

Blaues Magazin

www.energie-saarlorlux.com

01|2023



**Entspannt profitieren:
Wir kümmern uns um
die Energiepreisbremsen
für Sie!**

Am „Blauen Tisch“ mit Rieke Caroli | [Seite 04](#)

Energie  **SaarLorLux**

Inhalt



08

Ein Blick hinter die Kulissen
Wir sind für Sie da!



21

Verbesserung und Vereinfachung durch das neue EEG
Photovoltaikanlagen wieder attraktiver

13

Führungen in den Kraftwerken an der Römerbrücke
Kraftwerke live erleben

Impressum

Herausgeber:

Energie SaarLorLux AG • Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Straße 14–16 • 66111 Saarbrücken

Chefredaktion:

Kevin Dörr, Nicole Kelleter (Stellvertretung),
Michaela Schmitt

Erscheinungsweise:

Drei Ausgaben pro Jahr

Auflage:

103.000 Exemplare

Gestaltung und Produktion:

FBO • Marketing und Digitales Business
Heinrich-Barth-Straße 27 • 66115 Saarbrücken

Bilder:

Energie SaarLorLux, iStock, Adobe Stock, Wolfgang Klauke,
Kerstin Krämer, Zoo Saarbrücken, FBO • Marketing und
Digitales Business, Künzer Kommunikation, Kurt Kracher,
Regionalverband/Timo Rende

Druck:

Weiss-Druck GmbH & Co. KG
Hans-Georg-Weiss-Straße 7 • 52156 Monschau

Alle in diesem Druckwerk mit Weblinks genannten
Webseiten wurden zum Zeitpunkt der Drucklegung auf
mögliche Rechtsverstöße überprüft. Es wird keine da-
über hinausgehende Gewähr für die Inhalte genannter
Webseiten übernommen.

Service

Wir sind für Sie da!.....	08
Erweitere Öffnungszeiten und noch mehr digitale Services	10
Ökostrom vom eigenen Dach – auch für Mieter	12
So erreichen Sie uns!.....	31

Aktuelles

So funktionieren die Energiepreisbremsen	04
Umweltschutz in Papierform	07
1.000 neue Bäume für den SaarForst.....	14
Zurück auf der großen Leinwand	15
Von klein auf mit der Natur auf Tuchfühlung.....	20
Photovoltaikanlagen wieder attraktiver ...	21

Freizeit

Kraftwerke live erleben	13
KÖRPERWELTEN der Tiere zu Gast im Saarland	16
Frühlingserwachen – jetzt wird's grün!	18
Ei wie lecker!	30
Rätselspaß	31

Die Blaue

Tourist-Information der Region Saarbrücken	22
MTB Tankstelle	22
Zoo Saarbrücken	23
vhs Regionalverband Saarbrücken	24
Doppler GmbH	24
Buchtipp	25
Filmtipp	25
Fruchteria	26
Möbel Wagner	26
zieh leine – DER BESONDERE HUNDESHOP	27
Rosen-Parfümerie Anne Schmidt	27
Partnerübersicht	28
Kartenantrag	29



Produziert mit
sozialer Verantwortung.
www.rehagmbh.de



natureOffice.com/DE-261-LPUJHR1

Rohstoffe
Transporte
Produktion

g CO₂e
83
pro Produkt

CO₂e-Emissionen
ausgeglichen



www.blauer-engel.de/uz195

- ressourcenschonend und
umweltfreundlich hergestellt
- emissionsarm gedruckt
- überwiegend aus Altpapier

GX6



RECYCLED
Papier aus
Recyclingmaterial
FSC® C011984

Liebe Leserinnen und Leser,

ein langer Winter liegt fast hinter uns. Lang kam er uns besonders deshalb vor, weil es so viele Dinge gab, die uns beschäftigt haben. Die Lage an den Energiebeschaffungsmärkten hat sich extrem verändert. Der Angriffskrieg gegen die Ukraine hat die ohnehin angespannte Situation an den Energiebörsen nochmals verschärft und zu großen Preissprüngen insbesondere bei Strom und Gas geführt. Die Bundesregierung hat verschiedene Gesetze erlassen, um Sie als Energiekunden schnell und spürbar von Preissteigerungen zu entlasten. Nach der Umsetzung erster Maßnahmen in 2022, wie die Absenkung der Mehrwertsteuer von 19% auf 7% sowie die Dezembersoforthilfe, starteten am 1. März rückwirkend zum Januar 2023 die Energiepreisbremsen. Die Umsetzung dieser Maßnahmen war und ist für uns als Energieversorger eine enorme Kraftanstrengung. Angefangen bei zahlreichen rechtlichen Anforderungen über technische Herausforderungen bei der aufwändigen IT-Umsetzung bis hin zu personellen Engpässen sowohl bei Dienstleistern als auch bei uns selbst. Wir sind daher stolz, dass es unserem Team dennoch gelungen ist, die Energiepreisbremsen für Sie, liebe Kundinnen und Kunden, zügig umzusetzen. Dies war, wie Sie auch der Presse entnehmen konnten, nicht selbstverständlich. Dabei war unser Ansatz, jede Neuigkeit transparent zu kommunizieren und Sie somit über alle aktuellen Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten. Doch auch für uns als Experten war die Lage nicht immer leicht zu durchschauen. Um Ihnen nochmals einen Überblick zu verschaffen, beantwortet in dieser Ausgabe des „Blauen Magazins“ Rieke Caroli, unsere Vertriebsleiterin Privat- und Geschäftskunden, alle wichtigen Fragen zu den Energiepreisbremsen. Die passenden Videos zum Interview finden Sie übrigens auch online in unserem YouTube-Kanal und auf unserer Webseite unter www.energie-saarlorlux.com/situation-in-der-energiewirtschaft.

Selbstverständlich sind wir auch bei allen weiteren Fragen rund um Ihre Energie für Sie da. Auf den nächsten Seiten finden Sie alle Möglichkeiten, wie Sie uns online und offline erreichen können. In unserem Kundenzentrum im Herzen von Saarbrücken haben wir aufgrund der aktuell vermehrten Kundenanfragen die Öffnungszeiten nochmals erweitert. Auch in unserem Online-ServicePortal können Sie mittlerweile viele Dinge schnell, einfach und ohne Wartezeiten bequem von zuhause aus erledigen. Passend dazu ermöglichen wir Ihnen in dieser Ausgabe unseres Kundenmagazins ein Blick hinter die Kulissen des Kundenzentrums. Alexander Hirschelmann, Leiter unseres Kundenservice, nimmt Sie in seinem Interview mit in diesen spannenden Bereich.



Doch nicht nur in unserem Kundenzentrum haben Sie die Gelegenheit, sich einen Eindruck von unserem Unternehmen zu verschaffen. Endlich können wir Sie auch wieder durch unsere Kraftwerke an der Römerbrücke führen. Nach coronabedingter Pause heißen wir ab April Kunden wieder herzlich willkommen zu unseren kostenlosen Führungen. Dabei bekommen Sie einen Eindruck, wie nachhaltig und effizient Energie SaarLorLux im Heizkraftwerk Römerbrücke und im Gasmotorenkraftwerk „GAMOR“ für Sie in unserer Region Strom und Wärme erzeugt. Die Führungen können auf unserer Homepage gebucht werden. Ich würde mich freuen, Sie an einem der sicherlich spannendsten Orte in Saarbrücken begrüßen zu dürfen.

Zu guter Letzt möchte ich Ihnen noch die KÖRPERWELTEN der Tiere empfehlen. Die spektakuläre Ausstellung ist vom 24. Juni bis 30. September 2023 in der Saarbrücker Saarlandhalle zu Gast. Auf einer abenteuerlichen Expedition treffen Besucher hier auf faszinierende Exponate – von der winzigen Maus bis zum 6 Meter großen Elefanten. Als regional engagiertes Energieunternehmen unterstützen wir sie schützen – so der Gedanke hinter unserem Engagement. Für die Ausstellung verlosen wir exklusive Tickets, mit denen die Gewinner die Ausstellung schon vor der offiziellen Eröffnung sehen können. Diese Chance sollten Sie sich nicht entgehen lassen. Alle Details finden Sie im Magazin.

Ich drücke Ihnen dazu die Daumen und wünsche viel Freude beim Lesen.



Ihr

Joachim Morsch
Vorstand und Sprecher der Energie SaarLorLux



So funktionieren die Energiepreisbremsen

Steigende Preise, Dezembersoforthilfe, Abschlagsanpassungen und Energiepreisbremsen waren nur einige der Schlagworte, die im vergangenen Jahr und zu Beginn dieses Jahres für Aufsehen gesorgt haben.

Die Lage an den Energiebeschaffungsmärkten hat sich extrem verändert. Der Angriffskrieg gegen die Ukraine hat die ohnehin angespannte Situation an den Energiebörsen nochmals verschärft und zu großen Preissprüngen insbesondere bei Strom und Gas geführt. Diese außergewöhnlichen Preisentwicklungen wirkten sich indirekt auch auf die Wärmepreise aus. Die Bundesregierung hat verschiedene Gesetze erlassen, um Energiekunden schnell und spürbar von den erheblichen Energiepreissteigerungen zu entlasten.

Zuletzt sind die sogenannten Energiepreisbremsen für Strom, Gas und Wärme in Kraft getreten. Was es damit genau auf sich hat, und wie die Kundinnen und Kunden von Energie SaarLorLux profitieren, erklärt Rieke Caroli, Leiterin Vertrieb Privat- und Geschäftskunden bei Energie SaarLorLux, im Interview am „Blauen Tisch“.

Frau Caroli die Energiepreisbremsen sind am 1. März in Kraft getreten. Wie funktionieren sie?



Die staatlichen Preisbremsen für Strom, Gas und Wärme greifen seit dem 1. März und zwar auch rückwirkend für Januar und Februar 2023. Für Gas gilt damit: Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen erhalten seit 1. März ein Basis-Kontingent in Höhe von 80% ihres im September 2022 prognostizierten Gasjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttoarbeitspreis von 12 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Das gleiche Prinzip gilt für Stromkundinnen und -kunden, die weniger als 30.000 kWh Strom im Jahr verbrauchen, also vor allem Haushalte und kleinere Unternehmen. Sie erhalten 80% ihres prognostizierten Stromjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttopreis von 40 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Im Bereich Wärme erhalten Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen ebenfalls für 80% ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs einen garantierten Bruttoarbeitspreis. Dieser liegt für Wärme bei 9,5 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss auch hier der



Die staatlichen Preisbremsen für Strom, Gas und Wärme greifen seit dem 1. März und zwar auch rückwirkend für Januar und Februar 2023. Für Gas gilt damit: Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen erhalten seit 1. März ein Basis-Kontingent in Höhe von 80% ihres im September 2022 prognostizierten Gasjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttoarbeitspreis von 12 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Das gleiche Prinzip gilt für Stromkundinnen und -kunden, die weniger als 30.000 kWh Strom im Jahr verbrauchen, also vor allem Haushalte und kleinere Unternehmen. Sie erhalten 80% ihres prognostizierten Stromjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttopreis von 40 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Im Bereich Wärme erhalten Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen ebenfalls für 80% ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs einen garantierten Bruttoarbeitspreis. Dieser liegt für Wärme bei 9,5 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss auch hier der



Die staatlichen Preisbremsen für Strom, Gas und Wärme greifen seit dem 1. März und zwar auch rückwirkend für Januar und Februar 2023. Für Gas gilt damit: Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen erhalten seit 1. März ein Basis-Kontingent in Höhe von 80% ihres im September 2022 prognostizierten Gasjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttoarbeitspreis von 12 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Das gleiche Prinzip gilt für Stromkundinnen und -kunden, die weniger als 30.000 kWh Strom im Jahr verbrauchen, also vor allem Haushalte und kleinere Unternehmen. Sie erhalten 80% ihres prognostizierten Stromjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttopreis von 40 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Im Bereich Wärme erhalten Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen ebenfalls für 80% ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs einen garantierten Bruttoarbeitspreis. Dieser liegt für Wärme bei 9,5 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss auch hier der

Preis gezahlt werden. Das gleiche Prinzip gilt für Stromkundinnen und -kunden, die weniger als 30.000 kWh Strom im Jahr verbrauchen, also vor allem Haushalte und kleinere Unternehmen. Sie erhalten 80% ihres prognostizierten Stromjahresverbrauchs zu einem garantierten Bruttopreis von 40 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss der jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Im Bereich Wärme erhalten Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen ebenfalls für 80% ihres im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs einen garantierten Bruttoarbeitspreis. Dieser liegt für Wärme bei 9,5 ct/kWh. Für Verbräuche oberhalb dieses Kontingents muss auch hier der



jeweils vertraglich vereinbarte Preis gezahlt werden. Unsere Kunden haben bereits schriftliche Informationen erhalten, wie sich dadurch ihr monatlicher Abschlagsbetrag ändert.

Wie lange laufen die Energiepreisbremsen?

Die Regelungen zu den Energiepreisbremsen für Strom, Gas und Wärme gelten bis zum Ende des Jahres 2023 und können von der Bundesregierung noch um weitere vier Monate bis 30. April 2024 verlängert werden.

Was müssen Kundinnen und Kunden tun, damit sie von den Preisbremsen profitieren?

Unsere Kundinnen und Kunden müssen sich um gar nichts kümmern, wir setzen alles automatisch für sie um.

Energie SaarLorLux gibt die Energiepreisbremsen 1:1 weiter. Lediglich Kundinnen und Kunden, die nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen, müssen ihren Dauerauftrag bzw. einzelne Überweisungen an die geänderten Abschläge anpassen.

Gilt das auch für Kundinnen und Kunden in der Grund- und Ersatzversorgung? Profitieren sie überhaupt von den Energiepreisbremsen?

Ganz egal, ob Grund- oder Ersatzversorgung bzw. Sondertarife: Die Preisbremsengesetze erfassen grundsätzlich alle Lieferverträge mit Privatkunden über die leitungsgebundene Lieferung von Strom, Gas und Wärme aus dem jeweiligen Verteilnetz. Die Gesetze sehen darüber hinaus aber einige Ausnahmen vor, die jedoch in der Regel nicht die Haushaltskunden betreffen. Unsere Kundinnen und Kunden



„
Unsere Kundinnen und Kunden müssen sich um gar nichts zu kümmern, wir setzen alles automatisch für sie um.
“



	Die Strompreisbremse	Die Gaspreisbremse	Die Wärmepreisbremse
Eingruppierung	Entnahmestelle ≤ 30.000 kWh/Jahr	Entnahmestelle ≤ 1.500.000 kWh/Jahr	Entnahmestelle ≤ 1.500.000 kWh/Jahr
Laufzeit	1. Januar 2023 – 31. Dezember 2023 (Verlängerung bis 30. April 2024 geplant.)		
Entlastungs-kontingent	80% des prognostizierten Jahresverbrauchs	80% des im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs	80% des im September 2022 prognostizierten Jahresverbrauchs
Preisbremse / Referenzpreis	40 ct/kWh (brutto)	12 ct/kWh (brutto)	9,5 ct/kWh (brutto)
Entlastungs-betrag	Monatlicher Entlastungsbeitrag = (individueller Preis – Referenzpreis) x Entlastungskontingent / 12		
Höchstgrenzen	Für die Summe aller staatlich gewährten Entlastungen (im Unternehmensverbund) greifen verschiedene absolute Höchstgrenzen, die mit zusätzlichen Zugangsvoraussetzungen verknüpft sind. Zudem greifen für alle Unternehmen relative Höchstgrenzen, die sich aus den krisenbedingten Energiemehrkosten ableiten und die tatsächliche Entlastung ggf. verringern.		

können in den umfassenden FAQ auf unserer Homepage nachlesen, ob sie unter mögliche Ausnahmeregelungen fallen.

