änderungen als genehmigt. Auf diesen Umstand weist Energie SaarLorLux den Karteninhaber bei der Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich hin.

5.4. Datenschutz:
Energie SaarLorLux verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie durch Ausfüllen des Kartenantrags angeben, zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Kartenvertrags, zur Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote sowie zum Zwecke der Direktwerbung per Post nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)). Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Energie SaarLorLux sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Energie SaarLorLux sind den „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ zu entnehmen, die unter www.energie-saarlorlux.com/download zum Abruf bereitstehen.

6. Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht:
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 587-4777, Fax: 0681 587-4650, E-Mail: info@energie-saarlorlux.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, welche wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand Juli 2018

Muster-Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Fax: 0681 587-4650
E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Kundenkonto:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*) Unzutreffendes streichen

Um Ihnen eine Kundenkarte ausstellen zu können, benötigen wir noch einige persönliche Angaben, die selbstverständlich vertraulich behandelt werden.

- Ich bin Kunde der Energie SaarLorLux und will die Blaue natürlich kostenlos.
- Ich bin noch kein Kunde der Energie SaarLorLux und möchte die Blaue gegen eine einmalige Gebühr von 20 Euro haben.
- Ich will Kunde der Energie SaarLorLux werden und nicht nur von den Vorteilen der „Blauen“, sondern auch von günstigen Preisen profitieren. Schicken Sie mir Ihre Informationsunterlagen per Post zu. Nach Vertragsabschluss zahlt Energie SaarLorLux die Kartengebühr von 20 Euro zurück.

Die Karte soll auf folgende Person (Karteninhaber) ausgestellt werden:

Titel	Vorname	Nachname
Straße		PLZ, Ort

Geburtsdatum

Telefon-Nr. (freiwillige Angabe) Email-Adresse (freiwillige Angabe)

Folgende Personen sollen zur Nutzung meiner Karte mitberechtigt sein:

Ihr/e Lebenspartner/in

Titel	Vorname	Nachname
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)		

Ihre Kinder

Vorname Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Vorname Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Bezüglich Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“, welche unter www.energie-saarlorlux.com verfügbar sind

Einwilligungserklärung für die Datenverwendung zur Kontaktaufnahme (freiwillig; bitte ankreuzen, falls gewünscht)

- Ich erkläre mich einverstanden, dass die Energie SaarLorLux AG die von mir im Rahmen dieses Antrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse) speichert und verarbeitet, um regelmäßig per Telefon und/oder per E-Mail Werbung zu Produkten und/oder Dienstleistungen der Energie SaarLorLux AG an mich zu richten (Vertragsangebote zu Energielieferverträgen sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Energielieferverhältnissen). Diese Einwilligung kann ich jederzeit formlos widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – für die Dauer von 24 Kalendermonaten ab Erteilung. Der Widerruf ist zu richten an: Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken; Tel.: (0681) 587-4777; E-Mail: info@energie-saarlorlux.com. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit eine solche in den unter www.energie-saarlorlux.com/download veröffentlichten „Informationen zu Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ beschrieben ist.

Mit Ihrer Unterschrift beantragen Sie die Teilnahme am Kundenkartensystem „Die Blaue“ und bestätigen, die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben.

Datum/Unterschrift

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag an:
Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Straße 14-16
66111 Saarbrücken

Freizeit Edle Rezepte für den Jahreswechsel

Champagner-Menü zu Silvester

Er gilt in vielen Teilen der Welt als das festlichste aller Getränke: Champagner wird oft getrunken, um auf besondere Momente im Leben anzustoßen. Kein anderer Schaumwein unterliegt so strengen Regelungen wie Champagner, der ausschließlich der französischen Region Champagne entstammen darf. Zum Jahreswechsel servieren wir den prickelnden Genuss nicht nur in Gläsern, sondern auch auf dem Teller.



Champagner-Risotto

Zutaten:

2 EL Butter	350 ml Champagner
2 Schalotten	500 ml Gemüsebrühe
2 Stangen Staudensellerie	75 g Parmesan
200 g Risottoreis	50 g Butter

Zubereitung:

Butter schmelzen, Schalotten und Stangensellerie feinhacken und 2-3 Minuten andünsten. Den Reis dazugeben, gut umrühren und mit 300 ml Champagner ablöschen. Unter ständigem Rühren einkochen lassen.

Nach und nach die Brühe dazugeben und einkochen lassen. Parmesan und Butter untermischen, mit Salz und Pfeffer abschmecken, vom Herd nehmen und eine Minute ruhen lassen. Vor dem Servieren jede Portion mit einem „Schuss“ Champagner verfeinern. Dazu passen gebratener Lachs oder Hähnchenbrust und geschmorter Fenchel.

