

## 1) „Smart Meter“ und „intelligenter Zähler“, was ist der Unterschied?

⇒ Es gibt keinen. Beide Begriffe beschreiben dieselbe Technik.

## 2) Welche Funktionen hat ein intelligenter Zähler und worin unterscheiden sich diese von einem bisherigen Ferraris-Zähler?

⇒ Die intelligenten Zähler, die beim Feldversuch eingebaut werden, können sekundengenaue Leistungswerte erfassen und diese mittels einer speziellen Software visualisieren. Diese Visualisierung erfolgt über das sog. EDL-Cockpit (ähnlich einem Autotacho) und ist ausschließlich bei Ihnen zu Hause – über PC oder Laptop – abrufbar. Die viertelstündlichen Verbrauchswerte werden durch den intelligenten Zähler direkt an den zuständigen Messstellenbetreiber übermittelt. Diese sowie alle Werte der Vergangenheit (z. B. Tages-, Wochen- oder Monatswerte) können Sie als Teilnehmer am Feldversuch über unser Kundenportal „EDL-online“ unter [www.energie-saarlorlux.com/smart-meter](http://www.energie-saarlorlux.com/smart-meter) einsehen. Auf diesen passwortgeschützten Bereich können Sie von überall zugreifen, wo eine Internet-Verbindung besteht – also von zu Hause, aber auch aus dem Urlaub u.v.m. Somit können Sie jederzeit exakt sehen, zu welchen Tageszeiten Sie wie viel Strom verbraucht haben. All dies kann ein herkömmlicher Zähler nicht.

## 3) Wie spart ein intelligenter Zähler Strom und Geld?

⇒ Der intelligente Zähler als Gerät spart selbst keinen Strom. Allerdings kann man mit Hilfe seiner Funktionen den eigenen Stromverbrauch visualisieren, analysieren und somit eventuell verborgene Stromfresser (z.B. ein alter Kühlschrank) identifizieren. Darüber hinaus können Sie sparen, indem Sie Ihren Stromverbrauch in Zeiten verlagern, in denen Strom ggf. günstiger zu beziehen ist. Beispielsweise könnten Sie Ihre Waschmaschine in den Abendstunden oder am Wochenende laufen lassen. An der Entwicklung entsprechender Tarife arbeitet Energie SaarLorLux in den kommenden Monaten – Basis hierfür sind u.a. die Ergebnisse des Feldversuches. In 2011 wird Energie SaarLorLux für ihre Privatkunden solche Tarife anbieten.

## 4) Bei mir wurde erst vor kurzem der Stromzähler getauscht. Ist das schon ein intelligenter Zähler? Kann ich dennoch an dem Feldversuch teilnehmen?

⇒ Ob Ihnen bei einem kürzlich stattgefundenen Zählerwechsel ein intelligenter Zähler eingebaut wurde, können wir Ihnen nicht sagen, denn als reines Vertriebsunternehmen ist Energie SaarLorLux nicht für Zähler zuständig. Diese Verantwortung obliegt in Saarbrücken der

Bezeichnung

Funktionen

Unterschiede

Ferraris /  
Smart Meter

Sparen

Strom /  
Geld

Neuer Zähler  
schon  
intelligenter  
Zähler?

co.met GmbH. Hat Ihr Zähler jedoch eine sich drehende Scheibe, so handelt es sich mit hoher Wahrscheinlichkeit um einen Ferraris-Zähler.

- ⇒ Unabhängig davon, ob Sie einen herkömmlichen Zähler oder bereits einen intelligenten Zähler besitzen, können Sie an dem Feldversuch teilnehmen. Kunden, die bereits einen intelligenten Zähler installiert haben, können im Feldversuch zusätzlich die umfangreichen Funktionen der Software EDL-Cockpit und EDL-online nutzen. Mit den hierin enthaltenen Analysewerkzeugen erlangen Sie Transparenz über Ihren Stromverbrauch und können somit Stromfresser identifizieren. Sie möchten teilnehmen? Dann bewerben Sie sich bitte online unter [www.energie-saarlorlux.com/smart-meter](http://www.energie-saarlorlux.com/smart-meter)

## **5) Bekommt jeder Kunde - auch ohne Teilnahme am Feldversuch - einen intelligenten Zähler?**

- ⇒ Seit dem 01.01.2010 werden intelligente Zähler verpflichtend bei Neubauten und größeren Renovierungen durch den zuständigen Messstellenbetreiber (i.d.R die Stadtwerke) gem. § 21b Abs. 3a EnWG eingebaut.
- ⇒ Für Kunden, die unabhängig von unserem Feldversuch Interesse an einem intelligenten Zähler haben, werden diese durch den zuständigen Messstellenbetreiber angeboten und auf Kundenwunsch kostenpflichtig eingebaut (gem. §21b Abs. 3b EnWG). Diese zusätzlichen Kosten für Einbau, Kommunikationstechnik, Software-Lösungen, etc. können von Energie SaarLorLux leider nur im Rahmen des Feldversuches übernommen werden.
- ⇒ Gemäß des 3. Energiebinnenmarktpaketes läuft bis September 2011 eine Bewertungsphase der intelligenten Zähler. Kommt diese zu einem positiven Ergebnis, so sollen bis 2020 80% aller Haushalte mit intelligenten Zählern ausgestattet werden.

