

Nutzungsbedingungen Online-Portal (ServicePortal)

1. Nutzung des Online-Portals

1.1 Das Online-Portal ist ein Service der ESLL für Kunden, die mit ESLL einen Vertrag abgeschlossen haben („Kunden“).

Die Energie SaarLorLux AG (nachfolgend „ESLL“) bietet jedem Kunden die Möglichkeit, das unter <https://www.energie-saarlorlux.com/serviceportal> aufrufbare Online-Portal zu nutzen. Mittels des Online-Portals kann der Kunde zu den nachfolgenden Bedingungen seine Jahresrechnung als Online-Rechnung abrufen, bestehende Verträge verwalten sowie Verbrauchsstellen an- und abmelden.

1.2 Voraussetzung der Nutzung des Online-Portals ist ein zwischen ESLL und dem Kunden bestehender Vertrag sowie die erstmalige Registrierung durch den Kunden.

1.3 Die für den jeweiligen Vertrag zwischen dem Kunden und ESLL geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ungeachtet der Nutzung des Online-Portals unverändert fort. Für die Nutzung des Online-Portals gelten zusätzlich die nachfolgenden Bedingungen.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen werden in das Vertragsverhältnis dadurch einbezogen, dass der Kunde diese im Zuge seiner Anmeldung zum Online-Portal zur Kenntnis genommen und deren Einbeziehung gemäß Ziffer 2.2 akzeptiert hat. Insbesondere stimmt der Kunde der elektronischen Übermittlung seiner Jahresrechnung entsprechend Ziffer 4.2 dieser Nutzungsbedingungen zu.

2. Registrierung und Anmeldung

2.1 Mit Zustandekommen eines Vertrages erhält der Kunde eine Vertragsbestätigung. Mit den dem Kunden auf der Vertragsbestätigung mitgeteilten Daten:

- Vertragskontonummer,
- Zählernummer,
- Vor-/Nachname,

identifiziert sich der Kunde zur Registrierung einmalig in dem Online-Portal. Im Rahmen der Registrierung wird der Kunde aufgefordert, ein persönliches Passwort zu erstellen.

2.2 Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs erhält der Kunde eine E-Mail, in der er aufgefordert wird, seine Registrierung durch Anklicken eines Bestätigungslinks zu verifizieren. Mit Bestätigung des in der E-Mail angegebenen Links ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen.

2.3 Im Anschluss an die Registrierung kann der Kunde sich jederzeit per E-Mail und persönlichem Passwort in dem Online-Portal einloggen und die Online-Services nutzen.

2.4 Kunden, die Inhaber eines Google-Accounts sind, haben die Möglichkeit den Vorgang der Registrierung durch die Funktion „Über Google anmelden“ vorzunehmen. Für diesen Fall erfolgt der Login des Kunden im Online-Portal mittels Google Login.

3. Passwort und Sicherheitsvorkehrungen, Sperrung des Zugangs

3.1 Das vom Kunden zu erstellende persönliche Passwort muss mindestens aus sechs Zeichen bestehen, Groß- und Kleinbuchstaben enthalten sowie mindestens eine Zahl und/oder ein Sonderzeichen.

3.2 Das Passwort ist geheim zu halten und sollte in regelmäßigen Abständen von dem Kun-

den geändert werden. Bei dem Verdacht unbefugter Nutzung ist der Kunde verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern und eine Sperrung durch ESLL zu veranlassen. Hierfür meldet der Kunde den Verdacht unbefugter Nutzung unverzüglich an ESLL entweder mittels des im Onlineportal vorhandenen Kommunikationsfeldes oder mittel der in 3.3 angegebenen Kontaktdaten.

3.3 Hat der Kunde eine Sperrung seines Zugangs zum Online-Portal veranlasst, kann er sich jederzeit mit dem Kundenservice von ESLL per Telefon unter 0681/5874777 oder via E-Mail unter info@energie-saarlorlux.com in Verbindung setzen, um die Nutzung der Online-Services wieder freizuschalten.

4. Funktionen des Online-Portals: Zugang von Informationen und Mitteilungen, Online-Rechnung und Abgabe von Erklärungen

4.1 Dem im Online-Portal registrierten Kunden werden entsprechend der datenschutzrechtlichen Sperrfristen Informationen und Mitteilungen seinen Vertrag betreffend sowie die jeweiligen Jahresrechnungen ab dem Jahr der Registrierung als Online-Rechnung im Sinne des § 14 Abs. 1 S. 6 Alt. 2 UStG zur Verfügung gestellt. Hat der Kunde für das laufende Kalenderjahr in dem er seine Registrierung einleitet, seine Jahresrechnung bereits in Papierform erhalten, erhält er seine Jahresrechnung in elektronischer Form erstmalig im darauffolgenden Jahr.

