

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Energie SaarLorLux AG für den Verkauf von „Warenkorbprodukten“ an Verbraucher (Stand: 03/2019)

## § 1 Anbieter, Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Ihr Vertragspartner:  
**Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Straße 14-16, 66111 Saarbrücken,**  
gesetzlich vertreten durch den Vorstand, eingetragen im Handelsregister beim AG Saarbrücken unter HRB 12702 (im Folgenden: „ESLL“).
2. Für alle geschäftlichen Beziehungen und Leistungen (inkl. Auskünften und Beratungen) im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Warenkorbprodukten sowie des erforderlichen Zubehörs durch die ESLL an bzw. bei dem jeweiligen Käufer (im Folgenden: „der Kunde“) gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „die AGB“). Änderungen von sowie Nebenabreden zu diesen AGB sind sofern in diesen AGB nichts anderes geregelt ist nur wirksam, wenn ESLL schriftlich ihr Einverständnis zu dieser Individualabrede erklärt hat. Der Einbeziehung anderer AGB, auch in kaufmännischen Bestätigungsschreiben des Kunden oder eines Dritten, wird hiermit widersprochen.
3. Warenkorbprodukte im Sinne dieser AGB sind die von ESLL angebotenen
  - a) Ladeboxen,
  - b) Smart-Home-Lösungen und
  - c) Rauchwarnmelder.

## § 2 Vertragserklärungen, Vertragsinhalt, Verbraucherinformation

1. Die Präsentation der Warenkorbprodukte auf der Webseite der ESLL, in Verkaufsprospekten oder in anderer Art und Weise stellt kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Es handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung an Kunden, ihrerseits in Form einer Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit ESLL (im Folgenden auch: „die Bestellung“) abzugeben. Die Bestellung durch den Kunden erfolgt entweder durch Vornahme der im Eingabemenü der Website erläuterten Schritte und abschließender Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig Bestellen“ oder durch die Übermittlung der von dem Kunden gezeichneten Angebote an ESLL.
2. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden per E-Mail bestätigt. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des verbindlichen Kaufangebots durch ESLL dar.
3. Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt durch eine Auftragsbestätigung. ESLL kann das verbindliche Angebot des Kunden zum Abschluss des Vertrages nur innerhalb von 3 Wochen ab Zugang annehmen. Erklärt ESLL die Annahme des Angebots nicht innerhalb dieser Frist, gilt das Angebot des Kunden als abgelehnt.
4. Die Installation der gelieferten Warenkorbprodukte ist durch den Kunden selbst vorzunehmen, sofern etwas Abweichendes nicht mindestens in Textform zwischen ESLL und dem Kunden vereinbart wird.

## § 3 Termine, Lieferzeiten, Annahmeverzug

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.
2. Wird ein Liefertermin oder eine Lieferzeit von ESLL genannt oder eine solche vereinbart, geschieht dies ausschließlich aus logistischen Gründen. Es handelt sich nur dann um einen verbindlich vereinbarten Leistungszeitpunkt, wenn der Termin von ESLL ausdrücklich als „verbindlicher Liefertermin“ mindestens in Textform bestätigt wird.
3. Voraussetzung für die Einhaltung von Lieferzeiten und Lieferterminen ist die rechtzeitige Erfüllung der vom Kunden übernommenen Vertragspflichten, insbesondere die Leistung der vereinbarten Zahlungen sowie gegebenenfalls die Leistung vereinbarter Sicherheiten.

4. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass zum vorgesehenen Lieferzeitpunkt die Warenkorbprodukte ordnungsgemäß am vereinbarten Lieferort abgeliefert werden können.
5. Weisen die gelieferte Warenkorbprodukte offensichtliche Transportschäden auf, wird der Kunde diese nach Möglichkeit unverzüglich gegenüber dem Zusteller reklamieren und gleichzeitig ESLL informieren. Ebenso wird der Kunde ESLL unverzüglich über offensichtliche Herstellungs- oder Materialfehler informieren. Der Anspruch des Kunden auf Gewährleistung bleibt davon unberührt.
6. Sofern und solange sich der Kunde mit einer Vertragspflicht ganz oder teilweise in Verzug befindet, ist ESLL berechtigt, die Leistungen bis zur Beendigung des Verzugs auszusetzen. Sämtliche Fristen und Termine, die für die Lieferungen und Leistungen von ESLL maßgeblich sind, verlängern sich um den Zeitraum, in dem ESLL die Leistungen berechtigterweise ausgesetzt hat.
7. Kommt der Kunde in Annahmeverzug, geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Warenkorbprodukte auf den Kunden über. ESLL kann im Fall des Annahmeverzuges nach Ablauf einer dem Kunden gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz verlangen.