Und wie sieht es bei Mietern aus? Gelten die Preisbremsen auch für sie?

Die Entlastungen stehen jedem privaten Haushalt zu, egal, ob es sich um Wohneigentum oder Miete handelt. Da Mieterinnen und Mieter oft keinen eigenen Energieliefervertrag mit uns haben, sondern z. B. die Gaslieferung für die Heizungsanlage über den Vermieter läuft, erhält der Vermieter die Entlastung

von uns. Vermieterinnen und Vermieter müssen dann die Entlastungen im Rahmen der Nebenkostenabrechnung aber an ihre Mieter weitergeben.

Wie kommt es, dass lediglich 80% des Verbrauchs durch die Energiepreisbremsen abgedeckt sind? Hat das einen bestimmten Grund?

Dadurch will der Staat einen klaren Anreiz zum Energiesparen setzen. Wer unter den prognostizierten 80% des Jahresverbrauchs bleibt, also mehr als 20% Energie spart, profitiert



umso mehr. Denn jede eingesparte Kilowattstunde spart den vollen, mit uns vereinbarten Preis ein. Unter www.energie-saarlorlux.com/energiesparen haben wir für unsere Kunden Energieeinspartipps zusammengestellt. Hier finden Sie ganz einfache Ratschläge, die leicht umzusetzen sind, aber trotzdem viel Energie einsparen. So können Sie beispielsweise bei einer Absenkung der Raumtemperatur um 1 °C eine Energieeinsparung von ca. 6% erwarten – am besten schon mal für die nächste Heizperiode vormerken.

Warum wurden die Abschläge angepasst?

Die Gesetze zu den Preisbremsen wurden erst am 23. Dezember 2022 im Bundesgesetzblatt veröffentlicht und sind im Anschluss daran in Kraft getreten. Um eine kurzfristige, hohe Belastung bei den monatlichen Abschlägen für Januar und Februar 2023 zu vermeiden, hat Energie SaarLorLux die Abschläge für Strom-, Gas- und Wärmelieferungen im Rahmen der Preisanpassungen zum 1. Januar 2023 nicht angepasst. Lediglich bei Kunden, die seit Veröffentlichung der neuen Preise zum 1. Januar 2023 eine Jahresverbrauchsabrechnung oder einen Abschlagsplan im Rahmen eines Vertragsbeginns erhalten haben, wurden die monatlichen Abschläge mit den aktuellen Preisen berechnet. Mit der Umsetzung der Preisbremsen haben wir dann alle Abschläge neu berechnet und an die neuen gesetzlichen Vorgaben angepasst, um größere Nachzahlungen bzw. Gutschriften bei der nächsten Jahresverbrauchsabrechnung zu vermeiden.

Wie kann es sein, dass sich Abschläge teilweise trotz der Preisbremsen erhöht haben?

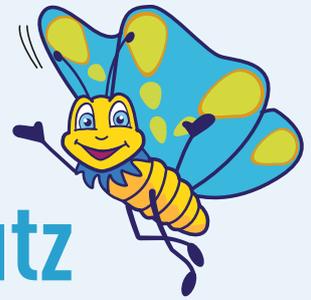
Abhängig davon, wie hoch Ihr Energiepreis für Strom, Gas oder Wärme bisher war, konnte es zu einer Absenkung oder zu einer Erhöhung Ihres bisherigen monatlichen Abschlags kommen. Sofern Ihr zukünftiger monatlicher Abschlag über Ihrem bisherigen Abschlag liegt, ist dies in der Regel darauf zurückzuführen, dass Sie bislang noch relativ niedrige Abschlagszahlungen hatten, in denen die Preisentwicklungen im vergangenen Jahr und insbesondere die zum 1. Januar 2023 noch nicht berücksichtigt wurden.

Muss ich als Kunde aufgrund der neuen Abschläge etwas tun?

Nein, auch hier gilt: Unsere Kundinnen und Kunden müssen, wie bereits erwähnt, nichts tun, sofern sie am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen. Wenn sie nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen und sie ihre monatlichen Zahlungen mittels Dauerauftrag bzw. einzeln überweisen, bitten wir diese Kundinnen und Kunden, die Zahlungen schnellstmöglich an den neuen Abschlagsbetrag anzupassen. Übrigens lassen sich viele Angelegenheiten, wie Zählerstände erfassen, Abschläge anpassen, Bankverbindungen ändern und vieles mehr, rund um die Uhr einfach, schnell und bequem in unserem Online-ServicePortal erledigen. Sehr viele unserer Kunden nutzen diesen bequemen Service schon. Probieren Sie es einfach mal aus!



Aktuelles Das Blaue Magazin
jetzt auf Recyclingpapier



Umweltschutz in Papierform



www.blauer-engel.de/uz195

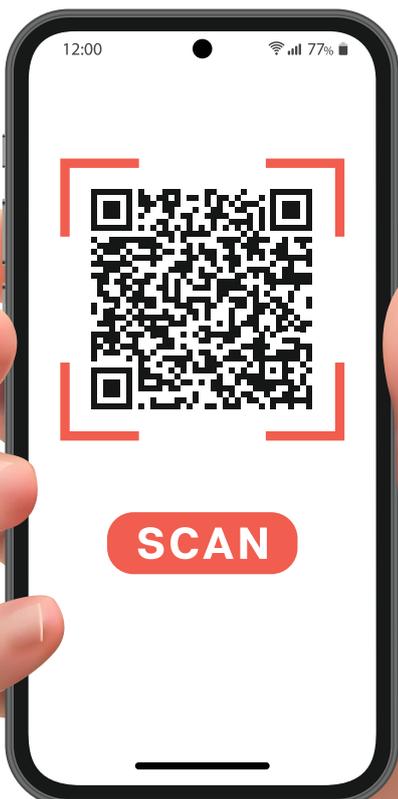
- ressourcenschonend und umweltfreundlich hergestellt
- emissionsarm gedruckt
- überwiegend aus Altpapier

Als regionales Energieunternehmen ist sich Energie SaarLorLux seiner Verantwortung bewusst, sowohl für die Menschen in unserer Region als auch für unsere Umwelt. Deshalb engagieren wir uns nachhaltig für eine bessere Zukunft. Dabei setzen wir auf breit gefächerte Maßnahmen, um den CO₂-Ausstoß deutlich zu reduzieren: Von der umweltfreundlichen Strom- und Wärmeerzeugung in den Heizkraftwerken an der Römerbrücke über den Bau und Betrieb von Solaranlagen bis hin zu Ökostrom ohne Aufpreis für alle Privatkunden.

Um auf dem Weg zur Klimaneutralität als Unternehmen einen wichtigen Schritt zu gehen, haben wir zum Beispiel schon vor mehreren Jahren unseren gesamten Postversand mit GoGreen klimaneutral gestellt. Auch das Magazin, das Sie gerade in den Händen halten, wird klimaneutral gedruckt – und das jetzt zusätzlich auf zertifiziertem Recyclingpapier.

Das neue Papier ist zum einen mit dem Blauen Engel, dem Umweltzeichen der Bundesregierung, zertifiziert. Das unabhängige Siegel garantiert hohe Standards zum Schutz unserer Umwelt. Zum anderen ist unser neues Papier FSC®-zertifiziert. Als internationales Zertifizierungssystem steht FSC® für „Forest Stewardship Council®“ und damit für eine nachhaltigere Waldwirtschaft. Das Holz von Möbeln, Spielzeugen, Büchern, Schulheften oder Bleistiften mit FSC®-Siegel kommt aus Wäldern, die verantwortungsvoller bewirtschaftet werden. Umweltschutz existiert für uns nicht nur auf dem Papier – sondern auch direkt beim Papier selbst!

**QR-Code scannen
und FAQs als Video
anschauen!**



Wir sind für Sie da!

Das Kundenservice-Team von Energie SaarLorLux

Wenn wir zuhause den Stecker in die Steckdose stecken, machen wir uns im Alltag wenig Gedanken über den Strom, der herauskommt, oder über die Wärme, die unser Wohnzimmer kuschelig warm macht. Im „Blauen Magazin“ möchten wir deshalb die Menschen vorstellen, die hinter den Produkten und Services von Energie SaarLorLux stehen. In dieser Ausgabe werfen wir einen Blick hinter die Kulissen des Kundenservice-Teams. Gerade in der aktuellen Zeit ist Service eines der wichtigsten Themen überhaupt. Viele Kundinnen und Kunden haben Fragen rund um die Energiewirtschaft. Warum wir speziell auf Service so viel Wert legen, und was einen guten Service auszeichnet, haben wir mit Alexander Hirschelmann, Leiter Kundenservice bei Energie SaarLorLux, besprochen.



Herr Hirschelmann, Sie sind seit 2015 im Kundenservice bei Energie SaarLorLux. Was zeichnet den Service hier aus? Unser Service ist sehr persönlich. Wir sind im Kundenservice ganz nah dran an unseren Kundinnen und Kunden, an ihren Anliegen, Fragen und Problemen. Unsere Antworten sind sehr individuell. Gleichzeitig bieten wir auch auf digitalem Weg Lösungen an: Das Online-ServicePortal ist ebenfalls genau auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt.

Gibt es dann überhaupt so etwas wie einen typischen Arbeitstag für Sie?

Nein, ich muss jeden Tag flexibel auf aktuelle Situationen und Anforderungen reagieren und eingehen. Das beginnt am Morgen, wenn ich unser Service-Team koordiniere, und hört am Abend auf, wenn ich die letzten Infos von unseren Marktpartnern bekomme. Wir müssen im Service immer in allen Belangen rund um Energie auf dem aktuellen Stand sein und wissen, was die Kunden gerade bewegt. Das sind natürlich immer verschiedene Themen, abhängig von dem, was gerade in der Welt passiert. Als Leiter Kundenservice kümmere ich mich auch um die ständige Weiterentwicklung des Kundenservice. Das heißt zum Beispiel, Prozesse zu digitalisieren, damit unser Service noch schneller und effizienter arbeiten kann. Auch das Qualitätsmanagement spielt eine wichtige Rolle. Wir analysieren das Feedback unserer Kundinnen und Kunden, werten es aus und nutzen dies, um im Sinne unserer Kunden unseren Service ständig zu optimieren.

Also arbeiten Sie im Service eng mit vielen anderen Parteien zusammen?

Absolut. Ich stimme mich mit unseren Marktpartnern ab, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern, und arbeite natürlich eng mit unseren Experten im Haus zusammen. Zu gutem Service gehört es, dass wir stets schnell die richtige Antwort parat haben. Wenn in der Presse etwas über die Preisentwicklung am Energiemarkt steht, müssen wir darauf vorbereitet sein und die neuesten Gesetze, Vorgaben und Entwicklungen kennen. Der Gesetzgeber ist seit einigen Monaten ein großer Treiber bei den Kundenanfragen. Wir müssen alle Veränderungen kennen und das Team immer auf dem rechtlich und informativ aktuellen Stand halten. Deshalb sind wir auch intern ganz eng vernetzt – von der Produktentwicklung über den Vertrieb bis zum Marketing. Wenn ein

”

Zu gutem Service gehört es, dass wir stets schnell die richtige Antwort parat haben.

“



Thema für unsere Kunden besonders relevant ist, sammeln wir die entsprechenden Fragen und stellen die Antworten auch online auf unserer Webseite zur Verfügung. Es lohnt sich auf jeden Fall, bei allgemeinen Fragen immer zuerst auf unserer Webseite vorbeizuschauen.

Kann man seine Anliegen denn grundsätzlich über den Service im Internet erledigen?

Auf jeden Fall. Wir möchten es unseren Kunden so bequem wie möglich machen. Sie müssen nicht extra in unser Kundenzentrum kommen, wenn sie ein Anliegen haben. Wir stehen über ganz viele Kontaktkanäle zur Verfügung: über das Online-ServicePortal, per Chat, E-Mail und natürlich per Telefon. Alle Service-Mitarbeiter, seien es nun die Kollegen am Telefon oder am Chat, kennen sich bestens aus und können die Anfragen unserer Kunden beantworten. Mittwochs und donnerstags sind unsere Kolleginnen und Kollegen speziell für online reservierte Termine vor Ort. Somit können Kundinnen und Kunden ohne Wartezeiten, die doch mal vor Ort ins Kundenzentrum kommen möchten, mit ihrem persönlichen Berater sprechen.

Haben Sie noch weitere Tipps, um Wartezeiten zu vermeiden?

Ich empfehle auf jeden Fall das Online-ServicePortal, wo es

überhaupt keine Wartezeiten gibt. Unsere digitalen Angebote wir ständig weiter aus. Außerdem kann man sagen: Während im Kundenzentrum die Randzeiten – also früh am Morgen oder spät am Nachmittag – mit weniger Wartezeit verbunden sind, ist es am Telefon genau umgekehrt.

Was ist Ihnen persönlich als Leiter des Kundenservice wichtig?

Mir ist wichtig, dass ich hier im Kundenservice etwas gestalten kann, dass ich Effizienz und Qualität für unsere Kunden stetig vorantreiben kann. Ich arbeite mit einem tollen Team zusammen, nutze aber auch meinen Hintergrund als Informatiker, um Prozesse zu analysieren. Wir sind hier stetig durch Veränderung getrieben. Das ist eine tägliche Herausforderung, der ich mich gerne stelle.

Schlussendlich sind wir zufrieden, wenn unsere Kunden zufrieden sind.



Service Unser Kundenzentrum – Online und vor Ort

Erweiterte Öffnungszeiten und noch mehr digitale Services

Je mehr sich der Energiemarkt verändert, desto komplizierter wird er auch für unsere Kundinnen und Kunden. Kein Wunder also, dass sie viele Fragen und Anliegen haben. Um bestmöglich über die aktuellen Entwicklungen zu informieren und Kundenfragen schnellstmöglich zu beantworten, haben wir die Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums in Saarbrücken erweitert und die digitalen Online-Services noch weiter ausgebaut.



Neue Öffnungszeiten

Mit unserem Kundenzentrum in Saarbrücken sind wir direkt in Ihrer Nähe. Egal, ob es um die letzte Stromrechnung, persönliche Beratung oder umweltfreundliche Energieprodukte geht: Hier können wir Sie ganz persönlich und individuell beraten – und das jetzt noch länger.

NEU
noch länger für Sie da!