4.2 Durch Registrierung in dem Online-Portal erklärt der Kunde seine Zustimmung zur elektronischen Übermittlung seiner Jahresrechnungen. Nach erstmalig erfolgter Registrierung durch den Kunden im Online-Portal erfolgt ein postalischer Versand der in Ziffer **4.1** genannten Dokumente solange nicht mehr, bis der Kunde seine Zustimmung entsprechend Ziffer **5.2** widerruft.

4.3 Über den Eingang einer neuen Mitteilung oder Informationen seinen Vertrag betreffend sowie der Online-Rechnung wird der Kunde

kostenlos mittels Versand einer E-Mail an seine bei Registrierung im Online-Portal angegebene E-Mail Adresse informiert. Sollte ein Abruf der eingegangenen Benachrichtigung nicht möglich sein, ist der Kunde verpflichtet, ESLL unverzüglich darüber zu informieren.

4.4 Der Kunde hat die Möglichkeit über das Online-Portal seinen bestehenden Vertrag zu kündigen, einen Auszug anzuzeigen sowie bei Einzug eine neue Verbrauchsstelle anzumelden. Diese Mitteilungen sind rechtsverbindliche Willenserklärungen, die durch Ausführung der jeweiligen Funktion im Online-Portal abgegeben werden. Der Kunde erhält über seine Mitteilungen eine Bestätigungs-Mitteilung der ESLL, die ihm entsprechend der Ziffer **4.3** zugeht.

5. Beendigung der Nutzung des Online-Portals, Kündigung des Energielieferungsvertrages

5.1 Der Kunde kann die Nutzung des Online-Portals jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung in Textform oder im Online-Portal kündigen. Die Kündigung wird mit Zugang bei ESLL wirksam. Auf den zwischen ESLL und dem Kunden geschlossenen Vertrag hat diese Kündigung keinen Einfluss. Die weitere Kommunikation, einschließlich des Rechnungsversands zwischen ESLL und dem Kunden erfolgt ab Wirksamkeit der Kündigung wieder ausschließlich auf postalischem Wege in Papierform.

5.2 Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit die erteilte Zustimmung zur Erstellung und Versand der elektronischen Rechnung ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung in Textform oder im Online-Portal zu widerrufen. Der Widerruf ist unabhängig von einer Kündigung gemäß Ziffer 5.1 möglich.

5.3 Mit Kündigung der Nutzung des Online-Portals wird der Zugang des Kunden deaktiviert und die zur Nutzung des Online-Portals erhobenen Daten, soweit diese ohne Relevanz für einen Vertrag zwischen ESLL und dem Kunden sind, werden gelöscht.

5.4 Hat der Kunde den der Nutzung der Online-Portals zugrunde liegenden Vertrag gekündigt, bleiben der Zugang zu dem Online-Portal und die abrufbaren Mitteilungen, Informationen und Online-Rechnungen jeweils bis zu drei Jahre hinterlegt.

5.5 ESLL behält sich das Recht vor, das Nutzungsverhältnis des Kunden in dem Online-Portal aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen hat, der Kunde den der Nutzung der Online-Services zugrunde liegenden Vertrag gekündigt hat oder ESLL den Betrieb des Online-Portals insgesamt einstellt.

6. Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und eine Registrierung nur unter seiner Identität vorzunehmen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die von ESLL erstellten Rechnungen und gemäß Ziffer 4.3. übersandten Mitteilungen zu überprüfen.

7. Haftung

7.1 ESLL haftet nicht für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit oder die Virenfreiheit des Online-Portals sowie der abrufbaren Dateien, es sei denn, ESLL hat den Virenbefall aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung zu vertreten.

ESLL haftet auch nicht für Schäden, die aus einem Verstoß gegen die Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 3 (Wahl des Passwortes und Umgang damit) beruhen, es sei denn, ESLL trägt ein Mitverschulden an solchen Schäden. ESLL haftet nicht für die Leistungen von Internetdienst- und Service Providern.

7.2 In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden

nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten).

8. Datenschutz

ESLL verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung angeben, zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Nutzungsverhältnisses, zur Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z.B. der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)). Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ESLL sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ESLL sind den „Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ zu entnehmen, die unter www.energie-saarlorlux.com/datenschutz zum Abruf bereitstehen.