## **6) Kann sich jeder für den Feldversuch bewerben oder muss man dafür bestimmte Voraussetzungen erfüllen.**

- ⇒ Grundsätzlich kann sich jeder Stromkunde der Energie SaarLorLux bewerben. Jedoch gibt es einige technische Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, damit ein Haushalt an dem Feldversuch teilnehmen kann. Die Voraussetzungen finden Sie unter [www.energie-saarlorlux.com/smart-meter](http://www.energie-saarlorlux.com/smart-meter). Dort können Sie sich auch direkt über unseren online-Bewerbungsbogen für den Feldversuch bewerben.

Wer bekommt  
intelligenten  
Zähler?

Bewerbung

## **7) Kann ich mich nicht per Telefon, Mail oder Fax bewerben?**

⇒ Leider ist eine Bewerbung auf diesem Wege nicht möglich. Bewerbungen erfolgen ausschließlich via Internet unter [www.energie-saarlorlux.com/smart-meter](http://www.energie-saarlorlux.com/smart-meter). Dort finden Sie auch weitere Informationen zu unserem Feldversuch.

## **8) Bis wann kann ich mich für den Feldversuch bewerben?**

⇒ Die Bewerbungsfrist für den Feldversuch endet am 31. Juli 2010.

## **9) Wie erfahre ich, ob ich ausgewählt wurde?**

⇒ Eine Zu- bzw. Absage über die Teilnahme am Feldversuch erhalten Sie spätestens am 31. Juli 2010. Sollten Sie sich erst kurz vor Ablauf der Frist bewerben, kann sich die Antwort etwas verzögern.

## **10) Wird dann einfach mein Zähler getauscht? Wie lange dauert der Umbau?**

⇒ Wenn Sie Teilnehmer unseres Feldversuches sind, wird sich ein Mitarbeiter der Firma co.met spätestens Anfang August mit Ihnen in Verbindung setzen, um mit Ihnen einen Termin für den Austausch des alten Zählers gegen einen intelligenten Zähler zu vereinbaren. Der Austausch ist im Laufe des Monats August vorgesehen.

⇒ Als Umbauzeit rechnen wir mit ca. 2 – 3 Stunden. Eine genaue Angabe können wir derzeit leider nicht machen, da unsere Testkunden eine der Ersten sind, bei denen ein intelligenter Zähler eingebaut wird.

## **11) Kann ich jederzeit wieder aus dem Feldversuch aussteigen?**

⇒ Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit aus dem Feldversuch auszusteigen. Für Energie SaarLorLux ist der Feldversuch jedoch mit einem erheblichen Aufwand und Investitionen verbunden. Daher bitten wir Sie, sich bereits im Vorfeld des Feldversuches mit den Bedingungen - insbesondere mit der Verwendung der Verbrauchsdaten - zu beschäftigen.

Für den Fall, dass Sie als Teilnehmer ausgewählt wurden, aber nicht mehr aktiv mitmachen möchten, würden wir uns einerseits für die Gründe interessieren, die Sie zu einem Abbruch des Feldversuches bewegen haben. Andererseits würden wir uns freuen, wenn Sie dennoch Ihre Verbrauchsdaten mit uns teilen - denn nur so bekommen wir einen Einblick, ob intelligente Zähler für Ihre Verbrauchsgruppe relevant sind.

Bewerbung

Zeitplan:

Umbau

Zählertausch

Teilnahme  
vorzeitig  
beenden

## 12) Wie lange dauert der Feldversuch?

⇒ Das voraussichtliche Ende des Feldversuches ist Mitte Januar 2011.

## 13) Was passiert nach dem Ende des Feldversuches? Bekomme ich meinen alten Zähler zurück? Kann ich den neuen Zähler behalten?

Nach dem Ende des Feldversuches haben Sie drei verschiedene Optionen zur Auswahl:

⇒ Sollten Sie nach dem Ende des Feldversuches einen Rückbau Ihres Zählers wünschen, so wird bei Ihnen wieder der Zustand hergestellt, der vor dem Feldversuch gegeben war. Das bedeutet Sie bekommen wieder einen Zähler der Art eingebaut, den Sie vor dem Feldversuch hatten.

⇒ Möchten Sie den intelligenten Zähler samt allen Funktionen behalten, so ist auch das kein Problem. Allerdings möchten wir Sie darauf hinweisen, dass für die Zeit nach dem Feldversuch höhere Netzentgelte anfallen können. Die aktuelle Preisliste finden sie unter [www.stadtwerke-saarbruecken.de](http://www.stadtwerke-saarbruecken.de) => / Netze.

⇒ Möchten Sie den elektronischen Zähler behalten, die Kommunikationskomponenten aber entfernt haben bzw. käuflich erwerben, so ist auch dies möglich. Auch hier können unterschiedliche, ggf. höhere Netzentgelte für die Zeit nach dem Feldversuch anfallen. Die aktuelle Preisliste finden sie unter [www.stadtwerke-saarbruecken.de](http://www.stadtwerke-saarbruecken.de) => / Netze.