Öffnungszeiten Kundenzentrum:

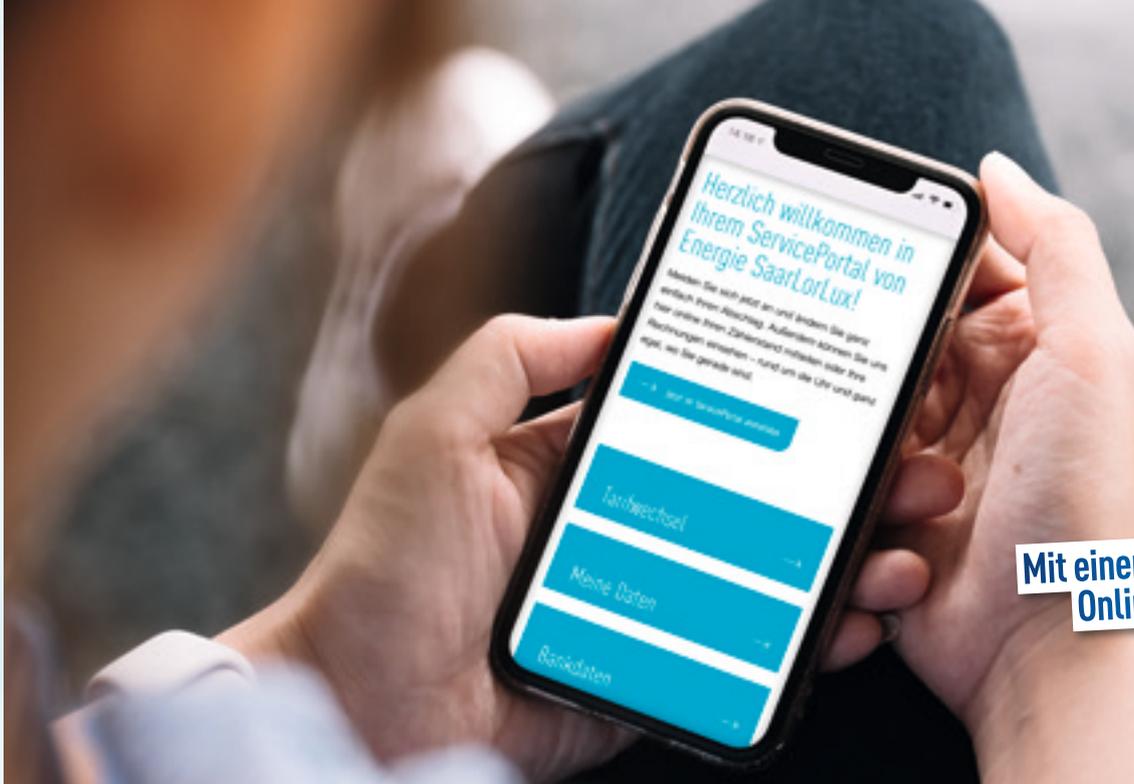
Montag und Dienstag 8:30 bis 16:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag 8:30 bis 16:00 Uhr
(nach vorheriger Online-Terminvereinbarung)
Freitag 8:30 bis 12:00 Uhr

Exklusive Öffnungszeiten für online reservierte Termine.

Beratung ganz ohne Wartezeit gibt es im Kundenzentrum jetzt immer mittwochs und donnerstags. Diese Tage sind speziell für vorher vereinbarte Termine reserviert. Mit unserer Online-Terminvereinbarung buchen Sie sich einfach Ihren Wunschtermin unter www.energie-saarlorlux.com/kontakt. Für Besucherinnen und Besucher ohne Termin ist das Kundenzentrum an diesen Tagen geschlossen.

Mehr als nur willkommen

An der Rezeption im Haus der Zukunft heißen wir Sie gerne willkommen! Aber nicht nur das: Um Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen, können Sie viele Anliegen direkt hier erledigen. An der Rezeption kümmern wir uns gerne um Umzugsformalitäten, Rechnungskopien, Abschlagsänderungen oder SEPA-Mandate. Wenn Sie die Rechnungen oder Abschläge bei uns bezahlen möchten, steht ein EC-Terminal bereit. So wird's ganz einfach.



Mit einem Scan zum
Online-ServicePortal!



Service mit einem Klick

Noch einfacher geht's online: Erledigen Sie Ihre Anliegen rund um Energie direkt von zu Hause aus. Das Online-ServicePortal ist unser Kundenzentrum in Ihrem Wohnzimmer. Ohne Wartezeit und ohne Termin genügen ein paar Klicks – und alles ist erledigt. Und das rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche.

Das können Sie einfach online erledigen:

- Persönliche Daten wie E-Mail und Telefonnummer bearbeiten
- Bankverbindung oder Zahlungsweg ändern
- Monatliche Abschläge ändern
- Rechnungs-Download / Rechnungseinstellungen bearbeiten
- Debitorenkonto einsehen
- Umzug melden
- Zählerstände anzeigen und erfassen
- Grafischen Verlauf des Energieverbrauchs anzeigen
- Termin online buchen
- vertragsrelevante Dokumente archivieren

So funktioniert's:

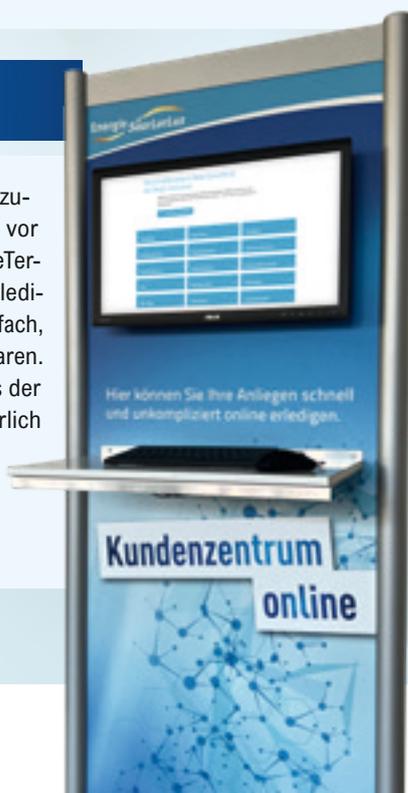
Jetzt im ServicePortal anmelden unter

www.energie-saarlorlux.com/serviceportal

- Sie registrieren sich einmalig mit Ihrer Vertragskonto- oder Zählernummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort im Login-Bereich.
- Alternativ können sich Kunden mit einem eigenen Google-Account auch einfach darüber anmelden. Sie werden bei der Anmeldung im ServicePortal zur Google-Anmeldung geleitet und geben hier wie gewohnt ihre Daten ein, mit denen sie dann auch Zugriff auf das ServicePortal haben. Es ist dann kein weiteres Passwort notwendig, die Authentifizierung über Google genügt.
- Danach können Sie sich jederzeit anmelden, auf alle persönlichen Daten zugreifen und Vorgänge direkt online erledigen.

Online-Service ohne Internet

Wer zuhause oder unterwegs über keinen Internetzugang verfügt, kann unsere Online-Services auch vor Ort im Kundenzentrum nutzen. Am Online-ServiceTerminal lassen sich die gleichen Angelegenheiten erledigen wie zuhause im Online-ServicePortal – ganz einfach, ohne Zeit zu verlieren oder einen Termin zu vereinbaren. Die Nutzung des Online-ServiceTerminals im Haus der Zukunft ist für unsere Kundinnen und Kunden natürlich kostenlos. Und wenn sich Probleme in der Anwendung oder Fragen zur Bedienung des Online-ServiceTerminals ergeben, stehen unsere Mitarbeiter vor Ort jederzeit zur Verfügung.



Ökostrom vom eigenen Dach – auch für Mieter



Blick auf das Dach des Mehrfamilienhauses der EWBG in Saarbrücken zu Beginn der Installation der PV-Anlage durch Energie SaarLorLux



Begutachtung der Installation der PV-Anlage der Energie SaarLorLux in der Offenbachstraße in Saarbrücken: Tim Schmitt (Energie SaarLorLux) mit den Vorständen der EWBG, Wilfried Bommer und Dr. Pascal Schroeder (v. l. n. r.)

Wenn die Mieter in der Offenbachstraße 6–10 auf dem Saarbrücker Rodenhof den Stecker in die Steckdose stecken, können sie sich ganz sicher sein: Dieser Strom wird größtenteils umweltfreundlich produziert. Und zwar direkt vor Ort – auf dem Dach des Mehrparteienhauses. Möglich wird das mit dem Mieterstrom-Modell von Energie SaarLorLux.

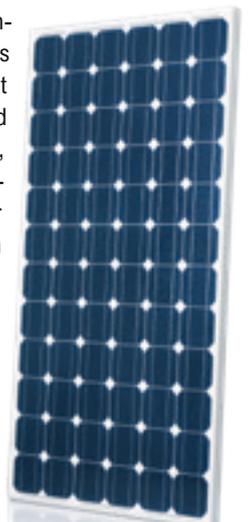
Er ist umweltfreundlich und günstig – der Strom vom eigenen Dach. Doch was, wenn man kein eigenes Dach besitzt? Mit dem Mieterstrom-Modell müssen auch Mieter nicht auf die Vorteile von Solarstrom verzichten. Für die Eisenbahner Wohnungsbaugenossenschaft EWBG hat Energie SaarLorLux bereits mehrere Photovoltaikanlagen realisiert: Nachdem 2019 ein erstes Pilotprojekt in der Gräffstr. 24 in Saarbrücken fertiggestellt wurde, folgte 2021 ein Objekt in der Offenbachstraße: Auf dem Dach des Mehrparteienhauses der EWBG wurde im Zuge einer Dachflächenanierung eine PV-Anlage installiert. Die Mieter in dem Gebäude verbrauchen den erzeugten Solarstrom direkt vor Ort. Tim Schmitt, zuständiger Ansprechpartner bei Energie SaarLorLux, kennt die Vorteile: „Da dieser Solarstrom nicht durch das öffentliche Netz transportiert wird, entfallen die Netznutzungsgebühren und ein gewisser Teil an Steuern und Abgaben. Dadurch ist er garantiert 10% preiswerter als der Grundversorgungstarif. Reicht der vor Ort erzeugte Strom mal nicht aus, erhält der Mieter von uns zusätzlich 100% Ökostrom aus dem Saarbrücker Netz. Die Stromversorgung ist also gesichert.“



Auch der Immobilienbesitzer profitiert vom Mieterstrom-Modell, erklärt Tim Schmitt: „Die EWBG hat keine Kosten für Bau, Betrieb und Instandhaltung der Photovoltaikanlage. Energie SaarLorLux kümmert sich von der Planung über die Finanzierung bis zur Installation und Wartung der Anlage um alles und rechnet den verbrauchten Strom aus der Photovoltaikanlage oder dem Netz mit den Mietern ab. Wenn die PV-Anlage mehr Strom erzeugt, als im Haus verbraucht wird, kann der überschüssige Strom in das Stromnetz eingespeist werden.“

So gewinnen alle: Der Immobilienbesitzer hat kein Investitionsrisiko und keine Kosten beim Bau einer neuen Photovoltaikanlage, erhöht aber die Attraktivität seiner Immobilie. Die Mieter bezahlen weniger für den verbrauchten Strom und haben das gute Gefühl, etwas für die Umwelt zu tun. Und auch die Umwelt freut sich, weil der Strom klimaschonend und lokal erzeugt wird. Kein Wunder also, dass die EWBG sich bereits für das nächste Projekt entschieden hat: Im Sommer 2023 folgt eine Photovoltaikanlage auf dem Dach der Offenbachstraße 18.

Weitere Infos zum Mieterstrom unter energie-saarlorlux.com/mieterstrom.



Kraftwerke live erleben



Hocheffizient und umweltfreundlich: So erzeugen wir Strom und Wärme direkt in Saarbrücken für Saarbrücken und die Region. Klingt spannend? Das ist es auch! Also werfen Sie doch einmal einen Blick hinter die Kulissen der beiden Kraftwerke an der Römerbrücke: Entdecken Sie faszinierende modernste Technologie, beeindruckende Turbinen, Motoren mit 14.200 PS und Kessel sowie außergewöhnliche Kunstwerke und beeindruckende Tiere.

Kraftwerke live erleben können interessierte Personen wieder ab April. Nach mehr als zweijähriger, coronabedingter Pause öffnen wir wieder die Tore für Besucher in den Kraftwerken an der Römerbrücke.

Während der rund zweistündigen, kostenlosen Besichtigungen bekommen die Besucher einen Eindruck von den Erzeugungseinheiten des Heizkraftwerks Römerbrücke und des Gasmotorenkraftwerks GAMOR. Innerhalb der Führungen wird – auch für technische Laien gut verständlich – dargestellt, wie zuverlässig und umweltfreundlich Strom und Wärme erzeugt werden, was unter dem Begriff „Kraft-Wärme-Kopplung“ zu verstehen ist und wie die Gasmotoren bzw. Gas- und Dampfturbinen der Kraftwerke funktionieren. Bevor es mit Helm und Sicherheitsweste zu den wichtigsten

Anlagen im Heizkraftwerk und dem Gasmotorenkraftwerk GAMOR geht, erwartet die Besucher eine multimediale Vorführung rund um Technologie und Geschichte. Natürlich erfahren sie bei den Führungen auch, was es denn eigentlich mit dem Schneemann am Eingang des Kraftwerks Römerbrücke auf sich hat, welche Kunst am Bau es sonst noch gibt, was Falken am Schornstein des Kraftwerks so mögen, wo sich die Eidechsen und Mauersegler versteckt haben und was es im Kraftwerksgarten zu entdecken gibt.

Wichtige Infos rund um die Führungen

Die kostenlosen Führungen durch die Kraftwerke Römerbrücke sind jeweils auf 25 Personen beschränkt und finden jeden 2. Mittwoch im Monat um 17.30 Uhr statt.

Die Anmeldung ist ausschließlich online auf der Homepage von Energie SaarLorLux möglich: www.kraftwerk-saarbruecken.com/fuehrungen

Gruppenführungen (ab 10 Personen) können unter der Telefonnummer 0681 587-5566 angefragt werden. Alle Teilnehmer müssen mindestens 12 Jahre alt sein.

Was Sie sonst noch benötigen: Festes Schuhwerk und ein wenig Ausdauer für die Treppen zu den einzelnen Stationen der Führung.

> Termine 2023

12. April	13. September
10. Mai	11. Oktober
14. Juni	8. November
12. Juli	13. Dezember
9. August	

1.000 neue Bäume für den SaarForst

Wir übernehmen Verantwortung in der Region und für die Umwelt: Beim zweiten Waldaktionstag pflanzten 20 Energie SaarLorLux-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter unter fachkundiger Anleitung durch den SaarForst Landesbetrieb rund 1.000 neue Bäume.



Sie möchten mitmachen?

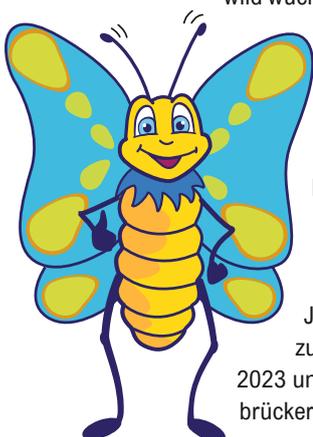
Alle, die uns gerne beim nächsten Waldaktionstag unterstützen möchten, sind herzlich willkommen! Melden Sie sich einfach unter marketing@energie-saarlorlux.com



Er ist Lebensraum und Rückzugsort für viele Tier- und Pflanzenarten, er ist Wasserspeicher und Luftfilter. Für uns Menschen ist er Erholungsraum und Ort für Freizeitgestaltung: der Wald. Ihn gilt es zu schützen und zu pflegen, damit er seine wichtigen Aufgaben weiterhin übernehmen kann. Wir haben uns deshalb dazu entschlossen, uns aktiv für die saarländischen Wälder zu engagieren.

Beim zweiten Waldaktionstag mit dem SaarForst Landesbetrieb konnten wir im vergangenen Dezember rund 1.000 neue Bäume pflanzen. Dafür brauchte es natürlich einiges an Vorbereitung: Bereits Mitte September wurden die nun bepflanzten Flächen im Saarbrücker Stadtwald von Altholz und wild wuchernden Hecken befreit und die Böden entsprechend vorbereitet, bevor die Eichen- und Winterlindensetzlinge schließlich in den Boden eingebracht wurden. Beide Baumarten sind sehr widerstandsfähig, sie kommen gut mit Veränderungen des Klimas zurecht und bieten darüber vielen heimischen Insektenarten wichtige Lebensräume. Also die perfekte Wahl für unsere saarländischen Wälder!

mit dem SaarForst möchten wir unseren Beitrag zum Erhalt und der Pflege der heimischen Wälder leisten. Gleichzeitig möchten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf dieses wichtige Thema aufmerksam machen“, erklärt Joachim Morsch, Unternehmenssprecher und Vorstandsmitglied von Energie SaarLorLux.



