

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen für die Energie SaarLorLux-Kundenkarte:

Mit der Energie SaarLorLux-Kundenkarte (im Folgenden die „Blaue“ genannt) ermöglichen wir unseren Strom-, Gas- und Fernwärme-kunden, nachfolgend „Kunden“ genannt, auf Antrag die kostenlose Wahrnehmung zahlreicher Service- und Leistungsvorteile, die von unseren Leistungsträgern (Einzelhandelsunternehmen oder Dienstleistern) speziell für Inhaber der Energie SaarLorLux Kundenkarte entwickelt wurden. Für Nichtkunden ist die Karte gegen Zahlung eines einmaligen Entgelts erhältlich. Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für den Bezug und die Nutzung Ihrer Kundenkarte. Wir bitten Sie daher, diese sorgfältig zu lesen.

1. Der Kreis der Nutzungsberechtigten:

Die „Blaue“ stellen wir auf Antrag allen Kunden von Energie SaarLorLux, die natürliche Personen sind, kostenlos zur Verfügung. Darüber hinaus ist die „Blaue“ gegen Zahlung eines einmaligen Entgelts von 20,00 EUR für jedermann erhältlich. Neben dem Karteninhaber sind auch die in seinem Haushalt lebenden Familienangehörigen zur Nutzung der Karte berechtigt. Als Familienangehörige gelten der Ehepartner (oder der Partner im Rahmen einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) sowie die Kinder des Karteninhabers und/oder dieses Partners. Die Leistungsträger haben das Recht, sich bei jedem Einsatz der Karte zur Überprüfung der Berechtigung den Personalausweis des Nutzers zeigen zu lassen.

2. Der Bezug der „Blauen“:

2.1. Antrag und Annahme durch Energie SaarLorLux:

Mit dem Abschicken des Antragsformulars an Energie SaarLorLux bzw. der Abgabe des Formulars vor Ort bei den Leistungsträgern oder direkt bei Energie SaarLorLux wird die „Blaue“ beantragt. Im Antrag sind Namen und Anzahl der Familienangehörigen im Sinne von Ziffer 1 anzugeben. In der Zusendung der „Blauen“ liegt die Annahme des Antrags durch Energie SaarLorLux. Hiervon ausgenommen sind Kunden, die für ihren Vertrag mit Energie SaarLorLux die Internet Option gewählt haben. Energie SaarLorLux teilt ihnen die Annahme ihres Antrags per E-Mail mit. Die „Blaue“ liegt für sie anschließend bei Energie SaarLorLux zur Abholung bereit. Auf der Karte sind der Name des Inhabers sowie die Zahl der nutzungsberechtigten Familienangehörigen vermerkt. Ein Rechtsanspruch auf Zusendung der Karte besteht nicht. Energie SaarLorLux behält sich die Prüfung und Annahme jedes Antrags ausdrücklich vor.

2.2. Zahlung des Nutzungsentgelts durch Nicht-Stromkunden:

Das einmalige Entgelt von 20,00 EUR für die Karte wird bei Zusendung bzw. Aushändigung der Karte in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum an den in der Rechnung bezeichneten Empfänger zu entrichten.

2.3. Widerrufsrecht:

Der Kartenvertrag kann innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der „Blauen“ schriftlich oder durch Rücksendung der Karte gegenüber Energie SaarLorLux widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: Energie SaarLorLux, Richard-Wagner-Straße 14–16, 66111 Saarbrücken. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. In diesem Fall wird die Karte entwertet und ist nicht mehr einsetzbar. Sie ist auf eigene Kosten an Energie SaarLorLux zurückzusenden bzw. zurückzugeben. Bei Nicht-Stromkunden wird das einmalige Entgelt, sofern es bereits entrichtet worden ist, zurückerstattet.

3. Die Leistungen der „Blauen“:

3.1. Bonuspunkte und Extraleistungen:

Bei der „Blauen“ handelt es sich um ein elektronisches Bonuspunktesystem. Auf dem in der Karte enthaltenen Chip werden bei jeder Inanspruchnahme von Leistungen bzw. jedem Kauf von Waren bei einem Leistungsträger Bonuspunkte gespeichert oder unmittelbar besondere Leistungen gewährt. Anerkannt werden maximal die Leistungen, die von dem Kreis der Nutzungsberechtigten persönlich in Anspruch genommen werden. Die Bonuspunkte werden von dem jeweiligen Leistungsträger entweder pauschal für jeden Einkauf/jede Leistung oder in Abhängigkeit vom Wert des Einkaufs bzw. der Leistung vergeben.