## 14) Was kostet mich die Teilnahme am Feldversuch?

⇒ Sofern Sie als Testkunde ausgewählt wurden, ist Ihre Teilnahme komplett kostenfrei. Sie erhalten einen neuen Zähler nebst Zubehör, die Messstelle wird umgerüstet, Sie bekommen eine Analysesoftware für den PC sowie Zugriff auf das Kundenportal. Lediglich Ihre Stromkosten (Grundgebühr und verbrauchsabhängiges Entgelt) müssen Sie weiterhin wie gewohnt zahlen.

## 15) Wenn ich beim Feldversuch mitmache, zahlt Energie SaarLorLux dann für mich die Stromrechnung oder bekomme ich sonst Geld dafür?

⇒ Nein. Auch wenn Sie an dem Feldversuch teilnehmen, müssen Sie weiterhin Ihren verbrauchten Strom bezahlen. Energie SaarLorLux bietet Ihnen jedoch zusätzlich Zugang zu der intelligenten Zählertechnik, der Software sowie zu Analysemöglichkeiten Ihres persönlichen Verbrauchsverhaltens. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer des Feldversuches keine zusätzliche Vergütung.

Dauer

Nach  
Beendigung  
des  
Feldversuches

Kosten

Vergütung

## **16) Bekomme ich im Rahmen des Feldversuches auch einen besonderen Stromtarif?**

- ⇒ Nein. Im Rahmen des Feldversuches wird kein gesonderter Tarif angeboten. Während des Feldversuches behalten Sie daher Ihren gewohnten Tarif. Der Feldversuch liefert Energie SaarLorLux jedoch wichtige Informationen, die künftig zur Entwicklung neuer Stromtarife und Dienstleistungen benötigt werden.

## **17) Sind denn schon verschiedene Tarifzonen oder –arten geplant?**

- ⇒ Leider können wir noch keine konkreten Angaben über zukünftige Tarifstrukturen machen. Eines unserer Ziele im Rahmen des Feldversuches ist die Gewinnung von Erkenntnissen hinsichtlich des Verbrauchsverhaltens. Diese Erkenntnisse werden wir für die Entwicklung neuer Stromtarife nutzen, von denen Sie als Kunde der Energie SaarLorLux zukünftig profitieren können.

## **18) Welche Daten werden von einem intelligenten Zähler erhoben, gespeichert und versendet? Wer kann welche Informationen einsehen?**

- ⇒ Das Gerät misst den Stromverbrauch sekundengenau. Diese Sekundenwerte lassen sich aber nur direkt am Gerät bzw. über eine LAN-Verbindung mit der entsprechenden, mitgelieferten Software auslesen. Sie bleiben somit „in Ihrem Haus“ und nur Sie haben auf diese Daten Zugriff.
- ⇒ Desweiteren misst der intelligente Zähler den Stromverbrauch in ¼-Std.-Intervallen. Diese Werte werden alle zwei Stunden automatisiert an den Messstellenbetreiber gesendet und in einem passwort-gesicherten, verschlüsselten Bereich für Sie hinterlegt. Der Sicherheitsstandard funktioniert analog zum Onlinebanking.
- ⇒ An den Energieversorger - in diesem Falle die Energie SaarLorLux - werden nur abrechnungsrelevante Verbräuche übermittelt, die zur Rechnungsstellung benötigt werden. Ein Zugriff auf Einzelwerte ist uns zu keiner Zeit möglich.
- ⇒ Ausschließlich im Rahmen des Feldversuches erhält Energie SaarLorLux die ¼-Std.-Werte der Teilnehmer. Eine entsprechende Einwilligung gehört zu den Teilnahmebedingungen.

## **19) Wenn ich am Feldversuch teilnehme, welche Daten werden zusätzlich verarbeitet?**

- ⇒ Im Rahmen des Feldversuches wird Energie SaarLorLux die ¼-Std.-Werte der Teilnehmer übermittelt bekommen, um diese statistisch

Neuer Tarif?

Geplante  
Tarifzonen

Welche Daten  
werden  
erhoben

Daten im  
Feldversuch

auszuwerten. Alle Teilnehmer haben dieser Datenübermittlung zuvor zugestimmt. Zudem werden diese Daten nach dem Feldversuch gelöscht und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.

## **20) Wie kann ich meine Verbrauchsdaten einsehen bzw. analysieren?**

- ⇒ Als Teilnehmer am Feldversuch können Sie Ihre sekundengenauen Verbrauchsdaten mit Hilfe der EDL-Cockpit-Software zuhause an Ihrem Computer einsehen und analysieren.
- ⇒ Ihre ¼-Std.-Werte können Sie über das verschlüsselte EDL-online-Portal einsehen. Dort haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, Verbrauchsdaten zurückliegender Zeiträume einzusehen, zu analysieren oder mit Verbrauchsdaten anderer Zeiträume zu vergleichen. Zugriff darauf haben nur Sie mit Ihrem persönlichen Passwort.

Wie  
analysiere  
ich meinen  
Verbrauch