Jetzt brauchen die Setzlinge vor allem eins: Zeit zum Wachsen. Währenddessen planen wir auch 2023 und 2024 initiativ Wiederaufforstungen im Saarbrücker Stadtwald. „Durch die langfristige Kooperation

mit dem SaarForst möchten wir unseren Beitrag zum Erhalt und der Pflege der heimischen Wälder leisten. Gleichzeitig möchten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf dieses wichtige Thema aufmerksam machen“, erklärt Joachim Morsch, Unternehmenssprecher und Vorstandsmitglied von Energie SaarLorLux.

Hätten Sie gewusst, ...

- ... dass rund 36 Prozent des Saarlandes bewaldet sind.
- ... dass 36 Laubbaumarten und 16 Nadelbaumarten bei uns heimisch sind.
- ... dass ein Hektar Wald jährlich 50 Tonnen Staub filtert.
- ... dass ein Hektar Wald 30 Tonnen Sauerstoff pro Jahr produziert.



Zurück auf der großen Leinwand



V.l.n.r.: Detlef Huth (Vorstand Energie SaarLorLux) mit den beiden Preisträgern Alisa Frischholz (Produzentin) und Kálmán Nagy (Regie).



Am Sonntag, dem 29. Januar 2023, endete das Filmfestival Max Ophüls Preis als großer Erfolg: Nach vielen Corona-Einschränkungen fand die 44. Ausgabe wieder als Präsenzfestival in vollem Umfang statt.

Mit Auszeichnungen im Wert von über 110.000 Euro gilt das Filmfestival Max Ophüls Preis als das wichtigste Nachwuchsfilmfestival im deutschsprachigen Raum. Seit über 40 Jahren widmet es sich Arbeiten neuer Talente aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Luxemburg. Neben dem fokussierten Blick auf das Filmschaffen des deutschsprachigen Nachwuchses bietet das Festival jungen Filmemacherinnen und Filmemachern eine Startrampe in eine erfolgreiche Laufbahn.

Dieses Jahr hat das Filmfestival Max Ophüls Preis den Weg zurück in die Kinos gefunden und hier Filmschaffende, Jury sowie Zuschauerinnen und Zuschauer begeistert. Auf dem Festivalprogramm standen die vier Wettbewerbe in den Kategorien Spielfilm, Dokumentarfilm, Mittellanger Film und Kurzfilm im Zentrum. Energie SaarLorLux war auch in diesem Jahr in der Rolle des Premiumsponsors aktiv und stiftete den Publikumspreis in der Kategorie Kurzfilm, den „DAS ANDERE ENDE DER STRASSE (AZ UTCA MÁSIK VÉGE)“, Regie: Kálmán Nagy (Österreich, Ungarn 2022), gewann. Wir gratulieren herzlich und freuen uns über die gelungene Festivalwoche.



Freizeit Spektakuläre Ausstellung in der Saarlandhalle

KÖRPERWELTEN der Tiere zu Gast im Saarland

Gunther von Hagens KÖRPERWELTEN der Tiere stellt vom 24. Juni bis 30. September 2023 in der Saarbrücker Saarlandhalle die Tieranatomie in einem völlig neuen Licht dar und macht das Unsichtbare sichtbar.



Wie viele Halswirbel hat eigentlich eine Giraffe? Steckt im Frosch ein Skelett? Wieso kann ein Gorilla 30 kg Grünzeug am Tag fressen? Die spannenden Antworten auf diese und viele weitere Fragen gibt es bei der **KÖRPERWELTEN** der Tiere. Die Ausstellung, die von den **KÖRPERWELTEN-Machern** Dr. Gunther von Hagens und Dr. Angelina Whalley kreiert wurde, gibt den Blick frei auf das geheimnisvolle tierische Innenleben – ohne Haut, Fell und Federn.

Auf einer spannenden Expedition trifft der Besucher auf faszinierende Exponate – von der winzigen Maus bis zum 6 Meter großen Elefanten. So ist die Ausstellung eine abenteuerliche Reise durch das tierische Innenleben, die im wahrsten Sinne unverhüllt zeigt, was Tiere zum Leben und Atmen, Laufen und Schwimmen, Fliegen und Fühlen bringt. Muskulatur, Knochenbau, Nervensystem und Organe lassen sich durch die Kunst der Plastination in einer nie dagewesenen Weise studieren und nachvollziehen. „Auf fast 2000 m² dürfen sich Familien, Schulklassen, Kindergartengruppen, Lehrende und Studierende auf Expedition ins heimische Tierreich und auf exotische Safari mit über 120 Plastinaten begeben. Die anmutigen Exponate begeistern und sensibilisieren gleichermaßen“, so Ralf Kirch, Geschäftsführer der CCS GmbH.

Elefantenkuh Samba zurück im Saarland

Mit ihren 3,5 m Höhe, 6 m Länge und 3,2 t Gewicht ist die Elefantenkuh Samba das gewaltigste Lebewesen, das je plastiniert wurde. Nachdem Samba 2005 im Neunkircher Zoo eines natürlichen Todes gestorben war, zögerten die Zooverantwortlichen nicht lange und spendeten den toten Elefantenkörper an Gunther von Hagens und sein wissenschaftliches Team. In mühevollen 64.000 Arbeitsstunden wurde das größte Tierplastinat der Welt zu einem einmaligen Lehrstück für alle Menschen. Das eindrucksvolle Plastinat motivierte Günther von Hagens und sein Team, neben der Ausstellung des menschlichen Körpers auch eine Ausstellung über Tiere ins Leben zu rufen.

Wichtig: Keines der Tiere, die in der Ausstellung gezeigt werden, wurde zum Zweck der Plastination getötet. Die meisten Tiere

sind eines natürlichen Todes gestorben. Sie sind Spenden von nationalen wie internationalen zoologischen Gärten und Tierparks. So spendete beispielsweise der Zoo Hannover den Flachlandgorilla Artis, der Neunkircher Zoo die Elefanten Samba und Chiana sowie eine Giraffe. Das Institut für Plastination ist auf Tier-spenden angewiesen und grundsätzlich an weiteren Spenden interessiert. Alle erforderlichen Dokumente für die CITES-gelisteten Tiere sind im Besitz des Instituts für Plastination.

Energie SaarLorLux unterstützt die Ausstellung in Saarbrücken

„Als regional engagiertes Energieunternehmen möchten wir möglichst vielen Saarländerinnen und Saarländern den Besuch dieser Ausstellung ermöglichen. Sie zeigt praxisnah und erklärend die Körper der Tiere. Je mehr wir über sie wissen, desto besser können wir lernen, Tiere mit Wertschätzung und größtem Respekt zu behandeln und sie zu schützen, so der Gedanke dahinter. Daher gibt es auch einen Rabatt für alle Inhaber der „Blauen“-Karte, und wir verlosen Tickets für die Ausstellung“, erklärt Joachim Morsch,

Vorstand und Sprecher der Energie SaarLorLux AG.

„Blaue“ nicht vergessen!



Tickets im Vorverkauf erhältlich – „Blaue“ nicht vergessen!

Tickets zur Veranstaltung sind bereits jetzt unter www.ticket-regional.de, bei allen bekannten Vorverkaufsstellen und im Ticketshop in der Saarländhalle erhältlich. Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten vom 24.06. bis 30.09.2023 2 Euro Rabatt pro Karteninhaber und deren Nutzer – direkt einlösbar an der Tageskasse!



> Jetzt mitmachen:

Tickets gewinnen und die Ausstellung schon vor der offiziellen Eröffnung sehen!

Mit uns können Sie zu den ersten Besuchern der **KÖRPERWELTEN** der Tiere im Saarland gehören: Wir verlosen 10 x 5 Exklusiv-Tickets, mit denen die Ausstellung noch vor der Eröffnung am ersten Ausstellungstag besucht werden kann! Sichern Sie sich die einmalige Chance auf ein ganz besonderes Erlebnis für sich und 4 weitere Personen.

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, senden Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff **„KÖRPERWELTEN der Tiere mit Energie SaarLorLux“** an marketing@energie-saarlorlux.com. Vergessen Sie nicht, in der E-Mail Ihren vollständigen Namen und Ihre Telefonnummer anzugeben. Einsendeschluss ist der 31.5.2023. Unter allen Einsendungen werden die Gewinner ausgelost, die dann Tickets für sich und 4 weitere Personen erhalten.

Teilnahmebedingungen:

1. Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Eine Teilnahme ist pro Person nur einmalig möglich. Ausgenommen von der Teilnahme sind Mitarbeiter der Energie SaarLorLux AG und deren Angehörige.
2. Ein Umtausch des Gewinns sowie eine Bargeldauszahlung sind ausgeschlossen.
3. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer/in werden von der Energie SaarLorLux ausschließlich zur Durchführung der Verlosung sowie – im Falle des Gewinns – zur Kontaktaufnahme zwecks Abwicklung des Gewinns genutzt und anschließend gelöscht. Nähere Informationen zu Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Gewinnspiels sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten sind den „Datenschutzhinweisen“ unter www.energie-saarlorlux.com zu entnehmen.
4. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Kein Glück gehabt? Dann folgen Sie uns auf Instagram unter www.instagram.com/energie_saarlorlux. Hier verlosen wir während des gesamten Ausstellungszeitraums immer wieder Tickets.



Frühlingserwachen – jetzt wird's grün!

Winterschlaf adé, Frühlingserwachen juchhe! Die Sonne lockt uns mit voller Kraft, und nach der nassen Kälte der vergangenen Monate ist es nun höchste Zeit, wieder aktiv zu werden. Das gilt nicht nur für uns Menschen, sondern auch für die Pflanzen in unseren Gärten. Jetzt heißt es: rein in die Gartenschuhe und raus an die frische Luft! Wohin, verraten unsere Freizeittipps.

Endlich ist es wieder soweit: Der Winter verabschiedet sich und geht in die Sommerpause, die Tage werden länger und das triste Grau macht Stück für Stück dem satten Grün des Frühlings Platz. Ab sofort ist Sonne angesagt – und das beschert uns nicht nur viel Licht und gute Laune, sondern auch einiges an Arbeit. Schließlich erwacht dank steigender Temperaturen auch die Tier- und Pflanzenwelt aus ihrem Winterschlaf. Pflanzenpflege lautet jetzt das Stichwort, denn selbst der kleinste Blumenkübel will nun startklar für den Sommer gemacht werden. Damit auch auf keinem Balkon und in keinem Garten Langeweile aufkommt, haben wir für Sie die interessantesten Hotspots zum Thema Frühlingserwachen zusammengefasst. Aber auch für Nicht-Hobbygärtner gibt es hier viel zu entdecken, sei es bei einem romantischen Spaziergang, einem Picknick oder einem Ausflug mit der ganzen Familie – Frühlingsgefühle inklusive, versprochen!

**Immer auf dem neuesten (Blüten)Stand:
Events rund ums Thema Pflanzen,
Garten & Co.**

**HAUS & GARTEN MESSE SAAR – Die
Messe für Bauen, Renovieren, Gestalten**

14. bis 16. April 2023

E WERK Saarbrücken (Saarterrassen)

www.hausundgarten-saar.de

Drei Tage lang präsentieren Handwerksbetriebe, Institutionen und spezialisierte Dienstleister ihre Angebote rund um die Themen Neu- und Umbau, Renovieren, Sanieren, Garten, Grillen und Gestalten. Als Ausstellungsfläche dient auch in diesem Jahr das E WERK Saarbrücken. Auf insgesamt 10.000 m² finden Sie in vier Messehallen sowie auf dem angrenzenden Freigelände zahlreiche Anregungen: Das „grüne Wohnzimmer“ stellt die Trends in den Bereichen Gartenmöbel, Beschattung, Gestaltungsideen, Grillgeräte und Dekorationsartikel vor. Außerdem informieren Energieberater und Heizungs- und Fassadenbauer über intelligente Energieeffizienzsysteme.

MERZIGER BLUMENMARKT

6. Mai 2023

Merziger Innenstadt (Poststraße)
www.merzig.de/tourismus-kultur/merzig-bloeht-auf/blumenmarkt

Immer am ersten Samstag im Mai findet traditionell der MERZIGER BLUMENMARKT statt. Hier bieten zahlreiche Aussteller eine bunte Vielfalt an Produkten zum Kauf an, von Sommerflor über Stauden, Korbwaren, Pflanzgefäße, Gartendekorationen und Gartengeräte bis hin zu regionalen Produkten. Daneben bietet der Markt kurzweilige Unterhaltung für Groß und Klein mit Kinderprogramm, Tanzvorführungen und Modenschauen ansässiger Geschäfte sowie alles, was dem leiblichen Wohl dient. Für den Fall, dass das Wetter nicht ganz so sonnig ausfällt, wird der Blumenmarkt in die zentral gelegene Markthalle verlegt.

GARTENRÄUME Überherren 2023 – Der grüne Treffpunkt

18. bis 21. Mai 2023

Linslerhof/Überherren
www.gartentraeume.com/messen/ueberherrn

Die Messe GARTENRÄUME feiert den Sommer – im Garten, auf der Terrasse und auf dem Balkon. Sie gilt als der grüne Treffpunkt für Garten- und Landschaftsbau, Gartenbedarf sowie Pflanzen und Blumen. Eingebettet in die malerische Umgebung des Linslerhofs, zeigen regionale Betriebe eine Vielfalt an Möglichkeiten zum Wohnen inmitten der Natur. Ausgewählte Aussteller bieten Inspirationen für den eigenen Garten und präsentieren die neuesten Gartentrends, Gartentechnik, Outdoor-Möbel, Pflanzen und Blumenzwiebeln, aber auch ausgefallene Gestaltungsideen, Dekorationen, Zubehör und mehr.



Frühlingsgefühle in freier Wildbahn: Spaziergang zwischen Pflanzenmeer und Blütenzauber

DER ORCHIDEENPFAD im Orchideengebiet Gersheim

Jährlich während der Blütezeit von Mai bis Juli Startpunkt ist der Lachenhof zwischen Gersheim und Herbitzheim
www.biosphaere-bliesgau.eu

Wer die zierlichen Schönheiten einmal in in freier Wildbahn und nicht wie sonst im Blumentopf auf einer Fensterbank bestaunen möchte, ist im Orchideengebiet Gersheim genau richtig. Hier wachsen auf engem Raum rund 30 verschiedene Arten Orchideen, die von Anfang Mai bis Anfang Juli besichtigt werden können. Der Orchideenpfad zeigt an zehn Stationen besondere Arten und erklärt, warum sie ausgerechnet hier vorkommen und wie wir ihren Lebensraum erhalten können.

INTERAKTIVES ERLEBNISMUSEUM „Mensch und Landschaft“

Naturpark Saar-Hunsrück in Hermeskeil
www.naturpark.org

Das Erlebnismuseum „Mensch und Landschaft“ ist ein Freizeitvergnügen für Jung und Alt. In einem außergewöhnlichen Streifzug durch die Erlebnisregion Naturpark Saar-Hunsrück erfahren Sie multimedial Interessantes über die Natur, Landschaft, Tier- und Pflanzenwelt. Eine interaktive Panoramakarte informiert über Sehenswürdigkeiten und Freizeitangebote an Mosel, Saar, Ruwer, Nied und Nahe sowie im Hunsrück. Für Kinder- und Jugendgruppen werden auch Forscher-Rallyes durch das Erlebnismuseum und rund um das Informationszentrum sowie durch den angrenzenden St. Fargeau-Park angeboten.