Champagner-Senf-Suppe



Zutaten:

1 Stück Sellerie	2 TL Dijonsenf
1 Stange Lauch	125 ml Sahne
1 EL Butter	2 TL Senfkörner
20 g Mehl	½ Bund Schnittlauch
1 Liter Kalbsfond	200 ml Champagner

Zubereitung:

Sellerie und Lauch kleinschneiden, in Butter anschwitzen, bemehlen. Unter kräftigem Rühren den Kalbsfond angießen und 20 Minuten offen köcheln lassen. Anschließend durch ein enges Sieb passieren. Champagner, Senf und die Sahne einrühren. Mit Pfeffer und Salz abschmecken.

Zur Dekoration mit grob gemahlenden Senfkörnern und Schnittlauchröllchen bestreuen.

Champagner-Früchte

Zutaten:

500 g gefrorene Früchte
50 g Zucker
2 Blatt Gelatine
175 ml Champagner
1 EL Zitronensaft
150 ml Sahne
1 Pck. Vanillezucker

Zubereitung:

Obst mit Zucker und etwas Wasser aufkochen. Gelatine in kaltem Wasser einweichen. Obst mit einer Schöpfkelle aus dem Topf nehmen und in Dessertgläser füllen. Ausgedrückte Gelatine im heißen Obstsaft unter Rühren auflösen, Champagner und Zitronensaft dazugeben. Warme Flüssigkeit über die Früchte gießen und über Nacht im Kühlschrank fest werden lassen. Sahne mit Vanillezucker halbsteif schlagen und auf die Gläser verteilen.



Sudoku

So funktioniert's:

Setzen Sie in jedes leere Feld eine Zahl von 1 bis 9, so dass in jeder Zeile, jeder Spalte und in jedem der 3 x 3 Quadrate die Zahlen 1 bis 9 nur einmal vorkommen.

	3	7		1	9			4
			4	6			8	2
	8				3			
			5	9	8	4		6
7		9	6	4	1			
			1				4	
5	6			2	4			
4			7	8		1	6	

Malen nach Zahlen!

So funktioniert's:

Verbinde die Punkte mit Linien. Die Reihenfolge geben dabei die Zahlen neben den Punkten vor. Ist das Bild fertig, kannst Du es noch bunt ausmalen!



Kundenzentrum online
www.energie-saarlorlux.com/serviceportal

So erreichen Sie uns!

Energie SaarLorLux AG
 Haus der Zukunft
 Richard-Wagner-Straße 14-16
 66111 Saarbrücken
www.energie-saarlorlux.com
 E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Telefonische Kundenberatung
 Tel. 0681 587-4777
 Mo bis Fr von 8 bis 17.30 Uhr

Kundenberatung via WhatsApp und Service-Chat
 WhatsApp: 0681 587-4778
 Service-Chat:
www.energie-saarlorlux.com

Sparen Sie sich Wartezeiten mit der Online-Terminvereinbarung
www.energie-saarlorlux.com/kontakt

Öffnungszeiten Kundenzentrum
 Mo u. Di von 8 bis 15 Uhr
 Mi u. Do von 9 bis 16 Uhr
 Fr von 9 bis 12 Uhr

Fragen zur „Blauen“?
 Tel. 0681 587-4666



Gewerbekundenberatung
 Tel. 0681 587-4264
 Fax 0681 587-4262
 E-Mail: geschaeftskunden@energie-saarlorlux.com

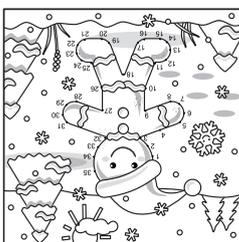
24-h-Notdienst in Störungsfällen
 Tel. 0681 587-0

Energie SaarLorLux auf YouTube und Instagram
 YouTube www.energie-saarlorlux.com/youtube
 Instagram www.instagram.com/energie_saarlorlux

Das können Sie alles online erledigen:

- Umzug melden
- Abschläge ändern
- Zählerstände mitteilen
- Tarif wechseln
- Komfortabschlag einrichten
- Jährliche Zahlweise beantragen
- Neuerteilung/Änderung/Kündigung SEPA-Lastschriftmandat
- Rückzahlung Guthaben
- Kunden werben Kunden
- Beschwerden

Lösung der Rätsel:



6	9	1	5	8	7	3	2	7
1	1	2	4	7	3	3	9	5
8	3	8	2	4	7	6	9	8
5	2	4	5	1	3	8	1	8
7	5	9	6	4	1	8	7	6
3	2	8	1	4	9	6	5	7
8	4	7	2	5	9	6	5	7
1	9	1	6	9	3	3	7	2
6	1	2	5	9	6	5	1	3
7	1	2	5	9	6	5	1	3
8	4	2	5	3	9	1	7	6
6	8	4	2	5	3	9	1	7
1	5	4	9	7	3	8	2	2
2	2	8	2	7	3	8	2	2
4	6	5	4	9	6	5	4	4

ANDERE KÖNNEN NUR STROM & GAS ...

Bei uns können Sie auch alles ganz bequem
online im ServicePortal erledigen.

MEHR SERVICE



Energie fürs Leben.

Energie *SaarLorLux*