## § 4 Zahlungen, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte

1. Die angegebenen Preise enthalten die deutsche Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen gegebenenfalls Versand- und Transportkosten.
2. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.
3. Die Zahlung erfolgt wahlweise durch Überweisung des Kunden auf die in der Auftragsbestätigung genannte Bankverbindung oder per Lastschriftinzug.
4. Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Zahlung.
5. Soweit eine Fälligkeit der Rechnung nicht vereinbart wurde, sind sämtliche Rechnungen vom Kunden spätestens 10 Kalendertage nach Rechnungseingang zu bezahlen. Im Fall von Überweisungen und Lastschriften ist für die Rechtzeitigkeit von Zahlungen der Eingang auf dem Konto von ESLL maßgeblich. Zahlungen per Wechsel, Scheck oder Nachnahme sind nur zulässig, sofern dies im Einzelfall gesondert vereinbart wird.
6. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist ESLL berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder angemessene Sicherheitsleistung auszuführen, soweit nach Vertragsabschluss Umstände bekannt werden, aus denen auf eine nicht nur unwesentliche Minderung der Kreditwürdigkeit des Kunden geschlossen werden kann.
7. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ESLL anerkannt sind.

## § 5 Gefahrübergang

Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Warenkorbprodukte geht mit deren Übergabe auf den Kunden über.

## § 6 Gewährleistung

1. Jedwede Angaben von ESLL zum Gegenstand von Lieferungen und/oder Leistungen (z.B. technische Daten) sowie sämtliche im Rahmen des Internetangebots der ESLL generierten Darstellungen (technische Zeichnungen, Abbildungen von Bauteilen etc.) sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern beschreiben die Lieferungen und Leistungen lediglich.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit zunächst das Recht, von ESLL Nacherfüllung zu verlangen.

3. Darüber hinaus hat ESLL das Recht, bei Fehlschlag eines Nacherfüllungsversuchs eine neuerliche Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist vorzunehmen. Erst wenn auch diese wiederholte Nacherfüllung fehlschlägt, steht dem Käufer das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten oder den Kaufpreis zu mindern.
  4. Gewährleistungsansprüche können vom Kunden nicht mehr geltend gemacht werden, wenn er das Warenkorbprodukt nicht bestimmungsgemäß nutzt bzw. betreibt, insbesondere, wenn er Veränderungen an ihm vorgenommen hat oder durch Dritte hat vornehmen lassen, es sei denn ESLL hat den Veränderungen in Schriftform im Sinne des § 126 BGB zugestimmt oder der Kunde weist nach, dass die aufgetretenen Mängel nicht auf die vorgenommenen Veränderungen zurück zu führen sind.
  5. Zusätzlich und unabhängig von den Gewährleistungsansprüchen gegen ESLL gewähren Hersteller von Warenkorbprodukten in der Regel eine Garantie gemäß Ihren jeweiligen Herstellerbedingungen („*Herstellergarantien*“). Hierbei handelt es sich um Garantien ausschließlich des Herstellers, durch die keine Ansprüche des Kunden gegen ESLL begründet werden. Der konkrete Regelungsinhalt und Anwendungsbereich der Herstellergarantien richtet sich ausschließlich nach den Garantiebestimmungen bzw. Garantieerklärungen des Herstellers, auf die ESLL keinen Einfluss hat und die durch die schriftlichen Garantieerklärungen und Garantiebestimmungen, die dem gelieferten Warenkorbprodukt beiliegen oder vom Hersteller auf andere Weise bekanntgegeben werden, geregelt sind. Der Kunde kann jederzeit vom Hersteller die Garantieerklärung in Textform anfordern. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen ESLL gemäß Ziffern 1 bis 4 werden in keinem Fall durch Garantieleistungen des Herstellers verkürzt und stehen dem Kunden als Verbraucher in jedem Fall uneingeschränkt gegen ESLL zu.
2. ESLL ist weiterhin berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten, wenn berechtigte Zweifel daran bestehen, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen rechtzeitig und in vollem Umfang nachkommen wird.
  3. Berechtigte Zweifel im Sinne der Ziffer 2 liegen insbesondere dann vor, wenn
    - a) der Kunde gegenüber einer Bank oder ESLL gegenüber unrichtige oder unvollständige Angaben über Tatsachen gemacht hat, die seine Kreditwürdigkeit betreffen; oder
    - b) der Kunde eine fällige Zahlung an ESLL nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem jeweiligen Fälligkeitstermin geleistet hat.
  4. Hat ESLL berechtigte Zweifel im Sinne der Ziffer 2, teilt ESLL dies dem Kunden unverzüglich mit. Zahlt der Kunde daraufhin den vollen noch offenen Betrag binnen 7 Kalendertagen vorbehaltlos per Vorkasse, sind die berechtigten Zweifel widerlegt und ESLL steht aus diesem Grund kein Rücktrittsrecht mehr zu.