NATURPARK SAAR-HUNSRÜCK zu Fuß entdecken

www.naturpark.org

„Natur schützt Klima – Klima schützt Natur“ – unter diesem Motto setzt sich der Naturpark Saar-Hunsrück gemeinsam mit den acht anderen Nationalen Naturlandschaften in Rheinland-Pfalz für den Klimaschutz ein. Im Rahmen der hierzu angebotenen Veranstaltungen finden auch immer wieder Wanderungen im Frühling und Sommer statt. Für alle, die Pflanzen und die Natur lieben – vor allem im Frühling – ein absolutes Muss! Dabei begegnen die Teilnehmer nicht nur der gesamten Pflanzenvielfalt des Naturparks Saar-Hunsrück, sondern je nach Thema erwarten sie auch kulinarische Genüsse der besonderen Art. Hier eine kleine Auswahl der Wanderungen im Frühjahr 2023:

- 1. + 29. April Frühlings-Wildkräuter-Exkursion um Weiskirchen
- 23. April „Was blüht denn da?“ – Wanderung zu den Frühblühern im Naturschutzgebiet Wolferskopf
- 15. Mai Kulinarische Holunderblüten-Wanderung um Dörsdorf

Von klein auf mit der Natur auf Tuchfühlung



„Helden mit Herz“ unterstützt regionale, gemeinnützige Projekte, bei denen sich alles um Mensch und Umwelt dreht. Auch in diesem Jahr stellt Energie SaarLorLux dafür wieder 10.000 Euro bereit – die Bewerbungsfrist läuft noch bis 30. April 2023.



Woher kommt das Wasser aus unserem Wasserhahn? Müssen Pflanzen auch atmen? Und wieso können Wolken überhaupt regnen? Auf diese und viele weitere spannende Kinderfragen findet das Kita-Projekt „Wasser erkunden und wertschätzen“ der KiTa Raabe spielerisch Antworten. Und zwar so, dass schon die Allerkleinsten sie verstehen. Das Ziel des Projekts besteht darin, die Kinder frühzeitig mit dem Element Wasser vertraut zu machen und ihnen die Möglichkeit zu geben, Zusammenhänge in Natur und Umwelt zu verstehen.

Im Mittelpunkt stehen dabei ein mobiler Wassertisch sowie eine Wasserbahn, die zum Entdecken und Experimentieren einladen. Beim gemeinsamen Hantieren mit Pipetten und Reagenzgläsern bekommen die kleinen Entdecker die Möglichkeit, erste eigene Erfahrungen mit den grundlegenden Eigenschaften von Wasser zu sammeln.

„Helden mit Herz“ unterstützt die KiTa Raabe gerne bei ihrem Engagement. Für die Einrichtung selbst ist das ein wichtiger Schritt, um auch zukünftig als Bildungsort wirken zu können und den Kindern unterschiedliche Zugänge zu ihrer (Um)Welt zu ermöglichen. Dabei ist „Wasser erkunden und wertschätzen“ nur eines von mehreren Projekten, die Energie SaarLorLux im vergangenen Jahr im Rahmen von „Helden mit Herz“ mit insgesamt 10.000 Euro unterstützt hat.

Weil soziales Engagement gerade in schwierigen Zeiten besonders wichtig ist, haben wir zusätzlich einen Gesamtbetrag von 9.000 Euro an die Saarbrücker Wärmestube, Ingos kleine Kältehilfe und die Bahnhofsmision Saarbrücken gespendet. Verantwortung übernehmen und an die Mitmenschen denken ist für uns als regionaler Energieversorger wichtiger denn je.

> Auch in diesem Jahr werden wieder neue Helden mit Herz gesucht

Die Bewerbungsphase für das Jahr 2023 läuft noch bis zum 30. April. Kennen Sie ein Projekt, das den Solidaritäts- oder Integrationsgedanken fördert – insbesondere im Hinblick auf Kinder, Jugendliche, Familien und Senioren – oder sich für den Schutz der Umwelt engagiert? Dann reichen Sie es online ein unter www.energie-saarlorld.com/helden.

Photovoltaikanlagen wieder attraktiver

Am 1. Januar 2023 sind die meisten Regelungen des überarbeiteten EEG in Kraft getreten: Die Neufassung des Erneuerbare-Energien-Gesetz macht vieles einfacher und besser – vor allem für Besitzer von Solaranlagen, die den selbst erzeugten Strom nicht nur verbrauchen, sondern auch ins Netz einspeisen. Wir haben das Wichtigste zusammengefasst.



Bessere Einspeisevergütung

Wer Strom auf dem eigenen Dach erzeugt und ins Netz eingespeist, bekommt dafür jetzt bessere Vergütungssätze. Die neuen Vergütungssätze gelten sowohl für Anlagen, die 2023 in Betrieb genommen werden, als auch für Anlagen, die bereits seit dem 30. Juli 2022 in Betrieb sind. Zudem bleiben die Vergütungssätze im Jahr 2023 konstant, auch wenn sich der Anlagenbau verzögert.

Solaranlagen mit Eigenversorgung	
Nennleistung PV-Anlage	Einspeisevergütung (Cent/kWh)
bis 10 kWp	8,6
bis 40 kWp	7,5
bis 1 MW	6,2

Solaranlagen Anlagen mit Volleinspeisung	
Nennleistung PV-Anlage	Einspeisevergütung (Cent/kWh)
bis 10 kWp	13,4
bis 40 kWp	11,3
bis 100 kWp	11,3
bis 400 kWp	9,4
bis 1 MW	8,1

Schluss mit der EEG-Umlage

Die EEG-Umlage wurde zum 1.7.2022 vollständig gestrichen. Das bedeutet auch, dass ein zusätzlicher Erzeugungszähler nicht mehr nötig ist. Wer also einen Erzeugungszähler beim Netzbetreiber angemietet hat, kann diesen ausbauen lassen. Die Abrechnung beim Stromverkauf vereinfacht sich damit deutlich.

Maximale Erzeugung

Die technische Vorgabe, dass höchstens 70% der PV-Nennleistung in das öffentliche Netz eingespeist werden dürfen, entfällt für Anlagen, die nach dem 1. Januar 2023 in Betrieb genommen wurden, und für ältere Anlagen bis 7 kWp.

Garten statt Dach

Eine Fördervergütung gibt es jetzt auch für Solarmodule, die im Garten aufgebaut werden. Allerdings unter der Bedingung, dass die PV-Anlage maximal 20 Kilowatt Leistung erbringt und das Hausdach nachweislich nicht für eine Solarinstallation geeignet ist.

Haben Sie Fragen?

Energie SaarLorLux berät Sie gerne persönlich zu Photovoltaikanlagen oder unterstützt Sie bei der Umsetzung von der ersten Planung über die Installation bis hin zur späteren Wartung und Instandhaltung durch unsere saarländischen Handwerkspartner.

Alle Infos und Ansprechpartner finden Sie unter energie-saarlorlux.com/solar.



Frank Wagner

Tel.: 0681 587-4657

E-Mail: [frank.wagner@](mailto:frank.wagner@energie-saarlorlux.com)

energie-saarlorlux.com

> Wichtig für Sie:

Im Dezember 2022 wurde das Jahressteuergesetz verabschiedet, das auch Änderungen bei der steuerlichen Behandlung von Photovoltaikanlagen mitbringt: Rückwirkend zum 1. Januar 2022 werden Anlagen bis 30 kWp nicht mehr für die Einkommenssteuer berücksichtigt. Ab 1. Januar 2023 gilt für private Anlagen ein Umsatzsteuersatz von 0 Prozent, der schon bei der Angebotserstellung vom Installationsbetrieb zu berücksichtigen ist.



Mit dem Fahrrad Saarbrücken entdecken Stadtrallye für Kinder



© Regionalverband Timo Rende



SONDERAKTION:
2 Euro Rabatt Stadtrundgang*

**Tourist-Information
der Region Saarbrücken**
Rathaus St. Johann
(Haupteingang – Erdgeschoss)
66111 Saarbrücken
Tel. 0681 95909200

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 9 bis 17 Uhr
Sa von 10 bis 15 Uhr

Haben Sie und Ihre Kinder Lust auf eine kleine Fahrradtour? Oder möchten Sie lieber gemeinsam ein paar spannende Rätsel lösen? Jetzt gibt es die perfekte Kombination aus beidem: Bei der neuen Stadtrallye für Kinder geht es mit dem Fahrrad direkt durch Saarbrücken.

Wissen Sie eigentlich, welche Sportart an der Udine betrieben wird? Wann der DFG eröffnet wurde? Oder wozu der Saarkran früher diente? Finden Sie es doch gemeinsam mit Ihren Kindern heraus! Die neue Stadtrallye für Kinder führt auf einem ca. 13 km langen Rundweg durch Saarbrücken, vorbei an vielen spannenden Bauwerken und Orten. In der Tourist Information im Saarbrücker Rathaus oder im Schloss erhalten die jungen Entdecker den

kostenlosen Flyer mit allen Fragen, einer kleinen Karte und natürlich ein paar Tipps zur Lösung. Sind alle Fragen richtig beantwortet, gibt es am Ende sogar einen kleinen Preis in der Tourist Info. Also Helm auf und los!

Unser Tipp: Für alle, die Saarbrücken lieber zu Fuß erkunden wollen, findet freitags um 16 Uhr und samstags um 14.30 Uhr ein Stadtrundgang statt – Treffpunkt ist am Saarbrücker Rathaus.



> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der Blauen erhalten im April 2023 2 Euro Ermäßigung auf den Stadtrundgang.**

Autowäsche bei der MTB Tankstelle



Freie Fahrt für den Frühling

SONDERAKTION:
Bei einer Autowäsche eine Kaffeespezialität gratis*

MTB Tankstelle
Breitestr. 89–93
66115 Saarbrücken
Tel. 0681 79301733
E-Mail: saarbruecken@mtb-tankstellen.de
www.mtb-tankstellen.de

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 6 bis 22 Uhr
Sa von 7 bis 22 Uhr
So und Feiertag von 8 bis 22 Uhr

Jetzt wird es Zeit für den Frühjahrsputz! Damit auch Ihr Auto mit der Sonne um die Wette strahlt, schauen Sie doch mal an der MTB Tankstelle vorbei: Hier kennt man sich in Sachen Autowäsche bestens aus.



Der Winter hat Spuren hinterlassen: Salz, Auftaumittel und Streusplitt haben Ihrem Fahrzeug zugesetzt. Gönnen Sie Ihrem Auto deshalb jetzt einen Frühjahrsputz, um es von allem zu befreien, was der Karosserie schaden kann. Perfekt eignet sich dafür zum Beispiel eine Komplettwäsche in der Portalwaschanlage der MTB Tankstelle: Sie reicht von der gründlichen Vorwäsche, bei der hartnäckige Schmutzreste von Felgen, Radkästen und Türfalzen entfernt werden, über eine Unterbodenpflege

bis zur Konservierung am Schluss, die dafür sorgt, dass der saubere Lack einen optimalen Schutzfilm bekommt. Für die gründliche Innenreinigung stehen an der MTB Tankstelle Staubsauger und ein

Fußmattenreiniger zur Verfügung, Sonax Markenpflegemittel erhalten Sie im Shop. So düsen Sie mit Hochglanz in Richtung warme Jahreszeit!

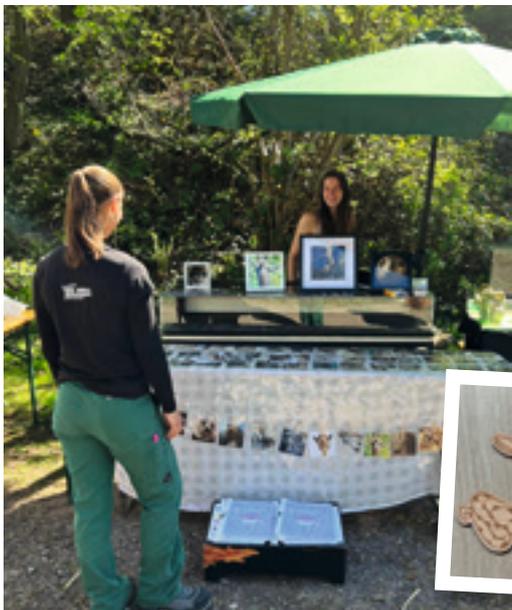
> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten vom 31. März bis 14. April 2023 bei einer Autowäsche eine Kaffeespezialität* gratis.**



*Der Umwelt zuliebe auch im Recup-Pfandbecher

Für eine bunte Tierwelt – auch in Zukunft



Im Saarbrücker Zoo steht der Ostermontag im Zeichen der Artenvielfalt. Die Besucher erwartet ein bunter Mix aus Informationen, Spaß, Schlemmerei – und natürlich ganz viele Tiere.

Bei einem Besuch des Saarbrücker Zoos gibt es viel zu sehen: Über 1.000 Tiere aus rund 150 Arten warten darauf, von Groß und Klein entdeckt, beobachtet und bestaunt zu werden. Gerade dieser tierischen Vielfalt ist es wohl auch zu verdanken, dass der Zoobesuch eine so beliebte Freizeitaktivität ist – und das nicht nur für Familien oder Schulklassen.

Mindestens genauso viel Aufmerksamkeit wie die Vielfalt im Zoo sollte auch die Artenvielfalt in der freien Natur erhalten – denn diese ist in den letzten Jahren rapide zurückgegangen. Um auf diese Entwicklung aufmerksam zu machen, steht der Ostermontag im Saarbrücker Zoo traditionell voll und ganz im Zeichen des Artenschutzes: An diesem Tag dürfen die Besucher sich nicht nur auf viele tierische Bewohner freuen, sondern auch auf spannende Infos und Aktionen rund um das Thema Artenschutz. Ein Thema, für das sich der Saarbrücker Zoo schon seit vielen Jahren stark macht. So unterstützt er nicht nur den internationalen Tag des Artenschutzes, sondern engagiert sich auch für die folgenden Vereine:

- Sphenisco – Schutz des Humboldt-Pinguins e. V.
- Berggorilla und Regenwaldhilfe e. V.
- Rettet den Drill e. V.
- AEECL (Association Européenne pour l'Etude et la Conservation des Lémuriens)

Eines dieser Projekte steht am Ostermontag immer im Zentrum des Aktionstages. In diesem Jahr ist es die Berggorilla und Regenwaldhilfe e. V., die mit ihren

Infoständen am Menschenaffenhaus vertreten sein wird. Im vergangenen Jahr drehte sich alles um die Drills, eine Primatenart aus der Familie der Meerkatzenverwandten.

Trotz der ernsten Thematik kommt der Spaß natürlich auch nicht zu kurz: Wer möchte, kann sein Glück am Glücksrad probieren – der Erlös kommt selbstverständlich dem Verein zugute – und auch fürs leibliche Wohl ist bestens gesorgt. Statten Sie dem Zoo an Ostern doch einen Besuch ab – ein Ausflug für die ganze Familie, der sich lohnt!

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der Blauen erhalten im April 2023 doppelte Punkte auf ihren Zoobesuch sowie ein kleines Geschenk gratis.**



Endlich Bewegung im Gehege!