3.2. Prämien:

Ab einer bestimmten Zahl von Bonuspunkten bei einem bestimmten Leistungsträger gewährt dieser eine Prämie. Die Zahl der zur Inanspruchnahme der Prämie erforderlichen Bonuspunkte bestimmt der jeweilige Leistungsträger selbst, ebenso die Ausgestaltung der Prämie, insbesondere deren Art (beispielsweise in Form einer Zusatzleistung, eines Preisnachlasses) und Wert. Die Prämienangebote und die hierzu erforderlichen Bonuspunkte werden vom jeweiligen Leistungsträger und auch durch Energie SaarLorLux bekannt gegeben.

3.3. Information über den Punkttestand:

Dem Karteninhaber wird der gesamte Bonuspunkttestand auf Anfrage gegen Vorlage der Karte durch Energie SaarLorLux jederzeit mitgeteilt. Der Bonuspunkttestand beim jeweiligen Leistungsträger kann jederzeit beim Leistungsträger vor Ort gegen Vorlage der Karte abgefragt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Punkttestand an den Kontoauszugsdruckern der Energie SaarLorLux im Haus der Zukunft ausdrucken zu lassen. Einwendungen gegen den Punkttestand sind unverzüglich gegenüber dem betroffenen Leistungsträger zu erheben. Spätere Reklamationen bei Energie SaarLorLux können aus technischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

4. Kündigung:

4.1. Sowohl der Inhaber der „Blauen“ als auch Energie SaarLorLux sind berechtigt, den Kartenvertrag jederzeit schriftlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Energie SaarLorLux ist berechtigt, das Kundenkartensystem jederzeit einzustellen oder die „Blaue“ durch eine andere Kundenkarte oder ein anderes System zu ersetzen. Dies entspricht einer Kündigung durch Energie SaarLorLux.

4.2. Verfall der Bonuspunkte:

Im Falle der Kündigung, der Einstellung der „Blauen“ oder der Beendigung des Geschäftsbetriebs eines Leistungsträgers verfallen die angesammelten Guthaben (Bonuspunkte etc.). Die Inanspruchnahme von Prämien bei den Leistungspartnern ist dann nicht mehr möglich.

5. Sonstiges:

5.1. Haftung:

Für Schäden, die dem Inhaber oder einem anderen berechtigten Nutzer der Karte gemäß Ziffer 1 durch deren Gebrauch entstehen, haften Energie SaarLorLux und deren Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Körper, Leben oder Gesundheit.

5.2. Diebstahl, Verlust:

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte sind Energie SaarLorLux umgehend zu melden. Hierauf wird dem Karteninhaber gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 8,00 EUR umgehend eine neue Karte zugesandt. Bereits angesammelte Guthaben (Bonuspunkte etc.) können aus technischen Gründen auf die neue Karte nicht übertragen werden und gehen verloren.

5.3. Änderungen:

Energie SaarLorLux ist berechtigt, den Kreis der Leistungsträger jederzeit zu erweitern oder zu begrenzen. Wenn ein Leistungsträger ausscheidet, kann die dem angesammelten Punkttestand entsprechende Prämie noch bis zum Ende des jeweiligen Quartals bei dem betroffenen Leistungsträger eingelöst werden. Weitere Bonuspunkte können bei diesem Leistungsträger nicht mehr gesammelt werden. Energie SaarLorLux hat darüber hinaus das Recht, die Nutzungsbedingungen für die „Blaue“ zu ändern oder zu ergänzen. Hiervon wird der Karteninhaber durch entsprechende Mitteilung in der Kundenzeitschrift „Blau's Magazin“ sowie durch Veröffentlichung unter www.energie-saarlорlux.com unterrichtet. Erhebt er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich bei Energie SaarLorLux Widerspruch gegen die Änderungen oder verwendet der Inhaber seine Kundenkarte weiter, gelten die Änderungen als genehmigt. Auf diesen Umstand weist Energie SaarLorLux den Karteninhaber bei der Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich hin. Ist der Inhaber mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, kann er den Kartenvertrag gemäß Ziffer 4 kündigen.

5.4. Datenschutz:

Die durch den Bezug und die Nutzung der „Blauen“ verwendeten personenbezogenen Daten werden von Energie SaarLorLux gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und ausschließlich für Zwecke genutzt, die der Nutzung der „Blauen“ dienen.

5.5. Anwendbares Recht:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand November 2007

Energie SaarLorLux AG

Richard-Wagner-Straße 14–16 · 66111 Saarbrücken

Die „Blaue“-Hotline: 0681 587-4666 · www.energie-saarlорlux.com