#### **§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher**

1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. Für das Widerrufsrecht gelten die Regelungen, die in der den AGBs nachfolgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben sind. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde nach näherer Maßgabe des Inhalts der Widerrufsbelehrung die Kosten der Rücksendung.
3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die gemäß Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
4. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sofern der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

#### **§ 10 Datenschutz / Bonitätsprüfung**

1. ESLL verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss vom Kunden angegeben werden) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Energieliefervertrages, zur Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote sowie zum Zwecke der Direktwerbung per Post und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z.B. der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)).
2. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages kann ESLL auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie unter Beachtung der Regelungen des § 31 BDSG bestimmte personenbezogene Daten des Kunden (Name, Anschrift sowie – falls bekannt – Geburtsdatum) an Auskunftgebern wie insbesondere die Schufa Holding AG, die Creditreform Dr. Uthoff KG oder die infoscore Consumer Data GmbH übermitteln, um von diesen eine Bonitätsprüfung durchführen zu lassen.
3. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ESLL sowie die Rechte des Kunden im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch ESLL sind den diesem Vertrag beiliegenden „Informationen zu Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten“ zu entnehmen, welche darüber hinaus jederzeit unter [www.energiesaarlorlux.com](http://www.energiesaarlorlux.com) zum Abruf bereitstehen.

#### **§ 7 Haftung und Schadensersatz**

1. Schadensersatz kann der Kunde nur in Fällen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzungen sowie bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend machen. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.
2. Für sämtliche Ansprüche gegen ESLL auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei außervertraglicher sowie vertraglicher Haftung gilt – außer in den Fällen unbeschränkter Haftung – eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Die abweichend geregelten Verjährungsfristen für Sachmängel bleiben von den Regelungen dieser Ziffer 2 unberührt.
3. Sämtliche in diesen AGB niedergelegten Haftungsausschlüsse oder –begrenzungen gelten nicht bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, der Gesundheit, des Körpers oder bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schädigung anderer Rechtsgüter sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### **§ 8 Rücktritt vom Vertrag**

1. ESLL ist berechtigt vom Vertrag zurück zu treten, sofern sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass das vom Kunden bestellte Warenkorbprodukt aus nicht von ESLL zu vertretenden Gründen beim Vorlieferanten nicht mehr verfügbar ist. ESLL wird in diesem Fall den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten. Sofern möglich, wird ESLL dem Kunden ein in Qualität und Preis vergleichbares Warenkorbprodukt anbieten. Der Kunde ist nicht dazu verpflichtet, ein solches Angebot anzunehmen.

## § 11 Allgemeine Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
2. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.
3. Die Absätze (1) und (2) gelten entsprechend wenn sich der Vertrag als lückenhaft erweist.
4. ESLL schuldet nicht die Klärung steuerlicher und rechtlicher Fragen.
5. ESLL ist berechtigt, die dem Kunden geschuldeten Lieferungen und Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

## § 12 Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag können per Email an unseren Verbraucherservice ([info@energie-saarlorlux.com](mailto:info@energie-saarlorlux.com)) gerichtet werden.
2. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt die Energie SaarLorLux AG nicht teil.

## **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Straße 14-16, 66111 Saarbrücken; Telefonnummer: 0681 – 587 4959, Email: energieportal@energie-saarlorlux-energieportal.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Energie SaarLorLux AG  
Richard-Wagner-Str. 14 – 16  
66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 587-4959  
E-Mail:energieportal@energie-saarlorlux-energieportal.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Wa-  
ren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Kundenkonto: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)