Den Affen und Pinguinen im Saarbrücker Zoo kann man den ganzen Tag zuschauen – dank zweier Kameras, die Energie SaarLorLux in Zusammenarbeit mit dem Zoo Saarbrücken installiert hat. Jetzt wurden diese durch zwei neue Webcams ersetzt, die statt Fotos auch Videos übertragen. Wer möchte, kann so von zuhause aus jede Bewegung im Affen- und Pinguingehege mitverfolgen – live und in Farbe!

www.energie-saarlорlux.com/pinguinkamera
www.energie-saarlорlux.com/affenkamera



SONDERAKTION:

***Doppelte Punkte und ein kleines Geschenk gratis**

Zoo Saarbrücken

Graf-Stauffenberg-Str. 1
66121 Saarbrücken
Tel. 0681 9053600
www.zoo.saarbruecken.de

Öffnungszeiten

Mo bis So von 8.30 bis 18 Uhr



Für den Alltag und spezielle Fragen

Alles rund um Recht und Beratung



SONDERAKTION:
Gutscheinverlosung*

vhs Regionalverband Saarbrücken
Altes Rathaus
Am Schlossplatz
66119 Saarbrücken
Tel. 0681 5064343
www.vhs-saarbruecken.de
vhsinfo@rvsbr.de

Öffnungszeiten

Mo bis Mi von 7.30 bis 17 Uhr
Do von 7.30 bis 19 Uhr
Fr 7.30 bis 15 Uhr



Ihre Carolin Lehberger,
Direktorin
vhs Regionalverband Saarbrücken

Wie kann ich meine Wohnung vor Einbruch schützen? Was muss ich beachten, wenn ich eine Vorsorgevollmacht oder eine Patientenverfügung erteile? Welches Dämm-Niveau müssen meine neuen Fenster erfüllen, damit ich eine staatliche Förderung dafür erhalte? All diese und viele weitere Fragen beantwortet die vhs.

Zu den Themen Mieten und Wohnen, aber auch zu Vorsorgen und Absichern bietet die vhs Regionalverband Saarbrücken eine Fülle an Vorträgen an. Kompetente Dozentinnen und Dozenten erläutern beispielsweise, wie eine Nebenkostenabrechnung funktioniert oder wie man auch als Neueinsteiger in der digitalen Welt des Online-Bankings zurechtkommt. Zudem helfen ganz praktische Tipps im Alltag: So erfährt man, wie man systematisch aufräumt und ausmistet und mit Haushaltsauflösungen Geld verdienen kann, was man beachten sollte, wenn man sich Haustiere anschafft, oder ob sich Strom bei elektrischen Geräten sparen lässt. Auch die örtlichen vhs, etwa in Dudweiler und Riegelsberg, informieren vielfältig zu



diesen Themen. In Kooperation mit der Ehrenamtsbörse des Regionalverbandes bietet die vhs Regionalverband Saarbrücken außerdem Vereinen und ehrenamtlich Engagierten ein spannendes Programm rund um die eigene Tätigkeit.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Unter allen Anrufern, die am 12. April 2023 zwischen 15 und 16 Uhr unter 0681 587-4288 anrufen, verlosen wir drei Gutscheine im Wert von je 40 Euro, 30 Euro und 20 Euro, die bei der nächsten Anmeldung bei der vhs Regionalverband Saarbrücken eingelöst werden können.**



Aktionswochen bei Doppler

Auf gesunden Füßen in den Frühling

SONDERAKTION:
Einkaufswagenchip oder Fußcreme gratis*

Doppler GmbH
An der Römerbrücke 14-18
66121 Saarbrücken
(kostenlose Parkplätze vor der Tür)
Tel. 0681 309890
info@doppler-online.com
www.doppler.saarland
facebook.com/dopplergmbh
instagram.com/doppler.saarbruecken

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Do und Fr von 8 bis 17 Uhr
Di von 8 bis 18 Uhr
Sa von 9 bis 13 Uhr

Doppler, der Spezialist in Sachen Orthopädietechnik, Orthopädiesschuhtechnik und Sanitätsfachhandel, hat auch für dieses Jahr wieder viele tolle Aktionen vorbereitet. Los geht es vom 3. bis zum 28. April 2023 mit den „Wir nehmen Ihre Füße in unsere Hände“-Aktionswochen.

Kostenlos und ohne Voranmeldung führen die Orthopädiesschuhmacher bei Doppler einen Fußcheck durch und informieren über passende Schuhe für den Alltag, den Sport oder die Arbeit. Gemeinsam mit Ihnen finden sie heraus, was Ihren Füßen guttut oder Entlastung bringen kann und fertigen individuell sensorische Einlagen, orthopädische Maßschuhe, Diabetiker-Schuhe und vieles mehr. Sind schon Einlagen oder orthopädische Schuhe vorhanden, bringen Sie diese einfach mit! Kleine Fuß-Hilfsmittel bei Hallux valgus, Hammerzehen, Fersensporn, Rheuma, Gicht und Verletzungen finden Sie ebenfalls im reichhaltigen Fußsortiment bei Doppler. Neu sind Berke-mann Gesundheitsschuhe für Damen und Herren – im Aktionszeitraum sogar mit 10% Rabatt.



Ebenfalls neu bei Doppler ist die private Physiotherapie: Dienstags und donnerstags nach Terminvereinbarung bietet ein erfahrener Physiotherapeut unter anderem Gehschule, Koordinationstraining, All Terrain Training sowie Physiostraining nach neurologischen Erkrankungen, Schlaganfall, Parkinson und Multiple Sklerose an.



Extra-Tipp: Vom 15. bis zum 27. Mai 2023 gibt es bei Doppler den großen Prothesen-Sommercheck (rezeptpflichtig). Melden Sie sich jetzt schon telefonisch oder per Mail an!

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten zu ihrem Einkauf in der Zeit vom 3. bis zum 28. April 2023 einen Einkaufswagenchip oder Fußcreme geschenkt.**



Buchtipps von Dörte Heinrich, Geschäftsführerin Bock & Seip

„Saubere Zeiten“

Andreas Wunn, der bekannte ZDF-Moderator, hat dieses Frühjahr mit „Saubere Zeiten“ seinen Debütroman herausgebracht. Es ist die Geschichte einer Unternehmerfamilie, deren Dramatik sich in den Jahren des Wirtschaftswunders im Saarland abspielt. Darüber hinaus ist es ein berührender Vater-Sohn-Roman.

Jakob Auber, Mitte dreißig, begibt sich zunächst unfreiwillig auf eine Reise in die nahe Vergangenheit der Familie seines Vaters. Sein Großvater Theodor Auber war im Wirtschaftswunder-Deutschland eine schillernde Figur. Er erfand in St. Ingbert ein Waschpulver, mit dem er ein reicher Mann wurde, bis er unter bisher ungeklärten Umständen alles verlor. Durch seine intensiven Recherchen erfährt Jakob, was hinter Aufstieg und Fall des Familienimperiums steckte und welche Bedeutung das alles für sein Leben hat.

An dem Roman begeistert mich zum einen, wie gut Wunn die Sprachlosigkeit zwischen den Generationen und im Besonderen die Beziehung

zwischen Vater und Sohn beschreibt. Zum anderen ist der Roman wegen seines regionalen Settings und der historischen Bezüge für uns im Saarland ein besonderes Lesevergnügen.

„Saubere Zeiten“ von Andreas Wunn ist im Aufbau Verlag erschienen und kostet 22 Euro.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Save the Date: Am 14. Mai 2023 stellt Andreas Wunn seinen Roman im Rahmen der Literartage „erLesen“ in Merzig vor.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten 1 Bonuspunkt pro 1 Euro Umsatz. Für 200 gesammelte Bonuspunkte gibt es eine wechselnde Sachprämie.



Buchhandlung und Papeterie Bock & Seip GmbH & Co. KG
Futterstr. 2
66111 Saarbrücken
Tel. 0681 306770
www.bock-seip.de

Öffnungszeiten

Mo bis Fr von 9.30 bis 19 Uhr
Sa von 10 bis 18 Uhr



Filmtipp von Andrea Lauer, Geschäftsführerin Citykinos

Buntes Kino-Oster-Trio

Zu Ostern wird es bunt – auch in den Saarbrücker Citykinos: Mit den Filmen „Manta Manta – Zwoter Teil“, „Dungeons & Dragons: Ehre unter Dieben“ und „Der Super Mario Bros. Film“ findet garantiert jeder etwas Passendes im Programm.

Manta Manta – Zwoter Teil

Nach 30 Jahren kehrt Til Schweiger zu seinen Wurzeln zurück und holt den „Fuchsschwanz“ wieder raus: Die Manta-Fans Berti (Til Schweiger), Uschi (Tina Ruland) und Klaus (Michael Kessler) sind wieder da. Berti und Uschi sind mittlerweile geschieden, doch ihr gemeinsamer Sohn Daniel (Tim Oliver Schultze) will in die Fußstapfen seines Vaters treten und ebenfalls Rennfahrer werden. Berti hingegen hat mit diesem Teil seines Lebens eigentlich schon abgeschlossen ...

→ Kinostart: 30. März 2023

Dungeons & Dragons: Ehre unter Dieben

Nach zahlreichen rechtlichen Irrungen und Wirrungen kommt nun die Neuauflage von

„Dungeons & Dragons“ auf die große Leinwand. In dem Fantasy-Spektakel unternehmen ein lebenswerter Dieb und eine Gruppe ungleicher Abenteurer einen riskanten Raubzug, um eine verlorene Reliquie zurückzuerlangen. Als sie sich auf dem Weg mit den falschen Leuten anlegen, droht ihre Mission jedoch zu scheitern. Eine Reise voller Zauber und Magie ...

→ Kinostart: 30. März 2023

Der Super Mario Bros. Film

Dieser Animationsfilm ist das Highlight für die ganze Familie: Der Klempner Mario (Stimme im Original: Chris Pratt) und sein Bruder Luigi (Charlie Day) landen in einem Untergrund-Labyrinth, das sie ins bunte, von allerhand merkwürdigen Kreaturen bevölkerte und von Prinzessin Peach (Anya-Taylor Joy) regierte Pilz-Königreich führt. Doch die friedliche Welt wird schon bald von einem feuerspeienden Ungetüm bedroht ...

→ Kinostart: 6. April 2023



Citykinos

2 x in der Innenstadt von Saarbrücken
www.citykinos.de



> Ihr Vorteil mit der Blauen

Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten 1 Bonuspunkt pro Kinokarte. Für 10 gesammelte Punkte gibt es einen Gutschein im Wert von 5 Euro für die Snacktheke.



SONDERAKTION:
10% Rabatt*

Fruchteria
Nauwieser Straße 39
66111 Saarbrücken
Tel. 0681 95812521
E-Mail: frucht@fruchteria.de
www.fruchteria.de

Öffnungszeiten
Mo und Di geschlossen
Mi bis Fr 10 bis 18 Uhr
Sa 10 bis 14 Uhr



So schmeckt Ostern in der Fruchteria

Ei, Ei, Eierlikör!

Ostern ist ein Fest, bei dem nicht nur gesucht und gefunden, sondern auch geschlemmt werden darf. Die Fruchteria leistet hierzu einen besonders leckeren Beitrag – und setzt auf Eierlikör statt auf bunte Eier.

Ostereier gehören zu Ostern wie die Plätzchen zu Weihnachten – keine Frage. Aber könnte man der traditionellen Eiersuche nicht vielleicht ein bisschen mehr Schwung verleihen? Die Fruchteria hat sich diese Frage gestellt und auch beantwortet: Ja, man kann! Und zwar, indem der Osterhase für die Erwachsenen statt bunter Eier auch mal leckeren Eierlikör ins Nestchen legt – natürlich hausgemacht und unglaublich lecker.

Wer einmal auf den Geschmack gekommen ist, freut sich erst recht über die anderen Eierlikör-Produkte der Fruchteria: Ob in Form des Fruchtaufstrichs „Blonder Engel“ oder als saftiger Eierlikörkuchen im Glas – hier darf und soll geschlemmt werden. Wer zum Osterfest lieber selbst backen möchte, wirft am besten direkt einen Blick auf unsere Rezeptempfehlungen auf Seite 30, denn da verrät Fruchteria-Inhaberin Andrea



Dumont das Geheimnis ihres leckeren Eierlikörkuchens.

Nicht verpassen: Bis zum 15. April 2023 lädt die Fruchteria zu einer genussvollen Osterausstellung ein. Neben der Verkostung neuer Eierlikör-Produkte dürfen auch viele andere Leckereien probiert werden. Eine Vielzahl an hübschen Dekoartikeln und Geschenkideen lädt derweil zum Bummeln und Verweilen ein. Vorbeikommen lohnt sich!

> Ihr Vorteil mit der Blauen

***Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten vom 3. April bis 15. April 2023 auf ihren Einkauf 10% Rabatt.**

Große Frühlingsaktion bei Möbel Wagner



SONDERAKTION:
alle Ausstellungsküchen
zum halben Preis*

Möbel Wagner
Eschringer Str. 48
66131 Saarbrücken-Ensheim
Tel. 06893 4711
www.moebelwagner.de

Öffnungszeiten
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

Ausstellungsküchen zum halben Preis



Für Ihre Küche reicht der übliche Frühjahrsputz nicht mehr? Eine neue muss her? Dann schnappen Sie sich Ihre „Blaue“ und auf zu Möbel Wagner!

In der Küche spielt das Leben! Hier wird in vielen Häusern nicht nur gekocht, sondern auch genossen, gequatscht, gefeiert und vieles mehr. Kein Wunder also, dass so eine Küche vielen Ansprüchen gerecht werden muss. Qualität, Design, Funktion: Hier muss alles stimmen. Die hochwertigen Küchen des deutschen



Herstellers Hækker erfüllen all diese Punkte – und könnten bald schon bei Ihnen einziehen. Denn bis zum 30. April 2023 erhalten alle Inhaber der „Blauen“ alle Ausstellungsküchen bei Möbel Wagner zum halben Preis. Lieferung und Montage im Saarland gegen Aufpreis möglich. Die Experten von Möbel Wagner beraten Sie gerne persönlich, damit die neue Küche perfekt zu Ihnen passt.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

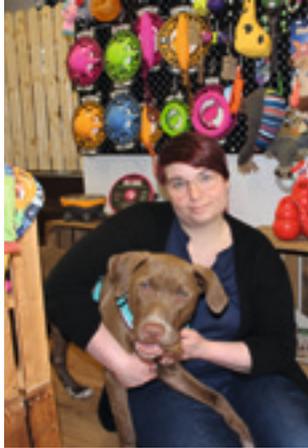
***Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten bis zum 30. April 2023 alle Ausstellungsküchen zum halben Preis. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.**



Neue Inhaberin für den besonderen Hundeshop „zieh leine“

Hier treffen Hundeliebhaber auf Qualität

Der Hund ist nach der Katze das beliebteste Haustier der Deutschen. Kein Wunder, wer kann schon einem Hundeblick widerstehen? Bianca Britten kennt diesen nur zu gut – von ihrem eigenen Hund Calisto, aber auch von den vielen vierbeinigen Begleitern ihrer Kundschaft. Denn Bianca Britten ist die neue Inhaberin des Geschäfts „zieh leine“, dem besonderen Hundeshop in Saarbrücken.



Besonders wichtig ist Bianca Britten ein umfassendes Angebot an hochwertigen Tierfuttermitteln – egal ob Trocken- oder Nassfutter, BARF (Biologisch Artgerechtes Rohes Futter), Leckerlis oder Kauartikel – die dreifache Hundebesitzerin weiß aus eigener Erfahrung, wie wichtig eine hochwertige Ernährung für das Wohlbefinden der Vierbeiner ist.

Also, schnappen Sie sich Ihre Vierbeiner und statten Sie Bianca Britten im „zieh leine“ einen Besuch ab – Ihr Hund wird es Ihnen danken!

Seit der Übernahme des kleinen Ladens in der Mainzer Straße 187 im Mai vergangenen Jahres finden Bianca Brittens Kunden hier alles, was das Hundebesitzer-Herz sich wünscht: von Hundebetten und -kissen über Leinen, Geschirre und Halsbänder bis hin zu Regen-capes, Wintermänteln und jeder Menge Spielzeug bleibt im „zieh leine“ kein Hundewunsch offen.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten einen Bonuspunkt je 5 Euro Umsatz. Bei 20 gesammelten Bonuspunkten erhalten Sie einen Gutschein über 5 Euro für den nächsten Einkauf!



zieh leine – DER BESONDERE HUNDESHOP

Mainzer Str. 187
66121 Saarbrücken
Tel. 0681 40141760
www.zieh-leine.de

Öffnungszeiten

Di bis Fr von 11 bis 18 Uhr
Sa von 10 bis 14 Uhr



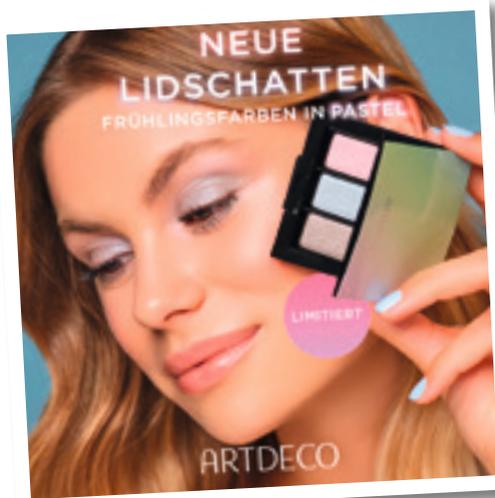
Beauty-Trends gemeinsam entdecken und sparen

Frühlingsfarben fürs Make-up

Wenn im Frühling die Natur wieder bunter wird, darf auch in Sachen Augen-Make-up wieder mehr Farbe ins Spiel kommen. Die neuesten Trends kennen die Stylingexpertinnen der Rosen-Parfümerie.

Ob als hauchzarter Schimmer oder intensiver Effekt, in diesem Frühjahr stehen Pastellfarben ganz oben auf der Liste der angesagten Make-up-Looks. Laut den Beauty-Expertinnen der Rosen-Parfümerie können die zarten Töne matt oder holo sein, wichtig ist, dass das Make-up natürlich bleibt.

Genau deshalb sind gut gestylte Augenbrauen weiterhin ein großes Thema: Sie verleihen jedem Frühlingslook einen wunderschönen Rahmen und setzen



die Augen gekonnt in Szene. Beim Augenbrauenstyling in der Rosen-Parfümerie werden die Brauen deshalb natürlich betont, in die richtige Form gezogen und in Länge, Farbe oder Form ganz nach Bedarf angepasst. Starten Sie doch gemeinsam mit einer Freundin in den Frühling und zahlen Sie für das zweite Augenbrauenstyling nur 7,50 Euro statt 15 Euro.

> Ihr Vorteil mit der Blauen

*Alle Inhaber der „Blauen“ erhalten vom 1. bis 30. April 2023 auf das Augenbrauenstyling für eine zweite Person 50% Rabatt (bei einer vollzahlenden Person).



SONDERAKTION:

*Rabatt auf Augenbrauenstyling für eine zweite Person

Rosen-Parfümerie Anne Schmidt

Saarbrücker Str. 258
66125 Saarbrücken
Tel. 06897 72296
www.rosenparfuerie.de

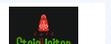
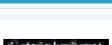
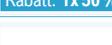
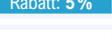
Öffnungszeiten

Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr
Sa von 9 bis 13 Uhr

Punkten und Sparen

Wir haben die jeweilige Ersparnis in den Geschäften zur besseren Übersicht in **Prozente umgerechnet** – eine genaue Beschreibung aller Angebote und Rabatte finden Sie unter www.energie-saarlorlux.com/blau.



 AbenteuerPark Saar Rehtälchen 66123 Saarbrücken Tel. 0681 9385440 Rabatt: 6%	 City-Papeterie Papier & Feder Futterstr. 9 66111 Saarbrücken Tel. 0681 31974 Rabatt: 5%	 MBE – Mail Boxes Eisenbahnstr. 70 66117 Saarbrücken Tel. 0681 684109 Rabatt: 15%	 Souptime Dudweilerstr. 14 66111 Saarbrücken Tel. 0681 93815444 Rabatt: 5%
 Angelo's via Napoli Futterstr. 25 66111 Saarbrücken Tel. 0681 30140872 Rabatt: 6,6%	 Dimitra Eisenbahnstr. 68 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5846365 Rabatt: 6,6%	 Martinshof – Stadtladen Diskontopassage 66111 Saarbrücken Tel. 0681 3908650 Rabatt: 3,5%	 Sprungpark Saarbrücken In der Galgendell 56 66117 Saarbrücken Tel. 07841 63073787 Rabatt: ca. 7%
 Gärtnerei Claus Birkenmeier Alter Stadtweg 134 a 66125 Saarbrücken Tel. 06897 73838 Rabatt: 7%	 Doppler GmbH An der Römerbrücke 14 – 18 66121 Saarbrücken Tel. 0681 30989-0 Rabatt: 6,6%	 Bäckerei Maurer Bäckerei Maurer Jägerstr. 30 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72659 Rabatt: 4,5%	 Café Steigleiter 3 x in Saarbrücken Arndtstraße 29 66121 Saarbrücken Tel. 0681 62855 Rabatt: 4%
 Black Hen Rösthandwerk Talstraße 48 66119 Saarbrücken Tel. 0176 40443893 Rabatt: ca. 7%	 El Sombbrero Hohenzollernstr. 41 66117 Saarbrücken Tel. 0681 5846962 Rabatt: 6,6%	 MTB Tankstelle Breite Str. 89 – 93 66115 Saarbrücken Tel. 0681 79301733 Rabatt: ca. 3%	 Stempel Ernst Eisenbahnstr. 58 66117 Saarbrücken Tel. 0681 56507 Rabatt: 15%
 Bock & Seip 2 x in Saarbrücken Futterstr. 2 66111 Saarbrücken Tel. 0681 306770 Rabatt: ca. 2,5%	 Tanzschule Euschen-Gebhardt Richard-Wagner-Str. 9 66111 Saarbrücken Tel. 0681 36104 Rabatt: ca. 17,5%	 Müden Reinigung 2 x in SB – Großherzog-Friedrich-Str. 10 66111 Saarbrücken Tel. 0681 34913 Rabatt: 8%	 Stengel-Apotheke Eisenbahnstr. 25 66117 Saarbrücken Tel. 0681 52363 Rabatt: 5%
 Juwelier Both Bahnhofstr. 101 66111 Saarbrücken Tel. 0681 389450 Rabatt: 5%	 Trattoria Naccarato Saarbrücker Str. 226 66125 Saarbrücken Tel. 06897 7778085 Rabatt: 5%	 optik hippchen Dudweilerstr. 13 neben der Post 66111 Saarbrücken Tel. 0681 35313 Rabatt: 5%	 Traum der Ringe Berliner Promenade 3 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5891363 Rabatt: 8%
 Stefanie Britz Friseur & Kosmetik Saargemünder Str. 81 66119 Saarbrücken Tel. 0681 851571 Rabatt: 8%	 Fruchteria Nauwieser Str. 39 66111 Saarbrücken Rabatt: ca. 4%	 Ristorante R1 Giuseppe Schmollerstraße 1a 66111 Saarbrücken Tel. 0681 91005636 Rabatt: 5%	 vhs Regionalverband Saarbrücken Altes Rathaus, Am Schlossplatz 66119 Saarbrücken Tel. 0681 5064343 Rabatt: 1,2/6%
 Bruch – der Bierbrauer Scheidter Str. 24 – 42 66123 Saarbrücken Tel. 0681 936360 Rabatt: ca. 10%	 Giant Store Saarbrücken Radhaus am Rathaus Großherzog-Friedrich-Str. 8 66111 Saarbrücken Tel. 0681 375005 Rabatt: 5%	 Rosen-Parfümerie Saarbrücker Str. 258 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72296 Rabatt: 5%	 Möbelhaus Wagner Eschinger Str. 48 66131 Saarbrücken Tel. 06893 4711 Rabatt: 10%
 Restaurant Café Kostbar Nauwieser Straße 19 / Innenhof 66111 Saarbrücken Tel. 0681 374360 Rabatt: 10%	 Getränkediens Gummelt GmbH Am Torhaus 36 66113 Saarbrücken Tel. 0681 57613 Rabatt: 6%	 Pitz Uhren & Schmuck Scheidter Str. 1 66125 Saarbrücken Tel. 06897 72297 Rabatt: 10%	 Wochenspiegel Vertagsbüro Saarbrücken Bleichstr. 21 – 23 66111 Saarbrücken Tel. 0681 388020 Rabatt: 33%
 Calypso Deutschlöhental 7 66117 Saarbrücken Tel. 0681 5881770 Rabatt: ca. 9%	 Jörg's Schuh- und Schlüsseldienst Passagestr. 2 66111 Saarbrücken Tel. 0681 3798796 Rabatt: 10%	 Pizza Hut Bahnhofstr. 82 66111 Saarbrücken Tel. 0681 373111 Rabatt: 20%	 Zeitlos schön Lortzingstr. 12 66111 Saarbrücken Tel. 0681 40149814 Rabatt: 6,5%
 cambio CarSharing Richard-Wagner-Str. 14 – 16 66111 Saarbrücken Tel. 0681 5959522 Rabatt: 1x 50%	 Herrenmode Kreis Carl-Zeiss-Straße 10 66740 Saarlouis Tel. 06831 8939922 Rabatt: 5%	 Frisörteam Post Passagestr. 6 hinter Galeria Kaufhof 66111 Saarbrücken Tel. 0681 34596 Rabatt: 8%	 Zieh Leine – DER BESONDERE HUNDESHOP Mainzer Str. 187 66121 Saarbrücken Tel. 0681 40141760 Rabatt: 5%
 camera zwo Futterstr. 5 – 7 66111 Saarbrücken Tel. 0681 32527 Rabatt: ca. 9%	 Leidinger's Lust Mainzer Str. 10 66111 Saarbrücken Tel. 0681 93270 Rabatt: 8%	 PP First & Second Hand Designermoden Mainzer Str. 49 66121 Saarbrücken Tel. 0681 64762 Rabatt: 5%	 Zoo Saarbrücken Graf-Stauffenberg-Str. 1 66121 Saarbrücken Tel. 0681 9053600 Rabatt: 20%
 Casa Mada Mainzer Str. 52 66121 Saarbrücken Tel. 0681 685621 Rabatt: 7,5%	 LIFE X SPORTSCLUB Straße des 13. Januars 24 66121 Saarbrücken Tel. 0681 98802670 Sulzbachtalstr.167 (Dudweiler) Rabatt: 10%	 Saarbrücker Bäder Alsbachbad, Dudobad, Dudweiler Freibad, Fechtinger Bad und Schwarzenbergbad Rabatt: ca. 4%	
 City Kinos 2 x in der Innenstadt von Saarbrücken Rabatt: ca. 10%	 Lilli's Kuchenwerkstatt Sankt-Johanner-Markt 18 66111 Saarbrücken Tel. 0681 68604078 Rabatt: ca. 6%	 Schröder 2 x in Saarbrücken Str. des 13. Januar 26 – 30 66121 Saarbrücken Tel. 0681 99661501 Rabatt: 3%	
 City Show-Bühne Passage-Kino Bahnhofstraße 82 66111 Saarbrücken Rabatt: ca. 10%	 made in saarbrügge Tourist Information Rathaus St. Johann 66111 Saarbrücken Tel. 0681 95909200 Rabatt: 6%	 Soccer Star In der Galgendell 56 66117 Saarbrücken Tel. 0681 9401236 Rabatt: 10%	

Ja, ich will die Blaue! Antrag jetzt ausfüllen und ab in die Post!



Nutzungsbedingungen für das Kundenkartensystem „Die Blaue“ der Energie SaarLorLux AG:
Mit der Energie SaarLorLux-Kundenkarte (im Folgenden „die Kundenkarte“ genannt) ermöglichen wir allen Nutzungsberechtigten (vgl. Ziffer 1) auf Antrag die kostenlose Wahrnehmung zahlreicher Service- und Leistungsvorteile, die von unseren Leistungsträgern (Einzelhandelsunternehmen oder Dienstleister, die am Kundenkartensystem „Die Blaue“ teilnehmen) speziell für Inhaber der Energie SaarLorLux Kundenkarte entwickelt wurden. Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für den Bezug und die Nutzung Ihrer Kundenkarte. Wir bitten Sie daher, diese sorgfältig zu lesen.

1. Der Kreis der Nutzungsberechtigten:
Die Nutzung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ erfordert zunächst die Ausstellung einer Kundenkarte. Diese stellen wir auf Antrag allen Kunden von Energie SaarLorLux, die natürliche Personen sind und das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, kostenlos zur Verfügung. Darüber hinaus ist die Kundenkarte gegen Zahlung eines einmaligen Entgelts von 20,00 EUR auch für Nichtkunden erhältlich. Neben dem Antragsteller (späterer Karteninhaber) können auf Wunsch auch die in seinem Haushalt lebenden Familienangehörigen (Ehepartner oder Partner im Rahmen einer eingetragenen Lebenspartnerschaft sowie Kinder des Karteninhabers und/oder dieses Partners) die Berechtigung zur Nutzung der Kundenkarte erhalten. Zu diesem Zweck sind die entsprechenden personenbezogenen Daten der Familienangehörigen im Antragsformular anzugeben. Auf entsprechenden Antrag hin kann für Familienangehörige des Antragstellers, die das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, ferner eine eigene Karte (Partnerkarte) ausgestellt werden. Diese Personen werden durch Ausstellung der Partnerkarte ihrerseits Karteninhaber im Sinne dieser Nutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen gelten für sie entsprechend. Mit der Beantragung einer Partnerkarte sichert der Antragsteller zu, von den entsprechenden Personen hierzu bevollmächtigt zu sein. Sofern der Antragsteller Partnerkarten für Personen beantragt, welche die Voraussetzungen (Alter) nicht erfüllen, wird dies als Antrag auf Berechtigung zur Mitnutzung der Hauptkarte gewertet. Die Leistungsträger haben das Recht, sich bei jedem Einsatz der Kundenkarte zur Überprüfung der Berechtigung den Personalausweis des jeweiligen Nutzers vorzeigen zu lassen.

2. Antrag und Annahme durch Energie SaarLorLux:
Mit Eingang des Antragsformulars bei Energie SaarLorLux bzw. der Abgabe des Formulars vor Ort bei den Leistungsträgern gilt die Kundenkarte als beantragt. In der Zusendung der Kundenkarte liegt die Annahme des Antrags durch Energie SaarLorLux. Auf der Kundenkarte sind der Name des Karteninhabers sowie die Zahl der nutzungsberechtigten Familienangehörigen vermerkt. Ein Rechtsanspruch auf Zusendung der Kundenkarte besteht nicht. Energie SaarLorLux behält sich die Prüfung und Annahme jedes Antrags ausdrücklich vor.

2.2. Zahlung des Nutzungsentgelts durch Nichtkunden:
Das einmalige Entgelt von 20,00 EUR für die Kundenkarte wird im Falle von Nichtkunden bei Zusendung bzw. Aushändigung der Karte in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf die durch Energie SaarLorLux angegebene Bankverbindung zu überweisen.

3. Leistungsumfang des Kundenkartensystems „Die Blauen“:
3.1. Bonuspunkte und Extraleistungen:
Das Kundenkartensystem „Die Blaue“ ist ein elektronisches Bonuspunktesystem. Auf dem in der Kundenkarte enthaltenen Chip werden bei jeder Inanspruchnahme von Leistungen bzw. jedem Kauf von Waren bei einem Leistungsträger Bonuspunkte gespeichert oder unmittelbar besondere Leistungen gewährt. Anerkannt wird insoweit ausschließlich die Inanspruchnahme von Leistungen bzw. der Kauf von Waren durch den Karteninhaber bzw. die in seinem Haushalt lebenden und auf der Karte vermerkten Familienangehörigen. Die Bonuspunkte werden von dem jeweiligen Leistungsträger entweder pauschal für jeden Einkaufsfeld Leistung oder in Abhängigkeit vom Wert des Einkaufs bzw. der Leistung vergeben.

3.2. Prämien:
Ab einer bestimmten Zahl von Bonuspunkten bei einem bestimmten Leistungsträger gewährt dieser eine Prämie. Die Zahl der zur Inanspruchnahme der Prämie erforderlichen Bonuspunkte bestimmt der jeweilige Leistungsträger selbst, ebenso die Ausgestaltung der Prämie, insbesondere deren Art (beispielsweise in Form einer Zusatzleistung, eines Preisnachlasses) und Wert.

3.3. Informationen über Bonuspunkte, Extraleistungen und Prämien:
Aktuelle Informationen über die durch die einzelnen Leistungsträger gewährten Bonuspunkte, Extraleistungen sowie Prämien sind jederzeit über die Leistungsträger selbst sowie zusätzlich unter www.energie-saarlorlux.com und in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ erhältlich.

3.4. Information über den Punktestand:
Dem Karteninhaber wird der gesamte Bonuspunktestand auf Anfrage gegen Vorlage der Karte durch Energie SaarLorLux jederzeit mitgeteilt. Der Bonuspunktestand beim jeweiligen Leistungsträger kann jederzeit beim Leistungsträger vor Ort gegen Vorlage der Karte abgefragt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Punktestand an den Kontoauszugsdruckern der Energie SaarLorLux im Haus der Zukunft, im Erlebnisbad Calypso und in den UT Kinos ausdrucken zu lassen. Einwendungen gegen den Punktestand sind unverzüglich gegenüber dem betroffenen Leistungsträger zu erheben. Spätere Reklamationen bei Energie SaarLorLux können aus technischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

3.5 Änderungen im Kreis der Leistungsträger:
Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kreis der Leistungsträger jederzeit zu erweitern oder zu begrenzen. Wenn ein Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, ohne seinen Geschäftsbetrieb insgesamt einzustellen, kann die dem angesammelten Punktestand entsprechende Prämie noch bis zum Ende des jeweiligen Quartals, in dem der Leistungsträger aus dem Kundenkartensystem ausscheidet, bei dem betroffenen Leistungsträger eingelöst werden. Weitere Bonuspunkte können bei diesem Leistungsträger jedoch ab dem Datum seines Ausscheidens aus dem Kundenkartensystem nicht mehr gesammelt werden. Steht ein Leistungsträger seinen Geschäftsbetrieb vollständig ein, verfallen mit der Einstellung des Geschäftsbetriebs alle bei diesem Leistungsträger angesammelten Bonuspunkte.

3.6 Auszahlung von Bonuspunkten:
Die im Rahmen der Nutzung der Kundenkarte erworbenen Bonuspunkte dienen ausschließlich der Prämienvergabe durch die jeweiligen Leistungsträger. In keinem Fall besteht Anspruch auf eine Auszahlung des Geldwerts von Bonuspunkten durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger. Ebenso ausgeschlossen ist eine Auszahlung des Geldwerts etwaiger Extraleistungen durch Energie SaarLorLux oder einzelne Leistungsträger.

4. Kündigung:
4.1. Der Karteninhaber ist berechtigt, den Kartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kartenvertrag gegenüber dem Teilnehmer unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zu kündigen. Erfolgt die Kündigung des Kartenvertrags durch Energie SaarLorLux aus wichtigem Grund, ist keine Kündigungsfrist einzuhalten. Energie SaarLorLux ist berechtigt, das Kundenkartensystem jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist einzustellen oder die „Blaue“ durch eine andere Kundenkarte oder ein anderes System zu ersetzen. Dies entspricht einer Kündigung durch Energie SaarLorLux. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sind die Einstellung des Kundenkartensystems bzw. das Ersetzen des Kundenkartensystems auch ohne Einhaltung einer Frist zulässig.

4.2. Verfall der Bonuspunkte:
Im Falle der Kündigung des Kartenvertrags oder der Einstellung des Kundenkartensystems „Die Blaue“ verfallen die angesammelten Guthaben (Bonuspunkte etc.) mit Wirksamwerden der Kündigung bzw. zum Datum der Einstellung des Kundenkartensystems. Die Inanspruchnahme von Prämien bei den Leistungspartnern ist dann nicht mehr möglich.

5. Sonstiges:
5.1. Haftung:
Für Schäden, die dem Inhaber oder einem anderen berechtigten Nutzer der Karte gemäß Ziffer 1 durch deren Gebrauch entstehen, haftet Energie SaarLorLux und deren Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Körper, Leben oder Gesundheit.

5.2. Diebstahl, Verlust:
Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte sind Energie SaarLorLux umgehend zu melden. Hierauf wird dem Karteninhaber gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 8,00 EUR umgehend eine neue Karte zugesandt. Bereits angesammelte Guthaben (Bonuspunkte etc.) können aus technischen Gründen auf die neue Karte nicht übertragen werden und gehen verloren.

5.3. Änderungen der Nutzungsbedingungen:
Energie SaarLorLux ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen für die „Blaue“ jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Über eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird der Karteninhaber durch entsprechende Mitteilung in der Kundenzeitschrift „Blaues Magazin“ sowie durch Veröffentlichung unter www.energie-saarlorlux.com unterrichtet. Ist der Inhaber mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, kann er den Kartenvertrag gemäß Ziffer 4.1 kündigen. Macht er von diesem Recht nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung keinen Gebrauch, gelten die Änderungen als genehmigt. Auf diesen Umstand weist Energie SaarLorLux den Karteninhaber bei der Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich hin.

5.4. Datenschutz:
Energie SaarLorLux verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie durch Ausfüllen des Kartenantrags angeben, zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Kartenvertrags, zur Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote sowie zum Zwecke der Direktwerbung per Post nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)). Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Energie SaarLorLux sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Energie SaarLorLux sind den „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ zu entnehmen, die unter www.energie-saarlorlux.com/download zum Abruf bereitstehen.

6. Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht:
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 587-4777, Fax: 0681 587-4650, E-Mail: info@energie-saarlorlux.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, welche wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand Juli 2018

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Straße 14-16 · 66111 Saarbrücken
Die „Blaue“-Hotline: 0681 587-4666 · www.energie-saarlorlux.com

Muster-Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Fax: 0681 587-4650
E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Kundenkonto:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*) Unzutreffendes streichen

Um Ihnen eine Kundenkarte ausstellen zu können, benötigen wir noch einige persönliche Angaben, die selbstverständlich vertraulich behandelt werden.

- Ich bin Kunde der Energie SaarLorLux und will die Blaue natürlich kostenlos.
- Ich bin noch kein Kunde der Energie SaarLorLux und möchte die Blaue gegen eine einmalige Gebühr von 20 Euro haben.
- Ich will Kunde der Energie SaarLorLux werden und nicht nur von den Vorteilen der „Blauen“, sondern auch von günstigen Preisen profitieren. Schicken Sie mir Ihre Informationsunterlagen per Post zu. Nach Vertragsabschluss zahlt Energie SaarLorLux die Kartengebühr von 20 Euro zurück.

Die Karte soll auf folgende Person (Karteninhaber) ausgestellt werden:

Titel	Vorname	Nachname
Straße		PLZ, Ort

Geburtsdatum

Telefon-Nr. (freiwillige Angabe)	Email-Adresse (freiwillige Angabe)
----------------------------------	------------------------------------

- Folgende Personen sollen zur Nutzung meiner Karte mitberechtigt sein:

Ihr/e Lebenspartner/in

Titel	Vorname	Nachname
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)		

Ihre Kinder	
-------------	--

Vorname	Geburtsdatum (freiwillige Angabe)
---------	-----------------------------------

Vorname	Geburtsdatum (freiwillige Angabe)
---------	-----------------------------------

Bezüglich Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“, welche unter www.energie-saarlorlux.com verfügbar sind

Einwilligungserklärung für die Datenverwendung zur Kontaktaufnahme (freiwillig; bitte ankreuzen, falls gewünscht)

- Ich erkläre mich einverstanden, dass die Energie SaarLorLux AG die von mir im Rahmen dieses Antrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse) speichert und verarbeitet, um regelmäßig per Telefon und/oder per E-Mail Werbung zu Produkten und/oder Dienstleistungen der Energie SaarLorLux AG an mich zu richten (Vertragsangebote zu Energielieferverträgen sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Energielieferverhältnissen). Diese Einwilligung kann ich jederzeit formlos widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – für die Dauer von 24 Kalendermonaten ab Erteilung. Der Widerruf ist zu richten an: Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken; Tel.: (0681) 587-4777; E-Mail: info@energie-saarlorlux.com. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit eine solche in den unter www.energie-saarlorlux.com/download veröffentlichten „Informationen zu Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ beschrieben ist.

Mit Ihrer Unterschrift beantragen Sie die Teilnahme am Kundenkartensystem „Die Blaue“ und bestätigen, die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben.

Datum/Unterschrift

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag an:
Energie SaarLorLux AG
Richard-Wagner-Straße 14-16
66111 Saarbrücken

Freizeit Köstliche Geschenkideen

Ei wie lecker!

Ostern steht vor der Tür und damit auch die Frage: Wie kann ich Familie und Freunden eine kleine Freude machen? Die perfekte Idee hat Andrea Dumont, Inhaberin der Fruchteria. Mit den Leserinnen und Lesern des Blauen Magazins teilt sie ihr Rezept für eine leckere Osterüberraschung. Passend dazu gibt es auch von Energie SaarLorLux noch einen Vorschlag zum Genießen...



Rezept von Andrea Dumont, Inhaberin der Fruchteria

Zutaten:

250 g Puderzucker	125 g Mehl
1 Tasse Öl	1 Päckchen Backpulver
5 ganze Eier	2 Tassen Eierlikör, gleiche
125 g Speisestärke	Tassengröße wie beim Öl
	Außerdem: 12 Sturzgläser à 230 g

Eierlikörkuchen im Glas



Zubereitung:

Alle festen Zutaten in eine Rührschüssel geben, dann alle flüssigen Zutaten daraufgeben. Mit dem Handrührgerät zuerst auf niedriger Stufe, und dann auf hoher Stufe gut verrühren, bis im Teig kleine Bläschen entstehen und er keine Klümpchen mehr hat. Der Teig ist sehr flüssig und kann gut in die Gläschen portioniert werden. Dafür Twist-Off-Sturzgläser gut einfetten und anschließend dünn mit Zucker ausstreuen. Die Gläser auf ein Backblech stellen und etwas mehr als halbhoch mit Teig füllen. Gläser bei 160 °C ca. eine halbe Stunde backen – Stäbchenprobe nicht vergessen! Bleibt kein Teig am Holzstäbchen mehr kleben, sind die Kuchen fertig gebacken. Gläser noch heiß aus dem Ofen nehmen. Falls der Kuchen zu hoch geworden ist, den Rand oben abschneiden. Anschließend noch heiß sofort mit dem Twist-Off-Dekel verschließen (Achtung: Backhandschuhe anziehen) und auskühlen lassen. Danach können die Gläser als Geschenk verpackt und dekoriert werden. Beim Öffnen der Gläser ist das berühmte „Plopp“ zu hören. Das Küchlein lässt sich nun ganz einfach aus dem Glas auf einen Teller stürzen. Mit Puderzucker bestäuben und evtl. einen Klecks Sahne dazu servieren. Die Kuchen halten mehrere Wochen ohne Kühlung, bleiben dennoch schön saftig und können daher gut vorbereitet werden.

Extra-Tipp: Der ganze Teig reicht auch für eine klassische Kranz-Backform, die Backzeit beträgt dann etwa eine Stunde.



Zutaten:

6 Eigelbe (Gr. M)	300 g Sahne
1 Vanilleschote	150 ml weißer Rum
150 g Zucker	Außerdem: 2 Flaschen à 300 ml

Zubereitung:

Die Eigelbe in eine Schüssel geben. Vanilleschote längs aufschneiden und das Mark herausschaben. Zusammen mit dem Zucker zu den Eigelben geben und die Masse über einem heißen Wasserbad mit einem Schneebesen schaumig schlagen. Sahne und Alkohol zugeben und ca. 4 Minuten unter Rühren weiter erhitzen. In die vorbereiteten Flaschen füllen und verschließen. Kühl aufbewahrt hält der Eierlikör ca. 8 Wochen.

Eierlikör – einfach selbstgemacht



Freizeit

Sudoku

So funktioniert's:

Setzen Sie in jedes leere Feld eine Zahl von 1 bis 9, so dass in jeder Zeile, jeder Spalte und in jedem der 3 x 3 Quadrate die Zahlen 1 bis 9 nur einmal vorkommen.

	8				4	3	2	
		2		1	8			
4		9	6					
			2		1	7		
2	7		4	5	3		9	
		8	9	7		4		
9					7	8		4
8	4		3	2		9		
		5	8					1

Suchbild!

So funktioniert's:

Finde die 10 Unterschiede. Viel Spaß!



So erreichen Sie uns!

Energie SaarLorLux AG
 Haus der Zukunft
 Richard-Wagner-Straße 14-16
 66111 Saarbrücken
www.energie-saarlorlux.com
 E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Telefonische Kundenberatung
 Tel. 0681 587-4777
 Mo bis Fr von 8 bis 17.30 Uhr

Kundenberatung via Service-Chat
www.energie-saarlorlux.com

24-h-Notdienst in Störungsfällen
 Tel. 0681 587-0

Öffnungszeiten Kundenzentrum
 Mo+Di von 8.30 bis 16 Uhr
 Fr von 8.30 bis 12 Uhr
Beratungszeiten
 (nach vorheriger Online-Terminvereinbarung)
 Mi+Do von 8.30 bis 16 Uhr

Fragen zur „Blauen“?
 Tel. 0681 587-4666

Gewerbekundenberatung
 Tel. 0681 587-4264
 Fax 0681 587-4262
 E-Mail: geschaeftskunden@energie-saarlorlux.com



Energie SaarLorLux auf YouTube und Instagram
 YouTube www.energie-saarlorlux.com/youtube
 Instagram www.instagram.com/energie_saarlorlux

Kundenzentrum online

www.energie-saarlorlux.com/serviceportal

Das können Sie alles online erledigen:

- Umzug melden
- Abschläge ändern
- Zählerstände mitteilen
- Tarif wechseln
- Komfortabschlag einrichten
- Jährliche Zahlweise beantragen
- Neuerteilung/Änderung/ Kündigung SEPA-Lastschriftmandat
- Rückzahlung Guthaben
- Kunden werben Kunden
- Beschwerden

Lösung der Rätsel:



3	1	2	6	4	8	5	9	7
9	7	6	5	2	3	1	4	8
4	5	1	7	9	1	3	2	6
2	3	4	3	6	7	6	8	5
8	7	4	5	3	1	9	7	2
5	6	4	2	8	1	7	9	3
4	1	9	2	5	3	2	6	7
6	2	7	1	8	9	1	3	5
8	7	5	6	9	4	3	2	1

100%
ÖKOSTROM,
100%
ZUFRIEDEN.

www.energie-saarlорlux.com



Energie  **SaarLorLux**